



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 25 de febrero de 2024

AT-1225653

Señor(a)

**GARCIA RAUL**

Suscriptor **58141**

Ruta Reparto: **7610-81-105-002370**

Dirección: **Cr 16 N 8 62**

Ciudad: **Florida**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
	
_____ <b>FIRMA</b>	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1225653.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: NILLYRETH JIMENEZ**



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 25 de febrero de 2024

AT-1225653

Señor(a)

**GARCIA RAUL**

Suscriptor **58141**  
Ruta Reparto **7610-81-105-002370**  
Cr 16 N 8 62  
Florida

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
<b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 30 de diciembre de 2023 al 31 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 761 - 827, para un consumo de **66M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 23 de febrero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 23 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1225653 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 841.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Todos los servicio se encuentra bien, usuario manifiesta que tubo un daño en el sanitario hace 10 días se reparo, se toma lectura 841 el día 23 de febrero 2024."**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **64M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Todos los servicio se encuentra bien, usuario manifiesta que tubo un daño en el sanitario hace 10 días se reparo, se toma lectura 841 el día 23 de febrero 2024..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

*Se visito el predio  
y no se creanta ar  
vicio se Dejo copia  
por de bajo de la puerta*

Atentamente,

  
  
**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

FEBRERO

2024

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE GARCIA RAUL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 58141

DIRECCIÓN CR 16 N 8 62 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-81-105-002370

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 16 N 8 62 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 1225653)

OT - 1573571

NOMBRE  
GARCIA RAUL

DIRECCIÓN  
CR 16 N 8 62

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-105-002370

SUSCRIPTOR  
58141

C.C  
58141

CONSUMO PROMEDIO  
2

Fecha visita: 23-02-2024 Hora Inicio: 10:15

Hora Finalización: 10:25

CRITICA X PQR

Periodo: 3517

Consumo: 2

Lectura Anterior: 761

Lectura Actual: 763

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Si</u>	SIN TAPA <u>Si</u>	SIN CONECTAR <u>Si</u>
DETERIORADO <u>Si</u>	VIDRIO ROTO <u>Si</u>	No. SERIAL MARCA <u>140270002</u>
SELLO VIOLADO <u>Si</u>	INVERTIDO <u>Si</u>	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>1</u>	SANITARIOS <u>1</u>	OTROS <u>1 Lavamanos</u>
DUCHAS <u>1</u>	PISCINAS <u>Si</u>	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>Si</u>	MEDIDOR PARADO <u>Si</u>	FUGA _____	VISIBLE <u>Si</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>Si</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>Si</u>		INVISIBLE <u>Si</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-31	827				
23-02-2024	841				haber los servicios se encuentran bien usuos de normal que est tubo un dono en el sanitario hace 10 dias se

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN: <u>Repaso</u>

<u>Alejandra</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>[Signature]</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	<u>[Signature]</u> FUNCIONARIO ACUAVALLE
<u>31626670</u> OBSERVACIÓN DE CONTROL	<u>[Signature]</u> VERIFICADOR	<u>[Signature]</u> VERIFICADO