



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 13 de enero de 2024

AT-1181807

Señor(a)

UMAA GARZON CONSUELO

Suscriptor **94804**

Ruta Reparto: **7609-39-080-000236**

Dirección: **Cil 5 # 6a - 122**

Ciudad: **Zarzal**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Iden: _____ Numero: _____

Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1181807.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN

Usuario Ausente.



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL

En la ciudad de **Zarzal**, Valle del Cauca, a los () del mes de () de (), se presentó el(a) señor(a) _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con código **94804** con el fin de notificarse personalmente de la decisión mediante radicado **AT-1181807** oficio calendarado el 13 de Febrero de 2024, mediante la cual se resuelve investigación por desviación de consumo.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

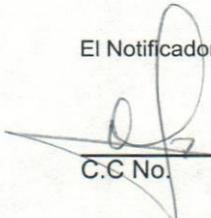
Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

C.C No.

El Notificador(a):



C.C No.



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

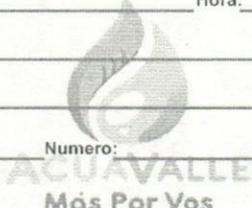
Zarzal, 13 de enero de 2024

AT-1181807

Señor(a)

UMAA GARZON CONSUELO

Suscriptor **94804**
Ruta Reparto **7609-39-080-000236**
Cll 5 # 6a - 122
Zarzal

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 09 de diciembre de 2023 al 09 de enero de 2024, el aparato de medición registra unas lecturas de 266 - 300, para un consumo de **34M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 28 de diciembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1181807 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 343.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se observan 2 fugas en sanitarios, las demas conexiones sin novedad casa habitada por 2 personas hace 2 meses "

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **28M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a fuga visible en dos (2) sanitarios .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Magda Carolina Arana Castano
Profesional III de Operaciones



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

13

DICIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

ZARZAL

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

UMA A GARZON CONSUELO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

94804

DIRECCIÓN

CLL 5 # 6A - 122 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7609-39-080-000236

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 28-12-2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 5 # 6A - 122 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Argelis - J

EL NOTIFICADOR

* Emanuel Brito

EL NOTIFICADO

CEDULA # 1002250354

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica



SI



NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1181807)

OT - 1512206

NOMBRE
UMA A GARZON CONSUELO

DIRECCIÓN
CLL 5 # 6A - 122

MUNICIPIO
ZARZAL

ESTRATO
3

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7609-39-080-000236

SUSCRIPTOR
94804

C.C
94804

CONSUMO PROMEDIO
5

Fecha visita: 27-12-2023 Hora Inicio: 14:35 Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3416 Consumo: 6 Lectura Anterior: 266 Lectura Actual: 272

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [checked], COMERCIAL [], OFICIAL []
INDUSTRIAL [], ESPECIAL [], INQUILINATO []
NUMERO FAMILIAS: 1 No. PERSONAS: 2 SERVICIO: ACUED [checked], ALCANT [checked]

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [checked] SIN TAPA [NO] SIN CONECTAR []
DETERIORADO [NO] VIDRIO ROTO [NO] No. SERIAL MARCA: 170275924
SELLO VIOLADO [NO] INVERTIDO [NO] DIAMETRO MEDIDOR: 4 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES: 4 SANITARIOS: 2 OTROS: []
DUCHAS: 2 PISCINAS: [] FUGAS: 2 sanitarios

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO [] LAVAPLATOS [] LLAVES TERMINALES [] OTROS []
LAVAMANOS [] DUCHAS [] ORINALES []

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA: N-A MEDIDOR PARADO [NO] FUGA: [] VISIBLE: [NO]
ESCAPE MEDIDOR: [NO] MEDIDOR ILEGIBLE: [NO] INVISIBLE: [NO]

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-12-09	300	34 mts			Se visito en repetidas ocasiones y no se encontro a nadie por informacion de un vecino la señora solo viene en las noches
		> 24 mts			
27-12-2023	324	> 4 mts			
28-12-2023	325				
12-01-2024	343				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Emmanuel Brito 1002250354 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.
Argenis A. NOMBRE SERVIDOR REDES
Jorjane Jc FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO

12-01-2024

Se observan 2 Fugas en Sanitarios las demas Conexiones sin novedad
Casa habitada por 2 personas hace 2 meses

14:32

15:00

