


|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE</b><br><b>CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL</b> | Código: MI1-F2  |
|   |   | Versión No.: 00 |

Zarzal, 29 de enero de 2024  
 AT-1201582

Señor(a)

**PEREA DE R ISAUARA**

Suscriptor **95468**  
 Ruta Reparto: **7609-39-095-001460**  
 Dirección: **CI 10 N. 8 31**  
 Ciudad: **Zarzal**

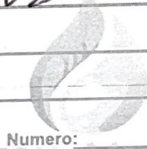
**NOTIFICADO**

Fecha: 02-02-2024 Hora: 3:52 PM

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

  
**ACUAVALLE**  
**Más Por Vos**  
 X \_\_\_\_\_  
 FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1201582.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN**

Se deja copia



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 03 de febrero de 2024

AT-1201582

Señor(a)

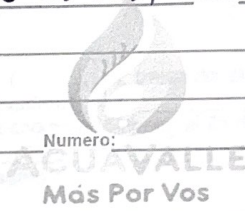
**PEREA DE R ISAUARA**

Suscriptor **95468**

Ruta Reparto: **7609-39-095-001460**

Dirección: **CI 10 N. 8 31**

Ciudad: **Zarzal**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: <u>03-02-2024</u>  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br>Más Por Vos |               |
| FIRMA   |               |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1201582 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MARIANA BELTRAN**

Zarzal

*Se deja copia.*



|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

Zarzal, 29 de enero de 2024  
 AT-1201582

Señor(a)

**PEREA DE R ISaura**

Suscriptor **95468**  
 Ruta Reparto **7609-39-095-001460**  
 CI 10 N. 8 31  
 Zarzal


**NOTIFICADO**

Fecha: 02-02-2024 Hora: 3:52pm

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

  
**ACUAVALLE**  
**Más Por Vos**  
 \_\_\_\_\_  
**FIRMA**

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 09 de diciembre de 2023 al 09 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 1482 - 1581, para un consumo de **99M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1201582 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

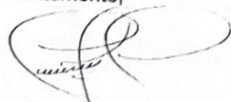
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1592.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Redes internas sin novedad no se observan fugas visibles, agua para 2 apartamentos y un centro odontológico. Usuario manifiesta que tuvieron un problema con el tanque de reserva el cual boto demasiada agua por eso incremento.**


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **66M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a fuga visible reparada por el usuario .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**Jorge Enrique Ibañez Hurtado**  
**Profesional III de Operaciones**

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  | Código: M15 - F1 |
|   | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00   |

FECHA:    MUNICIPIO:

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

|           |                                    |                       |                    |
|-----------|------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| NOMBRE    | PEREA DE R ISaura                  | CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR | 95468              |
| DIRECCIÓN | CL 10 N. 8 31 - Cabecera Municipal | UBICACIÓN             | 7609-39-095-001460 |

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-01-2024 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 N. 8 31 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

S. David  
EL NOTIFICADOR

Ximena Barandica  
EL NOTIFICADO  
CEDULA # 66078505  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 1201582)

OT - 1539766

NOMBRE  
PEREA DE R ISaura

DIRECCIÓN  
CL 10 N. 8 31

MUNICIPIO  
ZARZAL

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C  
95468

CONSUMO PROMEDIO

7609-39-095-001460

95468

95468

32

Fecha visita: 22-01-2024 Hora Inicio: 9:50 Hora Finalización: 10:00 CRITICA X PQR

Periodo: 3477 Consumo: 33 Lectura Anterior: 1482 Lectura Actual: 1515

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUEDO  ALCANTARADO

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO N-A SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 190016620  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 4 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS 2 PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS 0 fugas

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA N-A MEDIDOR PARADO N-A FUGA VISIBLE no  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2024-01-09 | 1581    | 99m     |                 |                       | Redes internas sin novedad no se  |
| 22-01-2024 | 1592    | 11m     |                 |                       | observan fugas visibles agua para 2 apartamentos y un centro odontológico usuario manifiesta si tuvieran un problema con el tanque de reserva el cual |
|            |         |         |                 |                       | boto demasiada agua por eso el incremento   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: boto demasiada agua por eso el incremento

Ximena Roldán C.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Jose Daniel

NOMBRE SERVIDOR REDES

Mariana B

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO