



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

30

ENERO

2024

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ANNE ANDREA REYES TROCHEZ

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 55769

DIRECCIÓN CRA 16 # 10 - 06 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-18-060-000230

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 8-Febrero en horas de M. realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 16 # 10 - 06 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

REVISIÓN DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE no
ESCAPE MEDIDOR -0 MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-27	5095				
8-02-24	5104	9			al momento de la visita técnica se observa todas las instalaciones en buen estado no se observan fugas ->
10-02-24	5106	2			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: se observan fugas ->

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

16887546

OBSERVACIÓN DE CONTROL

Andrés Góchez

NOMBRE SERVIDOR REDES

VERIFICADOR

FUNCIONARIO ACUAVALLE

VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1222993)

OT - 1568680

NOMBRE ANNE ANDREA REYES TROCHEZ

DIRECCIÓN CRA 16 # 10 - 06

MUNICIPIO FLORIDA

ESTRATO 2

TELEFONO 2644757

UBICACIÓN 7610-18-060-000230

SUSCRIPTOR 55769

C.C 55769

CONSUMO PROMEDIO 25

Fecha visita: 12-02-24 Hora Inicio: 10:20 Hora Finalización: 10:30 CRITICA X PQR

Periodo: 3448 Consumo: 25 Lectura Anterior: 5026 Lectura Actual: 5051

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS 1, No. PERSONAS 2, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI, SIN TAPA no, SIN CONECTAR no, DETERIORADO rSI, VIDRIO ROTO no, No. SERIAL MARCA 552565, SELLO VIOLADO no, INVERTIDO no, DIAMETRO MEDIDOR 1 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES no, SANITARIOS no, OTROS no, DUCHAS no, PISCINAS no, FUGAS no

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no, MEDIDOR PARADO no, FUGA, VISIBLE no, ESCAPE MEDIDOR no, MEDIDOR ILEGIBLE no, INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entries for dates 2024-01-27, 13-02-24, and 12-02-24.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION: Observations: al momento de la visita tecnica se observo todas las instalaciones en buen estado no se observaron fugas ->

Handwritten signatures and names: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C (16889546), NOMBRE SERVIDOR REDES (Andres Gomez), FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-0.001
Versión No. 01

Florida, 12 de febrero de 2024
AT-1222993

Señor(a)

ANNE ANDREA REYES TROCHEZ

Suscriptor **55769**
Ruta Reparto **7610-18-060-000230**
Cra 16 # 10 - 06
Florida

NOTIFICADO	
Fecha:	_____ Hora: _____
Nombres:	_____
Apellidos:	_____
Tipo Idem:	Número: _____
MOS POR VOS FIRMA _____	

20-02-2024 CS
4:05 PM

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo:

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de diciembre de 2023 al 27 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 5051 - 5095, para un consumo de **44M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 30 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1222993 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 5106.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita por desviación de consumo en la visita realizada no se evidencia error tampoco hay error de lecturas por lo anterior se notifica que se procederá al cobro por diferencia de lecturas"

En tal sentido ACQUAVALLE S.A. E.S.P. procederá a realizar la disminución de los **19M3** que fueron promediados, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado es real y obedece a Se realiza visita por desviación de consumo en la visita realizada no se evidencia error tampoco hay error de lecturas por lo anterior se notifica que se procederá al cobro por diferencia de lecturas.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andras Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 12 de febrero de 2024

AT-1222993

Señor(a)

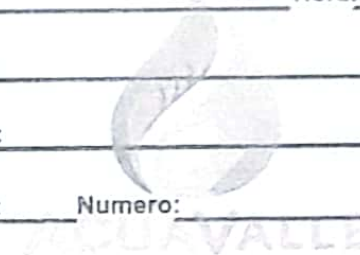
ANNE ANDREA REYES TROCHEZ

Suscriptor **55769**

Ruta Reparto: **7610-18-060-000230**

Dirección: **Cra 16 # 10 - 06**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 Más Por Vos	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1222993.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR
FRANCISCO CUERO CASTILLO



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código MI1-

Versión No. 00

Florida, 12 de febrero de 2024

AT-1222993

Señor(a)

ANNE ANDREA REYES TROCHEZ

Suscriptor **55769**

Ruta Reparto: **7610-18-060-000230**

Dirección: **Cra 16 # 10 - 06**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1222993.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: FRANCISCO CUERO