



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Ginebra, 25 de enero de 2024

AT-1201589

Señor(a)

HERNANDO CUEVAS

Suscriptor **105501**

Ruta Reparto: **7608-19-035-004070**

Dirección: **Dír Los Guaduales Via Costa Rica**

Ciudad: **Ginebra**

NOTIFICADO	
Fecha:	<i>27/01/24</i>
Nombres:	<i>Hernando Cuevas</i>
Apellidos:	<i>Cuevas</i>
Tip. iden:	Numero:
Más Por Vos	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 5 No. 5-45 B/CENTRO, del municipio de Ginebra, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1201589.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: LIZETH FERNANDA



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL

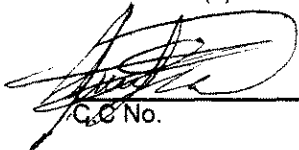
En la ciudad de **Ginebra**, Valle del Cauca, a los () del mes de () de (), se presentó el(a) señor(a) _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con código **105501** con el fin de notificarse personalmente de la decisión mediante radicado **AT-1201589** oficio calendarado el _____ de _____ de _____, mediante la cual se resuelve investigación por desviación de consumo.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):


C.C No. _____

El Notificador(a):

C.C No. _____



Ginebra, 25 de enero de 2024

AT-1201589

Señor(a)

HERNANDO CUEVAS

Suscriptor **105501**
Ruta Reparto **7608-19-035-004070**
Dir Los Guaduales Vía Costa Rica
Ginebra

NOTIFICADO	
Fecha:	22/01/2024 Hora:
Nombres:	
Apellidos:	
Tipo Icon:	Numero:
Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 04 de diciembre de 2023 al 04 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 4275 - 4451, para un consumo de **176M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1201589 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es COMERCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 4544-4547.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:


"Se realiza visita al predio en dos ocasiones el día 22 de enero y el día 23 de enero se evidencio que estaban monjando un antejardin no sale nadie atender la visita,se toma lectura ."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **98M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita al predio en dos ocasiones el día 22 de enero y el día 23 de enero se evidencio que estaban monjando un antejardin no sale nadie atender la visita,se toma lectura ..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Profesional III de Operaciones

	FACTURACIÓN Y CARTERA			Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO			Versión No: 00
FECHA:	05	ENERO	2024	MUNICIPIO: Ginebra

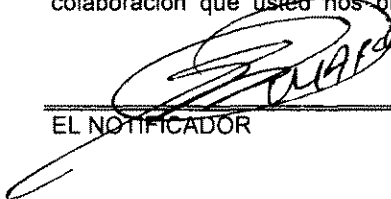
DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE HERNANDO CUEVAS CÓDIGO DEL SUScriptor 105501

DIRECCIÓN LOS GUADUALES UBICACIÓN 035-4070

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores. ", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.




 EL NOTIFICADOR

Renuncio a la asistencia técnica

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO

	FACTURACIÓN Y CARTERA			Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO			Versión No: 00
FECHA:	05	ENERO	2024	MUNICIPIO: Ginebra

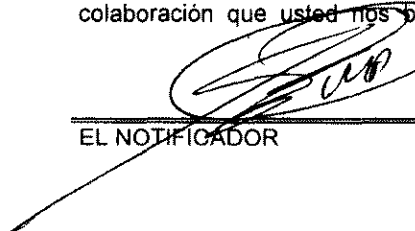
DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE HERNANDO CUEVAS CÓDIGO DEL SUScriptor 105501

DIRECCIÓN LOS GUADUALES UBICACIÓN 035-4070

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores. ", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.



 EL NOTIFICADOR

Renuncio a la asistencia técnica

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT -)

OT -

NOMBRE
HERNANDO CUEVAS

DIRECCIÓN
LOS
GUADUALES

MUNICIPIO
GINEBRA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN
035-4070

SUSCRIPTOR
105501

C.C

CONSUMO PROMEDIO

Fecha visita: 28-01-24 Hora Inicio: 16:20

Hora Finalización: 16:25

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: enero Consumo: 176 Lectura Anterior: 4275 Lectura Actual: 4451

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	_____	COMERCIAL	51	OFICIAL	_____
	INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
	NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO ACUED ALCANT	_____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SI	SIN TAPA	NO	SIN CONECTAR	NO
DETERIORADO	NO	VIDRIO ROTO	NO	No. SERIAL MARCA	NO
SELLO VIOLADO	NO	INVERTIDO	NO	DIAMETRO MEDIDOR	11

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	NO	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	NO	MEDIDOR ILEGIBLE	NO		_____	INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
4 ENERO 2024	4451				
22-01-24	4544				estaban leyendo antes de hacer que se hizo la visita no sabe medir atienda la visita se toma lectura
23-01-24	4547				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE



ACTA VISITA TECNICA (AT -)

OT -

NOMBRE
HERNANDO CUEVASDIRECCIÓN
LOS
GUADUALESMUNICIPIO
GINEBRAESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN
035-4070SUSCRIPTOR
105501

C.C

CONSUMO PROMEDIO

Fecha visita: 23-01-24 Hora Inicio: 10:30

Hora Finalización: 16:25

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: enero

Consumo: 176

Lectura Anterior: 4275

Lectura Actual: 4451

Tipo Vivienda
 RESIDENCIAL _____ COMERCIAL SI OFICIAL _____
 INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
 NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
 DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA NO
 SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
 DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
 LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO NO FUGA _____ VISIBLE _____
 ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
4 ENERO 2024	4451				<i>estaban usando antiguo reloj que se hizo truco, no sabe nadie entender la visita se tomó lectura</i>
<i>22-01-24</i>					
<i>23-01-24</i>	4547				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE