



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Ginebra, 24 de febrero de 2024

AT-1227391

Señor(a)

MARTHA CECILIA CARACAS MONTAÑO

Suscriptor **302685**

Ruta Reparto: **7608-19-080-004095**

Dirección: **Vda El Guabito**

Ciudad: **Ginebra**

| | |
|-------------------|---|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: | <u>24/02/2024</u> Hora: <u>10:17 AM</u> |
| Nombres: | <u>PREDIO SOLO SE</u> |
| Apellidos: | <u>DEJA NOTIFICACION!</u> |
| Tipo Ident: | Numero: |
| M. S. P. V. C. | |
| F. 1938 | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 5 No. 5-45 B/CENTRO, del municipio de Ginebra, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1227391.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: LIZETH FERNANDA

Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"En visita realizada al predio en dos ocasiones y no se encontró a nadie se deja notificación en la puerta para que se presente a la oficina por el alto consumo."

En tal sentido ACUAVALLE S.A. E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **26M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a En visita realizada al predio en dos ocasiones y no se encontró a nadie se deja notificación en la puerta para que se presente a la oficina por el alto consumo..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Profesional III de Operaciones



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2024

MUNICIPIO:

GINEBRA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARTHA CECILIA CARACAS MONTA OCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 302685DIRECCIÓN VDA EL GUABITO - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7608-19-080-004095

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección VDA EL GUABITO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOREL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1227391)

OT - 1576379

| | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|
| NOMBRE MARTHA CECILIA CARACAS MONTA O | | DIRECCIÓN VDA EL GUABITO | MUNICIPIO GINEBRA | ESTRATO 2 |
| TELEFONO 4270916 | UBICACIÓN 7608-19-080-004095 | SUSCRIPTOR 302685 | C.C 38861462 | CONSUMO PROMEDIO 16 |

Fecha visita: 14-02-24 Hora Inicio: 16:20 Hora Finalización: 16:25 CRITICA X PQR

Periodo: 3528 Consumo: 15 Lectura Anterior: 1222 Lectura Actual: 1237

| | | | |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL _____ | OFICIAL _____ |
| | INDUSTRIAL _____ | ESPECIAL _____ | INQUILINATO _____ |
| | NUMERO FAMILIAS <u>0</u> | No. PERSONAS <u>0</u> | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u> | SIN TAPA <u>NO</u> | SIN CONECTAR <u>NO</u> |
| DETERIORADO <u>NO</u> | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 180323678 |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | |
|-----------------|---------------------|----------------|
| LLAVES <u>/</u> | SANITARIOS <u>/</u> | OTROS <u>/</u> |
| DUCHAS <u>/</u> | PISCINAS <u>/</u> | FUGAS <u>/</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-------------|
| SANITARIO <u>/</u> | LAVAPLATOS <u>/</u> | LLAVES TERMINALES <u>/</u> | OTROS _____ |
| LAVAMANOS <u>/</u> | DUCHAS <u>/</u> | ORINALES <u>/</u> | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------|-----------------|
| ERROR LECTURA _____ | MEDIDOR PARADO <u>NO</u> | FUGA _____ | VISIBLE _____ |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | | INVISIBLE _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|-----------------|-------------|--------------|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 2024-02-02 | 1263 | | | | |
| <u>14-02-24</u> | <u>1278</u> | <u>16:20</u> | | | <u>Se usó en varias ocasiones</u> |
| <u>14-02-24</u> | <u>1278</u> | <u>17:12</u> | | | <u>7 hrs se empuja</u> |
| | | | | | <u>Trabaja se</u> |
| | | | | | <u>deja el reloj</u> |
| | | | | | <u>en la photos</u> |
| | | | | | <u>para que se</u> |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| | | | | | |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|----------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
| | | | | | <u>acercan a la</u> |
| | | | | | <u>otras</u> |
| | | | | | <u>medida que se</u> |

| | | |
|---|---|---|
| <u>[Signature]</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>[Signature]</u> NOMBRE SERVIDOR REDES | <u>[Signature]</u> FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL | VERIFICADOR | VERIFICADO |