



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 26 de enero de 2024

AT-1201584

Señor(a)

**LUZ EDITH ORDO?EZ ORTEGA**

Suscriptor **97342**

Ruta Reparto: **7609-39-130-000640**

Dirección: **Cil 13 # 7 - 18**

Ciudad: **Zarzal**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>02-02-2024</u>	Hora: <u>5:39pm</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b> _____ <b>FIRMA</b>	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1201584.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN**

*Se dejó copia.*



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**NOTIFICACION POR AVISO**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 03 de febrero de 2024

AT-1201584

Señor(a)

**LUZ EDITH ORDOÑEZ ORTEGA**

Suscriptor **97342**

Ruta Reparto: **7609-39-130-000640**

Dirección: **Cll 13 # 7 - 18**

Ciudad: **Zarzal**

**NOTIFICADO**

Fecha: 03-02-2024 Hora: 9:45 am

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

ACUAVALLE  
Más Por Vos

FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1201584 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MARIANA BELTRAN**

Zarzal

Se deja copia.

Zarzal, 26 de enero de 2024  
AT-1201584

Señor(a)

**LUZ EDITH ORDOÑEZ ORTEGA**

Suscriptor **97342**  
Ruta Reparto **7609-39-130-000640**  
Cll 13 # 7 - 18  
Zarzal

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha <b>02-02-2024</b>	Hora: <b>5:39pm</b>
Nombres: _____	_____
Apellidos: _____	_____
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ <b>FIRMA</b>	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 09 de diciembre de 2023 al 09 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 193 - 264, para un consumo de **71M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 22 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1201584 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

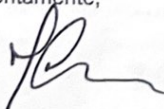
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 272.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"El usuario manifiesta que tuvo 4 personas de visita y están construyendo, el agua es para 2 pisos. "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **60M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a construcciones en el predio y vistas.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**Magda Carolina Arana Castano**  
**Profesional III de Operaciones**



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

11

ENERO

2024

MUNICIPIO:

ZARZAL

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE LUZ EDITH ORDO EZ ORTEGA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 97342

DIRECCIÓN CLL 13 # 7 - 18 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7609-39-130-000640

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 24-01-24 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 13 # 7 - 18 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Agnes J  
EL NOTIFICADOR

Edwin Restrepo Valencia  
EL NOTIFICADO  
CEDULA 9A.322.599  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1201584)

OT - 1539768

NOMBRE  
LUZ EDITH ORDO EZ ORTEGA

DIRECCIÓN  
CLL 13 # 7 - 18

MUNICIPIO  
ZARZAL

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7609-39-130-000640

SUSCRIPTOR  
97342

C.C  
97342

CONSUMO PROMEDIO  
11

Fecha visita: 24-01-2024 Hora Inicio: 14:25 Hora Finalización: 14:41 CRITICA X PQR

Periodo: 3477 Consumo: 11 Lectura Anterior: 193 Lectura Actual: 204

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [checked], COMERCIAL [ ], OFICIAL [ ], INDUSTRIAL [ ], ESPECIAL [ ], INQUILINATO [ ], NUMERO FAMILIAS: 1, No. PERSONAS: 2, SERVICIO: ACUED [checked], ALCANT [checked]

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [checked], SIN TAPA [no], SIN CONECTAR [ ], DETERIORADO [no], VIDRIO ROTO [no], No. SERIAL MARCA: H22VA034322, SELLO VIOLADO [no], INVERTIDO [no], DIAMETRO MEDIDOR: 1 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [ ], SANITARIOS [ ], OTROS [ ], DUCHAS [ ], PISCINAS [ ], FUGAS: 10

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO: 5, LAVAPLATOS: 2, LLAVES TERMINALES [ ], OTROS [ ], LAVAMANOS: 5, DUCHAS: 5, ORINALES [ ]

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [ ], MEDIDOR PARADO [no], FUGA: no, VISIBLE [ ], ESCAPE MEDIDOR [no], MEDIDOR ILEGIBLE [no], INVISIBLE [ ]

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entries for dates 2024-01-09, 22-01-2024, and 24-01-2024.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table for VISITA CON GEOFONO with columns: DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Handwritten signature and name: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

Handwritten signature and name: NOMBRE SERVIDOR REDES

Handwritten signature and name: FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO