

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

La Union, 22 de marzo de 2024
AT-1248015

Señor(a)

ALBA INES MENDEZ

Suscriptor **211597**
Ruta Reparto: **7604-10-100-000450**
Dirección: **Cra 11 # 20-04**
Ciudad: **La Union**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1248015 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

NATALIA DELGADO ROJAS

La Union

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

La Union, 22 de marzo de 2024
AT-1248015

Señor(a)

ALBA INES MENDEZ

Suscriptor **211597**
Ruta Reparto: **7604-10-100-000450**
Dirección: **Cra 11 # 20-04**
Ciudad: **La Union**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1248015 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

NATALIA DELGADO ROJAS

La Union

La Union, 12 de marzo de 2024
 AT-1248015

Señor(a)

ALBA INES MENDEZ

Suscriptor **211597**
 Ruta Reparto **7604-10-100-000450**
 Cra 11 # 20-04
 La Union

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 25 de enero de 2024 al 24 de febrero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 360 - 409, para un consumo de **49M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 27 de febrero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 01 de marzo de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1248015 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

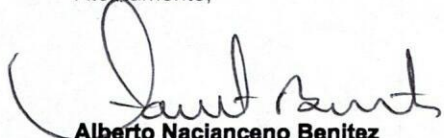
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 410.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"En el momento de la visita técnica no se pudo realizar ya que se visito en varias ocasiones y no se encontro a nadie en el predio"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **44M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a En el momento de la visita tecnica no se pudo realizar ya que se visito en varias ocasiones y no se encontro a nadie en el predio , lect 409 el día 1 de marzo, 410 los días 4 y 5 de marzo.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Alberto Nacienceno Benitez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

La Union, 12 de marzo de 2024

AT-1248015

Señor(a)

ALBA INES MENDEZ

Suscriptor **211597**

Ruta Reparto: **7604-10-100-000450**

Dirección: **Cra 11 # 20-04**

Ciudad: **La Union**

*se deja notificación
de citación por la
puerta*


NOTIFICADO	
Fecha:	<u>13 - Mar - 2024</u> Hora: <u>11:30a</u>
Nombres:	_____
Apellidos:	_____
Tipo Iden:	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CARRERA 14 No. 11-27 Barrio Belén, del municipio de La Union, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1248015.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: NATALIA DELGADO

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 27 FEBRERO 2024 MUNICIPIO: LA UNION

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ALBA INES MENDEZ CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 211597
 DIRECCIÓN CRA 11 # 20-04 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7604-10-100-000450

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 04-03-2024 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 11 # 20-04 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Natalia D
 EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
 CEDULA
 FECHA 05-03-2024
 Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1248015)

OT - 1604793

NOMBRE
ALBA INES MENDEZ

DIRECCIÓN
CRA 11 # 20-04

MUNICIPIO
LA UNION

ESTRATO
1

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7604-10-100-000450

SUSCRIPTOR
211597

C.C
66751056

CONSUMO PROMEDIO
5

Fecha visita: 05-Mar-2024 Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3497 Consumo: 7 Lectura Anterior: 353 Lectura Actual: 360

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (X), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUEDT + ALCANTAR

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA (S), SIN CONECTAR (N), DETERIORADO (N), VIDRIO ROTO (N), No. SERIAL MARCA 190092000, SELLO VIOLADO, INVERTIDO (N), DIAMETRO MEDIDOR (1/2)

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR (N), MEDIDOR ILEGIBLE (N), INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for dates 2024-02-24, 01-03-2024, 04/03/24, 05/03/24.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

Empty form area for additional visit details.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Handwritten signature of the user.

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

Handwritten signature of the AcuaValle employee.

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO