

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN		PRIMER MONITOREO	Observaciones dirección de control interno
				Inicio	Final		
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Diseñar y Publicar de manera permanente la información requerida en la sección de Transparencia y acceso a la información pública, de la página web de ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Permanente y se está publicando información relacionada con transparencia y acceso a la información de la entidad.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	1.2	Diseñar y publicar el informe de resultados de la gestión de la vigencia 2023 en la página web de ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-mar-24	Se diseño y publico el informe de gestión 2023 en la página web de ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Se observa que se logro obtener la meta o producto establecido
	1.3	Diseñar y divulgar piezas comunicativas relacionadas con los resultados de la gestión 2023, a través de la página web, las redes sociales, pantallas institucionales, demás canales de comunicación.	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Se diseñaron y divulgaron las piezas comunicativas relacionadas con los resultados de la gestión 2023, a través de la página web, las redes sociales y pantallas institucionales.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	1.4	Mantener actualizada la página web en lo referente a Rendición de Cuentas	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Estamos pendientes de la fecha para la realización de la Rendición de Cuentas vigencia 2023 y se tendrán las piezas actualizadas una vez se conozca la fecha.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	1.5	Diseñar y publicar el Plan de Acción vigencia 2024 en la página web de ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-mar-24	Publicado en la página web de la entidad el Plan de Acción 2024.	Se observa que se logro obtener la meta o producto establecido
	1.6	Reporte y publicación de los indicadores de Gestión de ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Publicado en la página web de la entidad los indicadores de gestión 2024.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas.
	1.7	Actualización y Publicación de la Tarifas de Acueducto y Alcantarillado de ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Publicado aun la vigencia de las tarifas de acueducto y alcantarillado vigencia 2023	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	1.8	Diseñar información y piezas comunicativas de obras y proyectos de la Entidad	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Se han diseñado y publicado piezas comunicativas, reversos de facturas y realizado videos sobre el tema de obras y proyectos de la Entidad	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	1.9	Diseñar y divulgar la información relativa a las reuniones con los municipios	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Se han diseñado y divulgado información relacionada con las reuniones con los alcaldes y/o secretarías de Planeación	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	1.10	Divulgar la información interna y externa que genera ACUAVALLE S.A. E.S.P., relacionada con los lineamientos estratégicos del Plan de Acción	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-mar-24	Se ha divulgado información interna y externa que genera la entidad, relacionada con los lineamientos estratégicos del Plan de Acción	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Adelantar espacios de diálogo para presentar avances en los programas y actividades de Gestión ambiental	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Se están ajustando cronogramas para la realización del evento ambiental de la entidad.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	2.2	Convocatoria personalizada y por los medios de comunicación a la comunidad para participar en la audiencia pública de presentación del Informe anual de actividades 2023	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Aun no se ha realizado la convocatoria de Rendición de cuentas vigencia 2023, puesto que aun no se ha fijado fecha de realización	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	2.3	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del ACUAVALLE S.A. E.S.P.	Gerencia y dirección de planeación	1-ene-24	31-dic-24	Estamos pendientes de la fecha para la realización de la Rendición de Cuentas vigencia 2023, para dar a conocer a nuestro publico objetivo el día y lugar de la misma.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	2.4	Participar en, los Diálogos Vallecaucanos, para la contribuir en la ejecución del Plan de Desarrollo.	Gerencia, Subgerencia Operativa, Subgerencia Departamento de Gestión Ambiental y Subgerencia Comercial (equipo de Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Hemos participado en los talleres de la Gobernación del Valle del Cauca, para conocer mas de cerca el proceso de acceso a la información y la feña de la transparencia.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Responder las consultas presentadas por los diferentes grupos de interés frente al informe de gestión 2023 y los datos presentados en los diferentes espacios de diálogo, indicando la incidencia de los mismos en la planeación cuando fuere pertinente.	Dirección de Planeación Corporativa, Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Estamos pendientes de la fecha para la realización de la Rendición de Cuentas vigencia 2023, para así dar a conocer a nuestro publico objetivo, las preguntas y/o interrogantes sobre el informe de gestión 2023	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	3.2	Diseñar y desarrollar piezas de comunicación internas para el fortalecimiento de la cultura institucional de la Rendición de Cuentas.	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	Una vez quede establecida la fecha para la realización de la Rendición de Cuentas vigencia 2023, se realizarán las respectivas piezas gráficas y post de redes sociales.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	3.3	Diseñar y desarrollar piezas de comunicación de cara a los grupos de interés para fortalecer el control social.	Subgerencia (Comunicaciones)	1-ene-24	31-dic-24	En el momento indicado realizaremos piezas comunicativas para seguir fortaleciendo el control social de la entidad.	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - 2024

### Componente 3\_2024 Rendición de Cuentas

#### Componente 3\_2022 Rendición de Cuentas

#### PRIMER MONITOREO

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN		Actividades Realizadas	Fecha de Monitoreo	Observaciones dirección de control interno
				Inicio	Final			
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1 Realizar seguimiento y evaluación a las actividades proyectadas de Participación Ciudadana	1 Informe de Evaluación del Plan Anual de Participación Ciudadana	Subgerencia Comercial, Dirección de Control Interno	1-ene-24	31-dic-24	Se han realizado seguimiento y evaluación a las actividades de Participación Ciudadana	30-jun-24	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas
	4.2 Realizar seguimiento y Evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas	1 Informe de Evaluación	Dirección de Control Interno	1-ene-24	31-dic-24	seguimiento realizado a la rendición de cuentas	30-jun-24	Se observa que se están realizando las actividades programadas para lograr las metas establecidas

  
 DIEGO FERNANDO SARASTI CAICEDO

DIRECTOR DE CONTROL INTERNO