	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

Zarzal Valle del Cauca, 30 de enero 2024

Señor(a)
SANDRA MILENA BRAVO HURTADO
MAZ B LOTE 11
Suscriptor: 96365
Ruta: 7609-39-115-003900

Asunto: **NOTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDAD DE SU MEDIDOR.**

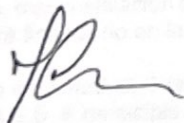
Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar el resultado de calibración para el medidor con serial 5022912 asignado al suscriptor 96365.

Me permito informarle que hemos, radicamos en nuestra oficina de atención al público el certificado de calibración No. LMA-AC-0000052211-2023, en dicho documento se certifica la **NO CONFORMIDAD** de su medidor, es decir que mediante pruebas técnicas realizadas por el laboratorio de ACUAVALLE SA ESP, se comprobó que este **NO CUMPLE** con los parámetros técnicos establecidos por la norma técnica NTC 1063-3 de 2007, numeral 5.1, por lo tanto, el mismo no puede ser reinstalado.

Acorde a lo anterior le notifico:

- Por ser este medidor de su propiedad, el portador de la presente le hará entrega del mismo.
- En su acometida se deberá instalar un medidor nuevo, en tal sentido le comunicamos que Usted podrá adquirir el mismo a quien a bien tenga y nosotros estamos en obligación de aceptarlo, previa entrega de la factura original para enviarlo a las pruebas de calibración correspondiente siempre y cuando el aparato de medición cumpla con las especificaciones técnicas exigidas por la empresa ACUAVALLE S.A. E.S.P. información que le será entregada mediante oficio adjunto.
- Mientras su acometida continúe sin medidor, la empresa ACUAVALLE S.A. E.S.P. dará aplicación al Artículo 146 de la Ley 142 de 1994, procediendo a facturarle sus consumos acordes al promedio histórico o mediante aforos individuales.
- continuamos en espera que se desate el recurso de apelación ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios el cual fue radicado con N° 20238501754012, para determinar las acciones comerciales a seguir.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III Operaciones – AGUA 9

Copia:

Archivo seccional

Anexos:

copia certificado de calibración, Copia notificación reposición equipo de medida

*Se Visito en Variar Ocasiones no se encontro a nadie
05-02-2024
Hora: 16:34
Se deja notificación*

SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA
ACUAVALLE S.A E.S. P



Zarzal - Valle del Cauca, 30 de Enero del 2024.

Señor (a)
Usuario, Propietario, administrador y/o tenedor

Nombre: SANDRA MILENA BRAVO HURTADO
Dirección: MAZ B LOTE 11
Suscriptor: 96365
Ruta: 7609-39-115-003900

ASUNTO: NOTIFICACIÓN REPOSICIÓN DE EQUIPO DE MEDIDA POR CAMBIO DE TECNOLOGÍA Y/O FUNCIONAMIENTO.

Cordial Saludo,

Conscientes de nuestra responsabilidad de socializar de manera apropiada y oportuna las decisiones que involucran a nuestros suscriptores, en especial cuando se relacionan con sus derechos y deberes, nos permitimos reiterarle la importancia que tiene el reemplazar y/o instalar en su predio un aparato de medida de agua potable fría, que cumpla con los estándares exigidos para garantizar precisión en su consumo.

ACUAVALLE S.A. ESP, en su calidad de prestadora de los servicios de acueducto y/o alcantarillado tiene el deber legal de registrar y facturar los consumos registrados por este inmueble, por tal razón se procederá a ordenar el cambio de su medidor de 1/2" para que registre el consumo en los términos establecidos en el Artículo 146 de la ley 142 de 1994: "La empresa y el suscriptor o usuario tiene derecho a que los consumos se midan; a que se emplee para ello los instrumentos que la técnica haya hechos disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario"

Por tanto es necesario que dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación nos informe si desea adquirir el equipo de medición en el comercio, o si desea que la instalación del mismo se le facture en cómodas cuotas; de no pronunciarse la Empresa continuará el proceso para garantizar la medición como un derecho recíproco de las partes y en el transcurso de un periodo de 30 días, se procederá a instalarlo en el punto de entrada al inmueble con cargo al usuario y/o suscriptor, de impedir esta diligencia o presentar negativa la Empresa ante este incumplimiento de permitir la medición del consumo y en virtud del Contrato de Condiciones Uniformes, lo contenido en la Ley 142 de 1994, decreto 302 de 2000 y demás normas, hará uso de su derecho a suspender el contrato para la prestación del servicio de manera unilateral, previo trámite administrativo que garantice el debido proceso.

Las especificaciones del medidor y las opciones de adquirirlo son:

- 1) Adquirir en el mercado un medidor de agua potable fría con las siguientes características metroológicas: Clase: "C" o Rango de Caudal R160, R200 o R315
Tipo: Volumétrico o velocidad Diámetro Nominal: DN 15 (1/2")
Longitud: 115 mm (sin acoples) Transmisión: Magnética Roscas de acople: 7/8" X 3/4"

Posteriormente llevarlo a la Empresa con su correspondiente factura y certificado de calibración para proceder con su instalación, la garantía del equipo la debe ofrecer el proveedor elegido por usted.

Para medidores NO homologados por ACUAVALLE S.A E.S. P el Certificado de Calibración debe incluir las siguientes pruebas o ensayos establecidos, a tres caudales de prueba (Qmin - Qt y Qn) en un laboratorio debidamente certificado:

- ENSAYO DE EXACTITUD
- ENSAYO DE PUNTO DE ARRANQUE O SENSIBILIDAD
- ENSAYO DE PRESIÓN ESTÁTICA
- ENSAYO DE DESGASTE ACELERADO

- 2) Adquirir en nuestra Empresa un medidor de 1/2 pulgada, a un precio de \$294.099,00, (IVA INCLUIDO) con una garantía directa de tres (3) años, mas instalación del medidor por \$38.666,00. (No incluye el valor de otros accesorios que pudieran necesitarse en la obra). y podrá financiarlo en la factura de servicios públicos de acueducto.

Cualquier duda o inquietud será resuelta en la siguiente dirección: CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, teléfono 3207277258 - 3137169926, ACUAVALLE S.A E.S. P municipio ZARZAL.

Atentamente,

MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III Operaciones - AGUA 9



INFORME PRUEBAS DE EXACTITUD
Accuracy tests

Report No. **LMA-AC-0000052211-2023**

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE/Applicant Information	
Cliente/Customer:	ACUAVALLE S.A. E.S.P
Dirección/Address:	Carrera 8 No. 9-50
Ciudad/City:	Zarzal
Teléfono/Phone:	220 9559

DATOS / Data	
Método / Method	
El método utilizado para determinar los errores de medición, se denomina Método de "recolección", en el cual la cantidad de agua que pasa a través del medidor es recogida en uno o más recipientes y luego se determina su cantidad volumetricamente.	

CARACTERISTICAS TECNICAS DEL MEDIDOR/Characteristic Meter	
No. de serial/serial number:	05-022912
Medidor/Meter:	USADO
Marca/Brand:	Elster
Modelo/Model:	Elster
Tipo/Type:	Chorro Unico
Año Fabricación/Manufacture year:	2005
Clase Metroológica / Ratio Metrological Class / Ratio:	C
División Mínima de la Escala / Mininum Division Scale:	0,02 L
Diámetro/Diameter:	15 mm
Fecha de Recepción:	Fecha de Calibración
2023-08-09	2023-08-16

TRAZABILIDAD/Traceability			
Patrón de Referencia	Magnitud	Certificado Calibración	Fuente de Trazabilidad
RVM 5L	Volumen	CC-14-4230	Volumed SAS
RVM 10L	Volumen	CC-14-4231	Volumed SAS
RVM 20L	Volumen	CC-14-4232	Volumed SAS
RVM 50L	Volumen	CC-14-4233	Volumed SAS
RVM 100L	Volumen	CC-14-4234	Volumed SAS
Sensor de Presión	Presión, Aguas Arriba	CC-14-14307	Progen
Sensor de Presión	Presión, Aguas Abajo	CC-14-14306	Progen
Sensor de Temperatura	Temperatura, Aguas Arriba	20-18563 C, 20-18584 C	Metrologic
Termohigrómetro Digital (Termómetro ambiental)	Temperatura, Humedad	T-4645, H-2731	Unión Metroológica

CONDICIONES DURANTE EL ENSAYO / test Conditions			
Temperatura Ambiente, °C / Environment Temperature	21,10	Humedad Relativa % / Relative Humidity	54,83
Presión de Entrada, bar / In Pressure	1,63	Presión de Salida, bar / Out Pressure	1,35
Temperatura Agua Entrada °C / Water In Temperature	22,60	Temperatura Agua Salida °C / Water Out Temperature	23,33

Los equipos utilizados como patrón en la calibración de los medidores están trazados a patrones nacionales de magnitud respectiva.

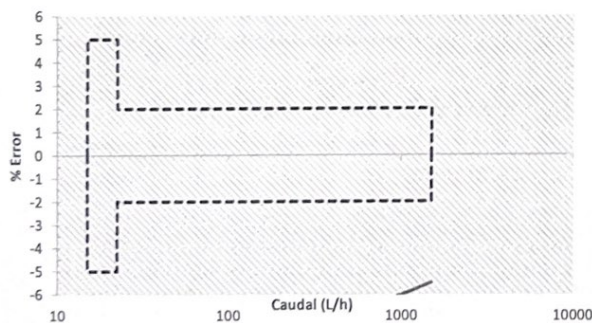
Trazabilidad correspondiente al Banco de Pruebas: Traceability for the Testbed	1
--	----------


RESULTADOS DEL ENSAYO / test Results					
Nombre y Caudal de prueba (L/h) / Name and test flow	Volumen Real Vp (L) / Real Volume	Volumen Indicado Medidor (L) / Indicated Meter Volume	Error Relativo (%) / Relative Error	± Incertidumbre (%) / Uncertainty	Declaración de Conformidad / Test Result
Q3 - Qn	1500,00	100,36	-5,491	0,032	NO CONFORME
Q2 - Qt	22,50	5,04	-11,512	0,236	NO CONFORME
Q1 - Qm	15,00	5,03	-23,610	0,234	NO CONFORME

RESULTADO FINAL/Result Final
NO CONFORME

OBSERVACION/Observation
Este informe refleja los resultados obtenidos en la fecha que fueron realizadas los ensayos y en las condiciones que se practicaron. ACUAVALLE S.A. E. S. P. no se responsabilizará del uso inadecuado del presente documento y prohíbe su reproducción sin autorización del Laboratorio. This report reflects the results obtained on the date the measurements were performed under the conditions that were made. ACUAVALLE SA ESP is not responsible for the inappropriate use of this document and its reproduction prohibited without permission of the Laboratory.

CURVA DE PRECISION/Bend Precision



	MEDICION DE CONSUMOS ACTA No 1 VISITA TÉCNICA Y RETIRO DEL MEDIDOR	Código: F-SGC-021
		Versión No.: 01

Siendo las 4:50 PM horas, del día 05-07-2023 en el municipio de **ZARZAL** la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca ACUAVALLE S.A. E.S.P. ha procedido a realizar:

1. VISITA	<input type="checkbox"/>	A solicitud del Suscriptor o Usuario	<input type="checkbox"/>
2. RETIRO	<input checked="" type="checkbox"/>	Acuavalle.	<input checked="" type="checkbox"/>

DATOS DEL SUScriptor					
NOMBRE	SANDRA MILENA BRAVO HURTADO		DIRECCION	CR 12 N. 16 39	
CODIGO	96365	RUTA	7609-39-115-003900	BARRIO Y/O CORREGIMIENTO	Cabecera Municipal

DATOS DEL MEDIDOR					
SERIAL	5022912	AÑO FABRICACION	2014	MARCA	IBERCONTA
CLASE METROLOGICA O RANGO EQUIVALENTE		TIPO	Volumetrico	MODELO	2014
DIAMETRO	1/2"	LECTURA	3838	CAPACIDAD	

NOVEDAD	CUERPO								SELLOS	
	CA	CU	RG	PC	CJ	TB	RC	ROR	SLL	
	CARY	CURY	RGRY	PCRY	CJRY	TBRT	RC	NA	NA	
RY RAYADO	CARY	CURY	RGRY	PCRY	CJRY	NA	NA	NA	NA	
RT ROTO	CART	CURT	RGRT	PCRT	CJRT	TBRT	NA	NA	SLLRT	
PF PERFORADO	CAPF	CUPF	RGPF	PCPF	CJPF	TBPF	NA	NA	NA	
FS FISURADO	CAFS	CUFS	RGFS	PCFS	CJFS	NA	NA	NA	NA	
DF DEFORMADO	CADF	CUDF	RGDF	PCDF	NA	NA	NA	NA	SLLDF	
DT DETERIORADO	CADT	CUDT	RGDT	PCDT	CJDT	NA	NA	NA	SLLDT	
IC INCOMPLETO	CAIC	CUIC	RGIC	PCIC	NA	NA	NA	NA	NA	
FR FRENADO	NA	NA	RGFR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
FP FUERA DE POSICIÓN	NA	CUPF	RGFP	PCFP	CJFP	NA	NA	NA	NA	
DS DESAJUSTADO	CADS	CUDS	RGDS	PCDS	NA	NA	NA	NA	NA	
DE DIFERENTE AL ESTÁNDAR	CADE	CUDE	RGDE	PCDE	NA	NA	NA	NA	NA	
EE CON ELEMENTO EXTRAÑO	CAEE	CUEE	RGEE	PCEE	NA	NA	NA	NA	SLL EE	
EP EMPAÑADO	NA	CUEP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
CF CON FUGAS	CACF	CUCF	NA	NA	NA	TBCF	RCCF	RORCF	NA	
IL ILEGIBLE	NA	NA	RGIL	PCIL	NA	NA	NA	NA	NA	
ST SUELTO	NA	CUST	RGST	PCST	NA	NA	NA	NA	NA	
RC RECORDADO	CARC	CURC	RGRC	PCRC	NA	NA	NA	NA	NA	
IN INUNDADA	NA	NA	NA	NA	CJIN	NA	NA	NA	NA	
DS DESECHOS	NA	NA	NA	NA	CJDS	NA	NA	NA	NA	
VG VEGETACION	NA	NA	NA	NA	CJVG	NA	NA	NA	NA	
CG CON GRIETA	NA	NA	NA	NA	CJCG	TBCG	RCCG	RORCG	NA	
NE NO EXISTE	NA	CUNE	RGNE	PCNE	CJNE	NA	NA	NA	SLLNE	
OT OTRO	CAOT	CUOT	RGOT	PCOT	CJOT	TBOT	NA	NA	NA	

CONSIDERACIONES PARA EL RETIRO DEL MEDIDOR			
Medidor con mecanismos alterados	<input type="checkbox"/>	Medidor con Registro Acumulado Mayor de 3.000 M3	<input type="checkbox"/>
Medidor Parado	<input type="checkbox"/>	Medidor de marcas descontinuadas	<input type="checkbox"/>

CONSIDERACIONES CON EL USUARIO			
El usuario hace efectivo el recurso de la presencia de un experto técnico	SI	<input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
El usuario requiere presenciar la prueba de calibración de su medidor	SI	<input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES GENERALES	
OBSERVACIONES DE QUIEN REALIZA LA VISITA	OBSERVACIONES DE QUIEN RECIBE LA VISITA

Firma del Funcionario Nombre: <u>Robert Cano</u> Cargo: <u>Técnico operativo I</u>	Firma del Usuario Nombre: <u>Nestor Esteban Bedoya</u> C.C: <u>1007630604</u>
Firma Testigo I Nombre: C.C	Firma Testigo II Nombre: C.C

El Prestador deberá entregar dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al retiro del medidor el informe de revisión realizado por el laboratorio debidamente acreditado. Si como resultado de la revisión técnica, se concluye que el medidor no funciona adecuadamente, la decisión será comunicada al suscriptor o usuario, adjuntando el resultado. El prestador será responsable de la conservación de las condiciones técnicas del equipo retirado en el estado que conste en el acta de retiro, documento en el que el suscriptor o usuario tendrá la posibilidad de consignar las observaciones que considere pertinentes respecto de la forma en que el prestador procedió a colocar el aparato de medición en el vehículo que lo transportará. El prestador deberá registrar las actividades de manejo y transporte de las evidencias físicas involucradas en su actuación, a fin de conservar el estado real del equipo de medición al momento del retiro. En caso de no instalarse el medidor provisional como consecuencia del retiro del medidor, será aplicable la previsión del artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

En todo caso, una vez vencido el término consagrado en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, para efectos del reemplazo o reparación de los medidores, sin que el suscriptor o usuario hubiere tomado las medidas allí establecidas, el prestador podrá tomar las medidas pertinentes para garantizar la efectiva medición del consumo.

STEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código

SGD-O-001

Versión No.: 01

le enero 2024

HURTADO

NO CONFORMIDAD DE SU MEDIDOR.

la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del S.P., a la vez que nos permitimos notificar el resultado de serial 5022912 asignado al suscriptor 96365.

nos, radicamos en nuestra oficina de atención al público MA-AC-0000052211-2023, en dicho documento se certifica el medidor, es decir que mediante pruebas técnicas realizadas por SA ESP, se comprobó que este **NO CUMPLE** con los requisitos por la norma técnica NTC 1063-3 de 2007, numeral 3.1.1.1, por lo tanto se le debe **reinstalar**.

su propiedad, el portador de la presente le hará entrega de un medidor nuevo, en tal sentido le comunicamos que si bien tenga y nosotros estamos en condiciones para em