



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: M11-F2

Versión No.: 00

El Cerrito, 09 de febrero de 2024
AT-1208892

Señor(a)

PARA JUAN FRANCISCO

Suscriptor **212063**
Ruta Reparto: **7608-61-190-001040**
Dirección: **Cra 5b # 1 Sur - 51**
Ciudad: **El Cerrito**

NOTIFICADO	
Fecha:	Hora:
Nombres:	
Apellidos:	
Tipo Idem:	Numero:
MÁS POR VOS	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 6 No. 13-17 B/ CENTRO, del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1208892.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DORA ELISA BASTO



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION POR AVISO

Código: M11-F2

Versión No.: 00

El Cerrito, 09 de febrero de 2024

AT-1208892

Señor(a)

PARRA JUAN FRANCISCO

Suscriptor **212063**

Ruta Reparto: **7608-61-190-001040**

Dirección: **Cra 5b # 1 Sur - 51**

Ciudad: **El Cerrito**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Idem: _____ Numero: _____

Más Por Vos

FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1208892 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P., y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

DORA ELISA BASTO DOMINGUEZ

El Cerrito

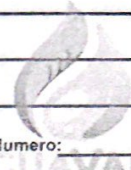
	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código SGD-O-001
		Versión No.: 01

El Cerrito, 09 de febrero de 2024
 AT-1208892

Señor(a)

PARRA JUAN FRANCISCO

Suscriptor **212063**
 Ruta Reparto **7608-61-190-001040**
 Cra 5b # 1 Sur - 51
 El Cerrito

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 Más Por Vos FIRMA _____	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 15 de diciembre de 2023 al 14 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 643 - 678, para un consumo de **35M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 09 de febrero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 09 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1208892 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

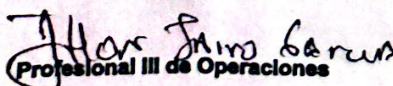
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 687, 690, 691..
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"EN LA VISITA NO ES POSIBLE UBICAR A NADIE, SE CIERRA EL REGISTRO YA QUE EL MEDIDOR REGISTRA CONSUMO SE MUEVE. EN SEGUNDA VISITA SE ENCUENTRA EL REGISTRO CERRADO, LA CASA SOLA. EN TERCERA VISITA LA CASA ESTA SOLA.


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **29M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a EN LA VISITA NO ES POSIBLE UBICAR A NADIE, SE CIERRA EL REGISTRO YA QUE EL MEDIDOR REGISTRA CONSUMO SE MUEVE. EN SEGUNDA VISITA SE ENCUENTRA EL REGISTRO CERRADO, LA CASA SOLA. EN TERCERA VISITA LA CASA ESTA SOLA. LECTURAS EN MEDIDOR 687, 690, 691..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



 Profesional III de Operaciones

 ACUAVALLE <small>Más Por Vos</small>	ACTA VISITA TECNICA (AT - 1208892)				OT - 1549565
	NOMBRE PARRA JUAN FRANCISCO		DIRECCIÓN CRA 5B # 1 SUR - 51		MUNICIPIO EL CERRITO
	TELEFONO 0	UBICACIÓN 7608-61-190-001040	SUSCRIPTOR 212063	C.C 212063	ESTRATO 2
		CONSUMO PROMEDIO 7			

Fecha visita:	Hora Inicio:	Hora Finalización:	CRITICA X	PQR
Periodo: 3490	Consumo: 6	Lectura Anterior: 643	Lectura Actual: 649	

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS	No. PERSONAS	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR			
FUNCIONANDO	SIN TAPA	SIN CONECTAR	
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA	190017254
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR	

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS			
LLAVES	SANITARIOS	OTROS	
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS	

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES			
SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

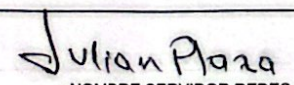
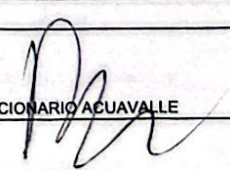
REVISION DEL MEDIDOR			
ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-14	678				
* Ene 20/2024	698				Se cierra el registro, no sale nadie y el medidor marca consumo, se mueve
Ene 22/2024	690				
23-01-2024	690				
31-01-2024	696				
09/02/2024	691				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO