



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 29 de enero de 2024

AT-1201585

Señor(a)

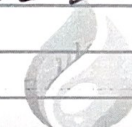
ARANA VDE P ELISA

Suscriptor **97986**

Ruta Reparto: **7609-39-135-003750**

Dirección: **Cr 5 N. 11 64**

Ciudad: **Zarzal**

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>02-02-2024</u> | Hora: <u>5:49 PM</u> |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos X _____ FIRMA | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1201585.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN

Se dejó copia.



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION POR AVISO

Código: M11-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 03 de febrero de 2024

AT-1201585

Señor(a)

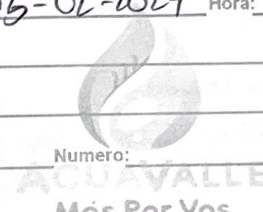
ARANA VDE P ELISA

Suscriptor **97986**

Ruta Reparto: **7609-39-135-003750**

Dirección: **Cr 5 N. 11 64**

Ciudad: **Zarzal**

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>03-02-2024</u> | Hora: <u>10:12 am</u> |
| Nombres: _____ | _____ |
| Apellidos: _____ | _____ |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos | |
| _____ FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1201585 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

MARIANA BELTRAN

Zarzal

Se dejó copia.

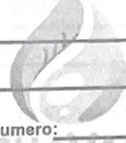
| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO | Código SGD-O-001 |
| | | Versión No.: 01 |

Zarzal, 29 de enero de 2024
AT-1201585

Señor(a)

ARANA VDE P ELISA

Suscriptor **97986**
Ruta Reparto **7609-39-135-003750**
Cr 5 N. 11 64
Zarzal

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>02-02-2024</u> | Hora: <u>5:49 PM</u> |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos X _____ FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 09 de diciembre de 2023 al 09 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 4952 - 5063, para un consumo de **111M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 19 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1201585 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

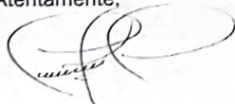
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 5105.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Redes sin novedad no hay fugas, predio habitado por tres (3) personas. Tuvieron fiesta de niños en diciembre, anteriormente alquilaban para eventos"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **74M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a consumo generado en el predio, diferencia de lecturas .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Jorge Enrique Ibañez Hurtado
Profesional III de Operaciones



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

11

ENERO

2024

MUNICIPIO:

ZARZAL

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ARANA VDE P ELISA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 97986

DIRECCIÓN CR 5 N. 11 64 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7609-39-135-003750

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-01-2024 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 5 N. 11 64 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

J. David

EL NOTIFICADOR

[Handwritten Signature]

EL NOTIFICADO

CEDULA #

FECHA

712387
29992172

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1201585)

OT - 1539769

NOMBRE
ARANA VDE P ELISA

DIRECCIÓN
CR 5 N. 11 64

MUNICIPIO
ZARZAL

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7609-39-135-003750

97986

97986

40

Fecha visita: 22-01-2024

Hora Inicio: 11:52

Hora Finalización: 12:00

CRITICA X

PQR

Periodo: 3477

Consumo: 37

Lectura Anterior: 4952

Lectura Actual: 4989

Tipo Vivienda

| | | | | | |
|-----------------|-------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------|
| RESIDENCIAL | <input checked="" type="checkbox"/> | COMERCIAL | <input type="checkbox"/> | OFICIAL | <input type="checkbox"/> |
| INDUSTRIAL | <input type="checkbox"/> | ESPECIAL | <input type="checkbox"/> | INQUILINATO | <input type="checkbox"/> |
| NUMERO FAMILIAS | <u>1</u> | No. PERSONAS | <u>3</u> | SERVICIO ACUED | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | ALCANTARILLAS | <input checked="" type="checkbox"/> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | | | | |
|---------------|------------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO | <u>N-A</u> | SIN TAPA | <u>no</u> | SIN CONECTAR | <u>no</u> |
| DETERIORADO | <u>no</u> | VIDRIO ROTO | <u>no</u> | No. SERIAL MARCA | 150403287 |
| SELLO VIOLADO | <u>no</u> | INVERTIDO | <u>no</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | | | | |
|--------|----------|------------|-------------------|-------|-------------------|
| LLAVES | <u>4</u> | SANITARIOS | <u>2</u> | OTROS | <u> </u> |
| DUCHAS | <u>2</u> | PISCINAS | <u> </u> | FUGAS | <u>0 fugas</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|-------------------|
| SANITARIO | <u> </u> | LAVAPLATOS | <u> </u> | LLAVES TERMINALES | <u> </u> | OTROS | <u> </u> |
| LAVAMANOS | <u> </u> | DUCHAS | <u> </u> | ORINALES | <u> </u> | | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | | | | | |
|----------------|------------|------------------|------------|------|-------------------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA | <u>N-A</u> | MEDIDOR PARADO | <u>N-A</u> | FUGA | <u> </u> | VISIBLE | <u>No</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>no</u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>no</u> | | | INVISIBLE | <u>No</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024-01-09 | 5063 | 111m | | | Leidas sin novedad |
| 22-01-2024 | 5105 | 42m | 13 | 11:48 am | no hay fugas Punto habitado por 3 personas Tuvieron fiestas de niños en diciembre anteriormente algo habian para cuentas |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|---------------------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| E. ADY. David Reyes 29992172 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | | Jose Daniel NOMBRE SERVIDOR REDES | | FUNCIONARIO ACUAVALLE | |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL | | VERIFICADOR | | VERIFICADO | |