



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1200003)

OT - 1537178

NOMBRE
OLMEDO SILVIA

DIRECCIÓN
VER EDA EL SALTO

MUNICIPIO
ANDALUCIA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7609-02-080-000355

84918

84918

4

Fecha visita: 12-1-2024 Hora Inicio: 9:45 Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3468 Consumo: 5 Lectura Anterior: 2394 Lectura Actual: 2399 = 48

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [SI] COMERCIAL [] OFICIAL []
INDUSTRIAL [] ESPECIAL [] INQUILINATO []
NUMERO FAMILIAS [] No. PERSONAS [] SERVICIO ACUED / ALCANT []

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [SI] SIN TAPA [NO] SIN CONECTAR []
DETERIORADO [NO] VIDRIO ROTO [NO] No. SERIAL MARCA 140288608
SELLO VIOLADO [NO] INVERTIDO [NO] DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [] SANITARIOS [] OTROS []
DUCHAS [] PISCINAS [] FUGAS []

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO [] LAVAPLATOS [] LLAVES TERMINALES [] OTROS []
LAVAMANOS [] DUCHAS [] ORINALES []

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [N.A] MEDIDOR PARADO [N.A] FUGA [] VISIBLE []
ESCAPE MEDIDOR [NO] MEDIDOR ILEGIBLE [NO] INVISIBLE []

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-04	2442	48			medidor con el
01-11-2023	2394				registro cerrado
13-11-2023	2442	0.48			no hay medic
15-1-2024	2442				en el predio
					Usuario Ausente
					se volvio a
					visitar y no
					se encuentra nadie

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
					predio solo

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. [] NOMBRE SERVIDOR REDES [] FUNCIONARIO ACUAVALLE [In Dimecarios]
OBSERVACIÓN DE CONTROL [] VERIFICADOR [] VERIFICADO []



SISTEMA GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001

Versión No.: 02

Andalucía -Valle del Cauca ,23 de Enero de 2024

Señor (a)
OLMEDO SILVIA
VEREDA EL SALTO
SUSCRIPTOR : 84918
ruta 7609-02-080-0355

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 84918.

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 84918, durante el periodo de consumo de Diciembre de 2023 a Enero de 2024.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 140288608 registra un consumo de 48M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 4M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 44M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días hábiles se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio:

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

