



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: M11-F2

Versión No.: 00

El Cerrito, 20 de enero de 2024
AT-1208889

Señor(a)

MARIA GLADYS BASANTE LOPEZ

Suscriptor **80009**

Ruta Reparto: **7608-61-160-000930**

Dirección: **Cll 3 Sur # 8 - 03**

Ciudad: **El Cerrito**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Identi: _____ Numero: _____

Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 6 No. 13-17 B/ CENTRO, del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1208889.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DORA ELISA BASTO



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION PERSONAL

Código: M11-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL

En la ciudad de **El Cerrito**, Valle del Cauca, a los () del mes de () de (), se presentó el(a) señor(a) de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con código **80009** con el fin de notificarse personalmente de la decisión mediante radicado **AT-1208889** oficio calendarado el _____ de _____ de _____, mediante la cual se resuelve investigación por desviación de consumo.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador(a):

C.C.No. _____

C.C.No. _____

Que el medidor a la vista se encuentra en el medidor marca una lectura de 923. Se realiza la siguiente observación en el momento de la vista:

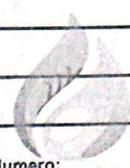


El Cerrito, 20 de enero de 2024
AT-1208889

Señor(a)

MARIA GLADYS BASANTE LOPEZ

Suscriptor **80009**
Ruta Reparto **7608-61-160-000930**
Cil 3 Sur # 8 - 03
El Cerrito

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 Más Por Vos _____ FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 15 de diciembre de 2023 al 14 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 858 - 913, para un consumo de **55M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1208889 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

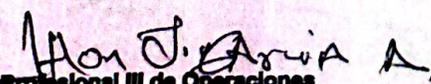
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 923.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"SE REALIZA VISITA, INSTALACIONES SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, EL MEDIDOR FUNCIONA PARA 2 PLANTAS."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar la disminución de los **35M3** que fueron promediados, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado es real y obedece a SE REALIZA VISITA, INSTALACIONES SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, EL MEDIDOR FUNCIONA PARA 2 PLANTAS..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Profesional III de Operaciones

	FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00

FECHA: MUNICIPIO:

NOMBRE: MARIA GLADYS BASANTE LOPEZ DATOS DEL SUSCRIPTOR CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 80009
 DIRECCIÓN: CLL 3 SUR # 8 - 03 - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7608-61-160-000930

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día enero 18 de 2024 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 3 SUR # 8 - 03 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR Julian Plata

EL NOTIFICADO [Signature]
 CEDULA
 FECHA

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento Renuncio a la asistencia técnica

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

SI NO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1208889)

OT - 1549562

NOMBRE MARIA GLADYS BASANTE LOPEZ

DIRECCIÓN CLL 3 SUR # 8 - 03

MUNICIPIO EL CERRITO

ESTRATO 1

TELEFONO

UBICACIÓN 7608-61-160-000930

SUSCRIPTOR 80009

C.C 29477995

CONSUMO PROMEDIO 21

Fecha visita: Ene 20/2024 Hora Inicio: 09:01 Hora Finalización: 09:28 CRITICA X PQR

Periodo: 3490 Consumo: 20 Lectura Anterior: 858 Lectura Actual: 878

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (checked), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS: 2, No. PERSONAS: 3, SERVICIO ACUED (checked), ALCANTARA (checked)

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO: SI, SIN TAPA: NO, SIN CONECTAR: NO, DETERIORADO: NO, VIDRIO ROTO: NO, No. SERIAL MARCA: 190012852, SELLO VIOLADO: NO, INVERTIDO: NO, DIAMETRO MEDIDOR: 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES: 12, SANITARIOS: 3, OTROS: , DUCHAS: 3, PISCINAS: 0, FUGAS:

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO: 3, LAVAPLATOS: 2, LLAVES TERMINALES: 4, OTROS: , LAVAMANOS: 3, DUCHAS: 3, ORINALES: 0

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA: N/A, MEDIDOR PARADO: N/A, FUGA: NO, VISIBLE: , ESCAPE MEDIDOR: NO, MEDIDOR ILEGIBLE: NO, INVISIBLE:

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for 2024-01-14 and Ene 20/2024.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table with 6 columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Handwritten signatures and names: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE