

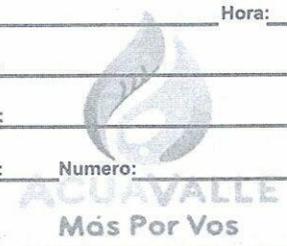


Florida, 30 de enero de 2024  
AT-1196737

Señor(a)

**NARVAEZ B.LUIS A.**

Suscriptor **54464**  
Ruta Reparto **7610-18-035-001310**  
Cra 25 # 9 - 60  
Florida

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br>FIRMA  |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de noviembre de 2023 al 27 de diciembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2954 - 3236, para un consumo de **282M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 28 de diciembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 10 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1196737 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

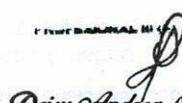
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 3242.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se realiza visita al predio por desviación de consumo, al momento de la visita el usuario se opone al ingreso para verificar el alto consumo por lo anterior se procedió a tomar lecturas, se procede al cobro por diferencia de lecturas"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **256M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita al predio por desviación de consumo, al momento de la visita el usuario se opone al ingreso para verificar el alto consumo por lo anterior se procedió a tomar lecturas, se procede al cobro por diferencia de lecturas.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
  
**Daisy Andrea Escobar Ovidio Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**