

ADMINISTRACION DEL CLIENTE CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Ginebra, 25 de enero de 2024 AT-1201589

Señor(a)

HERNANDO CUEVAS

Suscriptor 105501

Ruta Reparto: 7608-19-035-004070

Dirección: Dir Los Guaduales Via Costa Rica

Ciudad: Ginebra



De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 5 No. 5-45 B/CENTRO, del municipio de Ginebra, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1201589.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: LIZETH FERNANDA



ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL

En la ciudad de Ginebra , Valle del Cauca, a los () del me	s de () de (), se presentó el(a) señor(a) con cédula de ciudadanía No.
	CUAVALLE S.A ESP, con código 105501 con el fin de 89 oficio calendado el <u>de</u> de
En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrative. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendo simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el al	encia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse
Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimi hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la	
No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y	y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.
El Notificado(a):	El Notificador(a):
JQ. No.	C.C No.



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL **OFICIO**

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Ginebra, 25 de enero de 2024 AT-1201589

Señor(a)

HERNANDO CUEVAS

Suscriptor **105501**Ruta Reparto **7608-19-035-004070**Dir Los Guaduales Via Costa Rica
Ginebra



Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo:

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 04 de diciembre de 2023 al 04 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 4275 - 4451, para un consumo de **176M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1201589 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es COMERCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 4544-4547.
 - Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita al predio en dos ocasiones el dia 22 de enero y el dia 23 de enero se envidencio que estaban monjando un antejardin no sale nadle atender la visita,se toma lectura ."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **98M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita al predio en dos ocasiones el dia 22 de enero y el dia 23 de enero se envidencio que estaban monjando un antejardin no sale nadie atender la visita, se toma lectura ...

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

* FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

FECHA:						N DE CONSUMO	Versión No: 00
•	05		ENERO		2024	MUNICIPIO:	Ginebra
				DATOS DE	L SUSCRIPTO	OR	
NOMBRE HE	RNANDO CUEVA	\S			CÓDIGO DE	EL SUSCRIPTOR 10550	91
DIRECCIÓN L	OS GUADUAL	ES			UBICACIÓN	035-4070	<u></u>
de1994. "De İ significativas fr	predio ubicado a revisión pre ente a consun	en la evia. ⊿ nos ai	a direccion Al preparar nteriores. M	- Cabecera las factura lentras se e	<u>Municipal</u> en c s, es obligacion stablece la cau	cumplimiento previsto ón de las empresas	ealizará una visita tecnica de en el art. 149 de la ley 14 investigar las desviaciona con base en la de períodiención.
	la asistencia	debe	rá informar	lo al mome	nto del recib		signado por usted; en caso o otificación. Agradecemos
EL NOTIFICAL	JOR				EL NOTIFI	CADO	100.11/2011/05
					Re	nuncio a la asistencia té	sı NO
Control de Cam	bio : 2017-01-20	Crea	cion de docur		RESA, COPIA: USUA		
le le			FA	CTURACIÓN	Y CARTERA		Código: M15 - F1
ACUAYALLE Mile Por Von	NOT	FICAC	DIÓN REVISI	ÓN PREVIA P	OR DESVIACIÓ	N DE CONSUMO	Versión No: 00
FECHA:	05		ENERO		2024	MUNICIPIO:	Ginebra
r							
r				DATOS DE	EL SUSCRIPTO		
NOMBRE H	ERNANDO CUEV	48	www.su	DATOS DE		OR EL SUSCRIPTOR 10550	01
	ERNANDO CUEV	***************************************		DATOS DE		EL SUSCRIPTOR 1055	01
DIRECCIÓN ACUAVALLE : inspección al de1994. "De significativas f	S.A. ESP, le ir predio ubicado la revisión pre rente a consur	evia,	a direccion Al preparai interiores. M	- Cabecera las factura lientras se e	UBICACIÓN en hor Municipal en o s, es obligaci stablece la car	N 035-4070 ras de rocumplimiento previsto on de las empresas	ealizará una visita tecnica e en el art. 149 de la ley 1- i investigar las desviacion á con base en la de períod
ACUAVALLE inspección al de1994. "De significativas f anteriores.",	S.A. ESP, le ir predio ubicado la revisión properte a consurpara lo cual un miento al debica la asistencia que usted no cual un custo de cual un custo de cu	ES nforma o en la evia. nos a n funci do proc debe	a direccion Al preparai interiores. Mionario de n ceso le notif erá informal	- Cabecera - las factura lientras se e uestra empri	UBICACIÓN en hor Municipal en or s, es obligaci stablece la car esa se present podrá ser asistento del recib	ras de rocumplimiento previsto ón de las empresas usa, la factura se har atara en el predio en mido por un técnico de la presente r	ealizará una visita tecnica d en el art. 149 de la ley 14 i investigar las desviacion á con base en la de períod

5	1			4 (AT -)		
		NOMBRE	DIF	RECCIÓN	MUNICIPIO	ESTRATO
· (Production)	HERN	NANDO CUEVAS	LOS GUADUALES		GINEBRA	1
Más Por Vos	TELEFON	0 (JBICACIÓN	SUSCRIPTOR	C.C	CONSUMO PROMEDIO
_			035-4070	105501		
echa visita: 2 g -0 CRITICA	PQR	,	Hora Finalizació	CF	RITICA X PQI	₹
Periodo: enero	Consu	ımo:176	Lectura A		Lectura Actual:	4451
	RESIDENCIAL		COMERCIAL	51	OFICIAL	
Tipo Vivienda	INDUSTRIAL		ESPECIAL	National process and a supple position of the supple suppl	INQUILINATO	
	NUMERO FAMI	LIAS	No. PERSONAS		SERVICIO ACUE	ED ALCANT
		CONDI	CIONES DEL MEDI	DOR		
FUNCIONANDO	51	SIN TAPA	<u>No</u>	SIN CONECTAR	10	
DETERIORADO	Po	VIDRIO ROTO	MO	No. SERIAL MAR	CA MG	
SELLO VIOLADO	M	INVERTIDO	NO	DIAMETRO MEDI	DOR	
	REVISION	N INTERNA IND	IQUE CANTIDADES	S EXISTENTES Y I	FUGAS	
LLAVES		SANITARIOS		OTROS	***************************************	
DUCHAS	***************************************	PISCINAS	ranks labourer	FUGAS	1000 m. m. m. 177 (1000)	
EQ	UIPOS DE BAJO	CONSUMO(DEC	CRETO 3102-97)IN	DIQUE CANTIDAD	DES EXISTENTES	
SANITARIO	var/annan-hrzanių	LAVAPLATOS		LLAVES TERMINA	LES O	TROS
LAVAMANOS	dicorana recorara a paga a	DUCHAS	Allian Ingelland and an analysis of the Control of	ORINALES	***************************************	
	······································	REV	ISION DEL MEDIDO	OR .		
ERROR LECTURA		MEDIDOR PAR	ADO NO	FUGA	VISIBLE -	
ERROR LECTURA ESCAPE MEDIDOR	. 15	MEDIDOR PAR		FUGA		
ESCAPE MEDIDOR	R <u>W</u>	MEDIDOR PAR			INVISIBLE -	
ESCAPE MEDIDOR	R <u>W</u>	MEDIDOR PAR	GIBLE W	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE —	ERVACIÓN
ESCAPE MEDIDOR SITI FECHA	R W	MEDIDOR PAR, MEDIDOR ILEG	SIBLE	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE —	
ESCAPE MEDIDOR SITI FECHA ENERO 2024	R W ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA	MEDIDOR PAR, MEDIDOR ILEG	SIBLE	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR ANTIGA	, clojane
ESCAPE MEDIDOF SETE FECHA ENERO 2024	R W ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA	MEDIDOR PAR, MEDIDOR ILEG	SIBLE	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STA pan antigar que So	den phore
ESCAPE MEDIDOR SITI FECHA ENERO 2024	R W ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA	MEDIDOR PAR, MEDIDOR ILEG	SIBLE	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STA pan antique que Sa	den chorace hiro las
ESCAPE MEDIDOF SETE FECHA ENERO 2024	R W ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA	MEDIDOR PAR, MEDIDOR ILEG	SIBLE	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STA pan antigar que So	den phose hiro las
ESCAPE MEDIDOF SITI FECHA ENERO 2024	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1/544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STRABAN ANTI-CAN GU'C SA AFEN de Sc Tome	to read
FECHA ENERO 2024 2 Z - O/-/24 2 3 - O\ - ZU	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1/54/4 U/54/7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	SIBLE	E TIEMPO SE COBRARA I	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	to read
ESCAPE MEDIDOF SITI FECHA ENERO 2024 2 Z - O/-/24 2 3 - O\ - ZU	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	fire las
FECHA ENERO 2024 2 Z - O/-/24 2 3 - U\ - ZU	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	fire las
FECHA ENERO 2024 23-01-24	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	to read
FECHA ENERO 2024 23-01-24	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	den phose hiro las
ESCAPE MEDIDOF SITI FECHA ENERO 2024 2 Z - O/-/24 2 3 - O\ - ZU	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	den nhore hiro la co
ESCAPE MEDIDOF SITI FECHA ENERO 2024 2 Z - O/-/24 2 3 - O\ - ZU	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	den phose hiro las
ESCAPE MEDIDOR SITI FECHA ENERO 2024	ENE FUGA INVISIBLE T LECTURA 4451 1544 USU 7	MEDIDOR PARA MEDIDOR ILEG IENE DOS MESES PARA CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O ME	INVISIBLE EL 100% DEL CONSUMO DIDOR OBS STABAR Antique Guir Sa Afenda Er Jone	to read

.*	-1	ACT	A VISITA TECNIC	CA (AT -)		от -
	1	OMBRE NDO CUEVAS		IRECCIÓN LOS JADUALES	MUNICIPIO GINEBRA	ESTRATO 1
ACUAVALLE Mds Por Vos	TELEFONO		BICACIÓN 035-4070	SUSCRIPTOR 105501	C.C	CONSUMO PROMEDIO
Fecha visita: 28-01	- Z' Hora Inici	0:10:70	Hora Finalizac		PITICA X PQ	ρ
CRITICA Periodo: enero	Consum	o:176	Lectura A		RITICA X PQ Lectura Actual:	4451
	RESIDENCIAL		COMERCIAL	51	OFICIAL	
Tipo Vivienda	INDUSTRIAL		ESPECIAL	***************************************	INQUILINATO	***************************************
	NUMERO FAMILIA	\S	No. PERSONAS	managangangangangangangangangangangangan	SERVICIO ACU	ED ALCANT
		CONDIC	CIONES DEL MED	DIDOR	w	
FUNCIONANDO	51	SIN TAPA	<u> </u>	SIN CONECTAR	Yu .	
DETERIORADO	<u> Po</u>	VIDRIO ROTO	100	No. SERIAL MAR		
SELLO VIOLADO	100	INVERTIDO	100	DIAMETRO MEDI	DOR	
-	REVISION I	NTERNA INDI	QUE CANTIDADE	S EXISTENTES Y	FUGAS	
LLAVES "		SANITARIOS		OTROS	the complete and a second and a	
DUCHAS		PISCINAS	***************************************	FUGAS		
EQU	IPOS DE BAJO CO	ONSUMO(DEC	RETO 3102-97)II	NDIQUE CANTIDAD	DES EXISTENTES	
SANITARIO		LAVAPLATOS		LLAVES TERMINA	LES O	TROS
LAVAMANOS	***************************************	DUCHAS	***************************************	ORINALES	1	
		REVI	SION DEL MEDIC	OOR		***************************************
ERROR LECTURA		MEDIDOR PARA		FUGA	VISIBLE -	
ESCAPE MEDIDOR	${\omega}$	MEDIDOR ILEGI	BLE		INVISIBLE -	erronnon magazana ang ang ang ang ang ang ang ang ang
SITIE	NE FUGA INVISIBLE TIEN	E DOS MESES PARA	REPARAR, PASADO EST	TE TIEMPO SE COBRARA I	EL 100% DEL CONSUMO	
FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUM	O SEGUIMIENTO O ME	DIDOR 098	ERVACIÓN
	151				2510 pc	n Acjone 11.00 phasi
73-01-74	पड़प न				900 30	hire la
					110 50	he wood
					potenda	
					Sr TON	ig belor
VISITA CON GEOFONO		JIERE MAS ESPACIO PAR IES AÑO	A LA OBSERVACIÓN DE VIS	SITA USE LA PARTE DE ATRÁS HORA FINALIZ		
VIOLITA COLL CICCI CILC	C)17'' 34'		TROTOCHINOLO:	TIOTOTI TOTALE	30,014.	······································
						······································
		- P**				

	777888		1 Juny	<i>y</i>		
			MIN			

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

£ .

NOMBRE BERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE