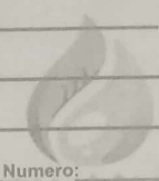


Florida, 09 de febrero de 2024
AT-1222998

Señor(a)

PASOS PEA LUZ MARIELA

Suscriptor **350875**
Ruta Reparto **7610-18-155-002420**
C 32 12a 62
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de diciembre de 2023 al 27 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 1284 - 1367, para un consumo de **83M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 30 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 07 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1222998 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

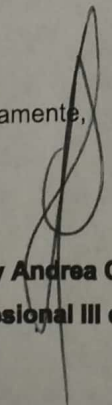
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1394.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita por desviación de consumo, en la visita realizada se detecta que el medidor es para dos pisos en el primer piso hay una fuga visible en el sanitario se recomienda reparar para evitar altos consumos por lo anterior se procede al cobro"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **65M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita por desviación de consumo, en la visita realizada se detecta que el medidor es para dos pisos en el primer piso hay una fuga visible en el sanitario se recomienda reparar para evitar altos consumos por lo anterior se procede al cobro por diferencia de lecturas..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilla Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 09 de febrero de 2024

AT-1222998

Señor(a)

PASOS PEA LUZ MARIELA

Suscriptor **350875**

Ruta Reparto: **7610-18-155-002420**

Dirección: **C 32 12a 62**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Iden: _____ Numero: _____

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1222998.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: FRANCISCO CUERO

FECHA: 30 ENERO 2024 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	PASOS PE A LUZ MARIELA	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	350875
DIRECCIÓN	C 32 12A 62 - URBANIZACION TINAJAS	UBICACIÓN	7610-18-155-002420

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 8 febrero en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 32 12A 62 - URBANIZACION TINAJAS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO

REVISION DEL MEDIDOR




ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR		MEDIDOR ILEGIBLE			INVISIBLE	

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-27	1367				Se visita el predio y
02-02-24	1394	27.	11		hay un medidor
					para dos pisos con
					dos familias el
					primer piso están de arrendamiento
					y lo ocuparon hace
					pero tiene fugas

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
--------------------	-----	-----	-----	--------------	--------------------

<p>  NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. </p>			<p>  NOMBRE SERVIDOR REDES </p>			<p>  FUNCIONARIO ACUAVALLE </p>		
OBSERVACIÓN DE CONTROL			VERIFICADOR			VERIFICADO		



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1222998)					OT - 1568685
NOMBRE PASOS PE A LUZ MARIELA		DIRECCIÓN C 32 12A 62		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 7592482	UBICACIÓN 7610-18-155-002420		SUSCRIPTOR 350875	C.C 66880662	CONSUMO PROMEDIO 18
Fecha visita: 07-02-24		Hora Inicio: 9:25		Hora Finalización: CRITICA X PQR	
Periodo: 3448		Consumo: 37		Lectura Anterior: 1247 Lectura Actual: 1284	
Tipo Vivienda		RESIDENCIAL <u>SI</u>		COMERCIAL <u>NO</u>	
		INDUSTRIAL <u>NO</u>		ESPECIAL <u>NO</u>	
NUMERO FAMILIAS <u>2</u>		No. PERSONAS <u>4</u>		INQUILINATO <u>NO</u>	
				SERVICIO ACUED ALCANT	
CONDICIONES DEL MEDIDOR					
FUNCIONANDO <u>SI</u>		SIN TAPA <u>NO</u>		SIN CONECTAR <u>NO</u>	
DETERIORADO <u>NO</u>		VIDRIO ROTO <u>NO</u>		No. SERIAL MARCA 170195730	
SELLO VIOLADO <u>NO</u>		INVERTIDO <u>NO</u>		DIAMETRO MEDIDOR <u>NO</u>	
REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS					
LAVES <u>3</u>		SANITARIOS <u>2</u>		OTROS <u>2 duchas</u>	
DUCHAS <u>2</u>		PISCINAS <u>NO</u>		FUGAS <u>1 fuga sanitario</u>	
EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES					
SANITARIO <u>2</u>		LAVAPLATOS <u>NO</u>		LLAVES TERMINALES <u>NO</u>	
LAVAMANOS <u>NO</u>		DUCHAS <u>NO</u>		ORINALES <u>NO</u>	
REVISION DEL MEDIDOR					
ERROR LECTURA <u>NO</u>		MEDIDOR PARADO <u>NO</u>		FUGA <u>NO</u>	
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>		MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		VISIBLE <u>NO</u>	
				INVISIBLE <u>NO</u>	
SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO					
FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-27	1367				
07-02-24	1394	27.	11		Se visita el predio y hay un medidor para dos pisos con dos familias el primer piso estuvo desahogado y lo ocuparon hacer pero tiene fuga en un sanitario p-2
SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS					
VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:					
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 09 de febrero de 2024

AT-1222998

Señor(a)

PASOS PEA LUZ MARIELA

Suscriptor **350875**

Ruta Reparto **7610-18-155-002420**

C 32 12a 62

Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
FIRMA	

Caso 5019

27-02-2024
4:30 PM

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de diciembre de 2023 al 27 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 1284 - 1367, para un consumo de **83M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 30 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 07 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1222998 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1394.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita por desviación de consumo, en la visita realizada se detecta que el medidor es para dos pisos en el primer piso hay una fuga visible en el sanitario se recomienda reparar para evitar altos consumos por lo anterior se procede al cobro"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **65M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita por desviación de consumo, en la visita realizada se detecta que el medidor es para dos pisos en el primer piso hay una fuga visible en el sanitario se recomienda reparar para evitar altos consumos por lo anterior se procede al cobro por diferencia de lecturas..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 09 de febrero de 2024

AT-1222998

Señor(a)

PASOS PEA LUZ MARIELA

Suscriptor **350875**

Ruta Reparto: **7810-18-155-002420**

Dirección: **C 32 12a 62**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Idem: _____ Numero: _____

Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1222998.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: FRANCISCO CUERO



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL

En la ciudad de **Florida**, Valle del Cauca, a los () del mes de () de (), se presentó el(a) señor(a) _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con código **350875** con el fin de notificarse personalmente de la decisión mediante radicado **AT-1222998** oficio calendarado el _____ de _____ de _____, mediante la cual se resuelve investigación por desviación de consumo.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador(a):

C.C No. _____

C.C No. _____