



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1199993)

OT - 1537168

NOMBRE  
MEJIA PRADO PASCUAL

DIRECCIÓN  
TAM BORAL RURAL

MUNICIPIO  
ANDALUCIA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7609-02-050-000500

SUSCRIPTOR  
84286

C.C  
84286

CONSUMO PROMEDIO  
40

Fecha visita: 12/01/24 Hora Inicio: 2:10 Hora Finalización: 2:15 CRITICA X PQR  
Periodo: 3468 Consumo: 40 Lectura Anterior: 2418 Lectura Actual: 2458 = 83

Tipo Vivienda RESIDENCIAL SI COMERCIAL NO OFICIAL NO  
INDUSTRIAL NO ESPECIAL NO INQUILINATO NO  
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO N/A SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 190039063  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS  
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS  
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA N/A MEDIDOR PARADO N/A FUGA NO VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for dates 2024-01-04 and 12/01/2024, and a detailed observation about water meter location.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table for visit details: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN. Includes handwritten notes about water presence in the property.

Handwritten signature of the user.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Handwritten signature of the network server.

NOMBRE SERVIDOR REDES

Handwritten signature of the ACUAVALLE official.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código: SGD-O-001

Versión No.: 02

Andalucía -Valle del Cauca ,23 de Enero de 2024

Señor (a)  
**MEJIA PRADO PASCUAL**  
**TAMBORAL RURAL**  
**SUSCRIPTOR : 84286**  
**ruta 7609-02-050-0500**

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 84286.

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 84286, durante el periodo de consumo de Diciembre de 2023 a Enero de 2024.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 190039063 registra un consumo de 83M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 40M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 43M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días hábiles se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio:

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



SISTEMA GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código: SGD-O-001

Versión No.: 02

telefónico 3186951802, virtual a los correos electrónicos [larcela@acuavalle.gov.co](mailto:larcela@acuavalle.gov.co) – [carana@acuavalle.gov.co](mailto:carana@acuavalle.gov.co) o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8:00am a 12:00am y de 2:00pm a 5:00pm.

Atentamente,

**MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO**  
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

Notificación	
Nombre	<u>Ausente</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>02/02/2021</u>
Teléfono	<u>hora 10:AM.</u>

Se Vieta Por 3 vez.  
Se deja notificación.