



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 06 de mayo de 2024

AT-1282386

Señor(a)

YUDY LORENA GRANDA

Suscriptor **96235**

Ruta Reparto: **7609-39-115-002212**

Dirección: **Cll 13 # 12 - 101**

Ciudad: **Zarzal**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>08-05-2024</u>	Hora: <u>3:12 PM</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idén: <u>CC</u>	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
<u>X</u> FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1282386.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN

Usuario ausente.

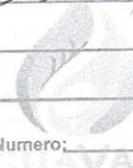


Zarzal, 06 de mayo de 2024
AT-1282386

Señor(a)

YUDY LORENA GRANDA

Suscriptor **96235**
Ruta Reparto **7609-39-115-002212**
Cll 13 # 12 - 101
Zarzal

NOTIFICADO	
Fecha: <u>08-05-2024</u>	Hora: <u>3:12 PM</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: <u>Cc</u>	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
<u>X</u> FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 09 de marzo de 2024 al 09 de abril de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 986 - 1133, para un consumo de **147M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 de abril de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 03 de mayo de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1282386 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1182.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se hace la visita al predio no se encuentran fugas el usuario manifiesta que hubo una fuga en el tanque elevado la cual ya fue reparada las redes internas están en buen estado no se encuentran fugas "

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **141M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a fuga visible reparada por el usuario.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Magda Carolina Arana Castaño
Profesional III de Operaciones



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

10

ABRIL

2024

MUNICIPIO:

ZARZAL

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE YUDY LORENA GRANDA

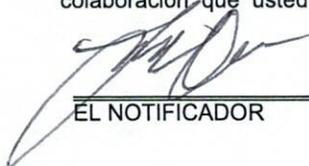
CÓDIGO DEL SUScriptor 96235

DIRECCIÓN CLL 13 # 12 - 101 - CABECERA MUNICIPAL

UBICACIÓN 7609-39-115-002212

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 03-07-24 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 13 # 12 - 101 - CABECERA MUNICIPAL en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR116445664
JHONIE CASTRO
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1282386)

OT - 1652137

NOMBRE
YUDY LORENA GRANDA

DIRECCIÓN
CLL 13 # 12 - 101

MUNICIPIO
ZARZAL

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7609-39-115-002212

SUSCRIPTOR
96235

C.C
96235

CONSUMO PROMEDIO
7

Fecha visita: 03-05-24 Hora Inicio: 16:10 Hora Finalización: 16:35 CRITICA X PQR

Periodo: 3663 Consumo: 6 Lectura Anterior: 986 Lectura Actual: 992

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL / COMERCIAL OFICIAL INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO / SIN TAPA No SIN CONECTAR DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 170277203 SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 5 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 3 OTROS LAVAMANOS 5 DUCHAS 3 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA No MEDIDOR PARADO No FUGA No, VISIBLE ESCAPE MEDIDOR No MEDIDOR ILEGIBLE No INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten data for dates 2024-04-09, 19-04-2024, and 2024-05-03.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

116445664 X JHONIE CASTRO NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Handwritten signature and NOMBRE SERVIDOR REDES

Handwritten signature and FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

Se realiza visita al Predio No Se encuentra fugas,
el Oxígeno Manifiesta el gas pero una fuga en el
tanque estando la cual ya fue Reparada.

Las Redes Internas Están en buen Estado

No Se encuentra fugas

03-05-24

H.I 16:10 H.F 16:35



JHONIER CASTRO
1116005664