



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA: 30 ENERO 2024 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DURAN MORENO JOSE HENRY CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 320311
DIRECCIÓN K 12 16A - 32 PISO 1 - LA CASILDA UBICACIÓN 7610-18-043-000450

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 07 en horas de 10:00 realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion K 12 16A - 32 PISO 1 - LA CASILDA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de1994.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO checkboxes

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

ERROR LECTURA [checked] MEDIDOR PARADO [checked] FUGA [ ] VISIBLE [checked]
ESCAPE MEDIDOR [ ] MEDIDOR ILEGIBLE [ ] INVISIBLE [ ]

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for dates 07-02-24, 08-02-24, 12-02-24 and observations about meter installation.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: de una panel...

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. OBSERVACIÓN DE CONTROL
NOMBRE SERVIDOR REDES: Andres Go... VERIFICADOR
FUNCIONARIO ACUAVALLE: [Signature] VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1222987)

OT - 1568674

NOMBRE  
DURAN MORENO JOSE HENRY

DIRECCIÓN  
K 12 16A - 32 PISO 1

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
7089567

UBICACIÓN  
7610-18-043-000450

SUSCRIPTOR  
320311

C.C  
16885811

CONSUMO PROMEDIO  
26

Fecha visita: 12-02-24 Hora Inicio: 10:20

Hora Finalización: 10:30

CRITICA X PQR

Periodo: 3448

Consumo: 36

Lectura Anterior: 1951

Lectura Actual: 1987

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
	INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
	NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	120363119
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>NO</u>	SANITARIOS	<u>NO</u>	OTROS	<u>NO</u>
DUCHAS	<u>NO</u>	PISCINAS	<u>NO</u>	FUGAS	<u>NO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>NO</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NO</u>	FUGA	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2024-01-27	2038				Se visita
7-02-24	2058				el predio en
7-02-24	2050				varias oportu-
12-02-24	2066				nidades
					no se encuent-
					ra nada de
					se observa

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
					de una panela

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	Andres Goza	NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	



Florida, 12 de febrero de 2024  
AT-1222987

Señor(a)

**DURAN MORENO JOSE HENRY**

Suscriptor **320311**  
Ruta Reparto **7610-18-043-000450**  
K 12 16a - 32 Piso 1  
Florida

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

**ACUAVALLE**  
**Más Por Vos**

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

*26-02-2024  
2:50 pm*

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de diciembre de 2023 al 27 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 1987 - 2038, para un consumo de **51M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 30 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de febrero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1222987 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 2066.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se realiza visita por desviación de consumo en la visita realizada no se evidencia error tampoco hay error de lecturas por lo anterior se notifica que se procederá al cobro por diferencia de lecturas"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar la disminución de los **25M3** que fueron promediados, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado es real y obedece a Se realiza visita por desviación de consumo en la visita realizada no se evidencia error tampoco hay error de lecturas por lo anterior se notifica que se procederá al cobro por diferencia de lecturas.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Delsy Andrea Castellano Oviedo Lopez**  
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 12 de febrero de 2024

AT-1222987

Señor(a)

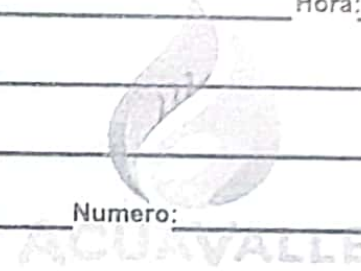
**DURAN MORENO JOSE HENRY**

Suscriptor **320311**

Ruta Reparto: **7610-18-043-000450**

Dirección: **K 12 16a - 32 Piso 1**

Ciudad: **Florida**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ <b>FIRMA</b>	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1222987.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR**  
**FRANCISCO CUERO CASTILLO**