



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 25 de febrero de 2024

AT-1225650

Señor(a)

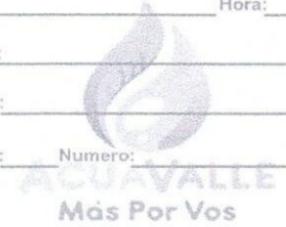
GONZALEZ ESCUDERO OVEIMAR

Suscriptor **205375**

Ruta Reparto: **7610-81-095-001520**

Dirección: **Cra 13a N. 4b - 24 Piso Uno**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1225650.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: NILLYRETH JIMENEZ

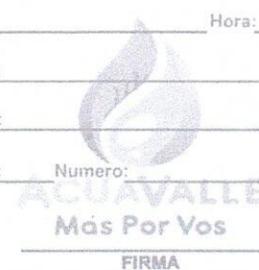


Florida, 25 de febrero de 2024
AT-1225650

Señor(a)

GONZALEZ ESCUDERO OVEIMAR

Suscriptor **205375**
Ruta Reparto **7610-81-095-001520**
Cra 13a N. 4b - 24 Piso Uno
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 30 de diciembre de 2023 al 31 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 5038 - 5194, para un consumo de **156M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 24 de febrero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1225650 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 5 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 5211.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Todo los servicio se encuentra bien usuario manifiesta que el predio estuvo desocupado hace 2 meses se habito por 3 personas y que el sanitario del 2 piso estaba con niel alto 1 medidor para los 2 pisos, Lectura 5211 se toma lectura el día

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **133M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Todo los servicio se encuentra bien usuario manifiesta que el predio estuvo desocupado hace 2 meses se habito por 3 personas y que el sanitario del 2 piso estaba con niel alto 1 medidor para los 2 pisos, Lectura 5211 se toma lectura el día 24 de febrero 2024..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
PROFESIONAL III (SI)
Profesional III de Operaciones

*se visito el predio
y no se encontro el
usuario se Dejo copia
por de bajo de la
puerta*



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

FEBRERO

2024

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE GONZALEZ ESCUDERO OVEIMAR

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 205375

DIRECCIÓN CRA 13A N. 4B - 24 PISO UNO - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-81-095-001520

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 23 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 13A N. 4B - 24 PISO UNO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

[Signature]
EL NOTIFICADOR

Alison Morales
EL NOTIFICADO

CEDULA a 1007647182

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1225650)

OT - 1573568

NOMBRE GONZALEZ ESCUDERO OVEIMAR		DIRECCIÓN CRA 13A N. 4B - 24 PISO UNO		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-81-095-001520	SUSCRIPTOR 205375	C.C 205375	CONSUMO PROMEDIO 22	

Fecha visita: 23-02-2024 Hora Inicio: 9:25 Hora Finalización: 9:35 CRITICA X PQR

Periodo: 3517 Consumo: 23 Lectura Anterior: 5038 Lectura Actual: 5061

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>si</u>	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
	INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
	NUMERO FAMILIAS	<u>2</u>	No. PERSONAS	<u>5</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>si</u>	SIN TAPA	<u>no</u>	SIN CONECTAR	<u>no</u>
DETERIORADO	<u>no</u>	VIDRIO ROTO	<u>no</u>	No. SERIAL MARCA	06-0768
SELLO VIOLADO	<u>no</u>	INVERTIDO	<u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR	_____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>3</u>	SANITARIOS	<u>2</u>	OTROS	<u>2 lavamanos</u>
DUCHAS	<u>2</u>	PISCINAS	<u>no</u>	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>no</u>	MEDIDOR PARADO	<u>no</u>	FUGA	_____	VISIBLE	<u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>no</u>	_____	_____	INVISIBLE	<u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-31	5194				
24-02-2024	5211	17	23		Se hizo los servicios se encuentran bien usamos medidor que la vivienda estuvo desocupada hace 2 meses se habito por

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: 3 personas y que el sonidoro del piso 2 estaba alto nivel alto son el 1 de febrero para los 2 pisos

α Alipson Morales NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
< 1007647181 OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO