



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1200008)

OT - 1537183

NOMBRE
NANCY ELENA AGUIRRE GONZALEZ

DIRECCIÓN
CLL 13 # 8 - 27 PISO # 2

MUNICIPIO
ANDALUCIA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7609-02-095-000445

SUSCRIPTOR
242203

C.C
29143556

CONSUMO PROMEDIO
12

Fecha visita: 12-1-2024 Hora Inicio: 2:49 Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3468 Consumo: 12 Lectura Anterior: 1866 Lectura Actual: 1878 = 48

Tipo Vivienda RESIDENCIAL SI COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140290689
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA N.A MEDIDOR PARADO N.A FUGA VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entries for dates 2024-01-04 and 12-1-2024, and a detailed observation in Spanish.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

Table for recording visit dates and times with multiple empty rows.

Signature and stamp area for NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, and FUNCIONARIO ACUAVALLE.

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001

Versión No.: 02

Andalucia -Valle del Cauca ,23 de Enero de 2024

Señor (a)

NANCY ELENA AGUIRRE GONZALEZ

CALLE 13 # 8-27 PISO 2

SUSCRIPTOR : 242203

ruta 7609-02-095-0445

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 242203.

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 242203, durante el periodo de consumo de Diciembre de 2023 a Enero de 2024.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 140290689 registra un consumo de 48M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 12M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 36M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días hábiles se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio:

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



SISTEMA GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código: SGD-O-001

Versión No.: 02

telefónico 3186951802, virtual a los correos electrónicos larcela@acuavalle.gov.co – carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8:00am a 12:00am y de 2:00pm a 5:00pm.

Atentamente,

MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

Notificación	
Nombre	<u>Arana</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>29/01/2026</u>
Teléfono	<u>hora: 9:35</u>

Se trata por 3 vez
Nada afondo.