



Florida, 25 de enero de 2024

AT-1199272

Señor(a)

**ALEXANDRA JARAMILLO TAPIA**

Suscriptor **532780**  
Ruta Reparto **7610-81-159-002550**  
K 40 11 19  
Florida

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 30 de noviembre de 2023 al 30 de diciembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 365 - 398, para un consumo de **33M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 04 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1199272 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 408.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se realiza visita por desviación de consumo, usuario manifiesta que se visito el predio en varias ocasiones y no se encontró al usuario para realizar la visita al predio por lo anterior se procedió al cobro por diferencia de lecturas"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar la disminución de los **24M3** que fueron promediados, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado es real y obedece a Se realiza visita por desviación de consumo, usuario manifiesta que se visito el predio en varias ocasiones y no se encontró al usuario para realizar la visita al predio por lo anterior se procedió al cobro por diferencia de lecturas.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**