



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 15 de abril de 2024

AT-1281188

Señor(a)

RODRIGO DIAZ GONZALEZ

Suscriptor **255692**
Ruta Reparto **7610-81-170-001170**
Cto Tarragona Alta
Florida

*es una
Acitenda.*

NOTIFICADO	
Fecha:	Hora:
Nombres:	
Apellidos:	
Tipo Idem:	Numero:
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de marzo de 2024 al 02 de abril de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 1878 - 1945, para un consumo de **67M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 08 de abril de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de abril de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1281188 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 2045.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita al predio por desviación de consumo, funcionario manifiesta que visito en varias ocasiones y no encontró al usuario para realizar la visita se toma lectura, por lo anterior se notifica que se procederá al cobro por diferencia de

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar la disminución de los **61M3** que fueron promediados, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado es real y obedece a Se realiza visita al predio por desviación de consumo, funcionario manifiesta que visito en varias ocasiones y no encontró al usuario para realizar la visita se toma lectura, por lo anterior se notifica que se procederá al cobro por diferencia de lecturas

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Deisy Andrea Oviedo
PROFESIONAL III (E)



Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-

Versión No.: 00

Florida, 15 de abril de 2024

AT-1281188

Señor(a)

RODRIGO DIAZ GONZALEZ

Suscriptor **255692**

Ruta Reparto: **7610-81-170-001170**

Dirección: **Cto Tarragona Alta**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idén: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1281188.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: FRANCISCO CUERO



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 15 de abril de 2024

AT-1281188

Señor(a)

RODRIGO DIAZ GONZALEZ

Suscriptor **255692**

Ruta Reparto: **7610-81-170-001170**

Dirección: **Cto Tarragona Alta**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1281188.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR
FRANCISCO CUERO CASTILLO



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

ABRIL

2024

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE RODRIGO DIAZ GONZALEZ


CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 255692

DIRECCIÓN CTO TARRAGONA ALTA - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-81-170-001170

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12-04 en horas de _____ realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion CTO TARRAGONA ALTA - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR
EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI


☐

NO

☐

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

 ACUAVALLE Más Por Vos	ACTA VISITA TECNICA (AT - 1281188)				OT - 1649962
	NOMBRE RODRIIGO DIAZ GONZALEZ		DIRECCIÓN CTO TARRAGONA ALTA	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
	TELEFONO	UBICACIÓN 7610-81-170-001170	SUSCRIPTOR 255692	C.C 16241421	CONSUMO PROMEDIO 6
Fecha visita: 24-04-12 Hora Inicio: 10:32 Hora Finalización: 10:41 CRITICA X PQR					
Periodo: 3579 Consumo: 11 Lectura Anterior: 1867 Lectura Actual: 1878					
Tipo Vivienda RESIDENCIAL <u>5</u> COMERCIAL _____ OFICIAL _____ INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____ NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT					
CONDICIONES DEL MEDIDOR					
FUNCIONANDO _____ SIN TAPA <u>NO</u> SIN CONECTAR _____ DETERIORADO <u>NO</u> VIDRIO ROTO <u>NO</u> No. SERIAL MARCA 140530933 SELLO VIOLADO <u>NO</u> INVERTIDO <u>NO</u> DIAMETRO MEDIDOR _____					
REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS					
LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____ DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____					
EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES					
SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____ LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____					
REVISION DEL MEDIDOR					
ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE _____ ESCAPE MEDIDOR _____ MEDIDOR ILEGIBLE _____ INVISIBLE _____					
SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO					
FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-04-02	1945				se visita el predio y es una casa campesina y no hay nada al momento de la revisión se dio manifestación que no permanece nadie y que viven tres personas
24-04-12	2045				
SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS					
VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:					
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.					
NOMBRE SERVIDOR REDES					
FUNCIONARIO ACUAVALLE					
OBSERVACIÓN DE CONTROL					
VERIFICADOR					
VERIFICADO					