



Toro, 12 de enero de 2024
AT-1195233

Señor(a)

CIFUENTES PEREA JUAN MIGUEL

Suscriptor **129324**
Ruta Reparto **7605-34-035-001310**
El Bayano
Toro

NOTIFICADO	
Fecha:	<u>15-01-2024</u> Hora: <u>9:10</u>
Nombres:	<u>CASA SOLA</u>
Apellidos:	_____
Tipo Iden:	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

NOTA = SE HA VISITADO EL PREDIO
EN VARIAS OCAISIONES Y LA
CASA SE HA ENCONTRADO
SOLA

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 26 de noviembre de 2023 al 26 de diciembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 5137 - 5198, para un consumo de **61M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 10 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1195233 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 5217.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se ha visitado el predio en varias ocasiones y se ha encontrado solo, se deja notificación por debajo de la puerta para que el usuario se acerque a la oficina y así poder realizar la revisión a las instalaciones internas, lect 5217 del 10 de enero del 2024"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **40M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se ha visitado el predio en varias ocasiones y se ha encontrado solo, se deja notificación por debajo de la puerta para que el usuario se acerque a la oficina y así poder realizar la revisión a las instalaciones internas, lect 5217 del 10 de enero del 2024, habitan 3 personas..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Daniel Fermin Jimenez Plata
Profesional III de Operaciones

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

Toro, 12 de enero de 2024
AT-1195233

Señor(a)

CIFUENTES PEREA JUAN MIGUEL

Suscriptor **129324**
Ruta Reparto: **7605-34-035-001310**
Dirección: **El Bayano**
Ciudad: **Toro**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Iden: _____ Numero: _____

ACUAVALLE
Más Por Vos


FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CARRERA 2 No. 7-46 B/CENTRO, del municipio de Toro, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1195233.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: MUNICIPIO:

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CIFUENTES PEREA JUAN MIGUEL CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 129324
DIRECCIÓN EL BAYANO - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7605-34-035-001310

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 10-01-24 en horas de 7:45 p.m. realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección EL BAYANO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

C.S.

EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1195233)

OT - 1529099

NOMBRE CIFUENTES PEREA JUAN MIGUEL		DIRECCIÓN EL BAYANO	MUNICIPIO TORO	ESTRATO 4
TELEFONO	UBICACIÓN 7605-34-035-001310	SUSCRIPTOR 129324	C.C 79057596	CONSUMO PROMEDIO 21

Fecha visita: 03-01-24 Hora Inicio: 10:05 Hora Finalización: 10:10 CRITICA X PQR

Periodo: 3381 Consumo: 41 61 mts Lectura Anterior: 5096 Lectura Actual: 5137

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>X</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>3</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	200427057
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>NO</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>4</u>	SANITARIOS	<u>X</u>	OTROS	_____
DUCHAS	<u>X</u>	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>X</u>	LAVAPLATOS	<u>X</u>	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		_____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>N/A</u>	MEDIDOR PARADO	<u>N/A</u>	FUGA	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-12-22	5198				
26-11-23	5096				Se ha visitado el propio en varias ocasiones y se ha encontrado solo se deja notificación por debajo de la
26-12-23	5198	102.			
03-01-24	5210	12.	19.		
10-01-24	5217				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: PUEBLO PARA

que el usuario se haga que a la oficina y así poder realizar la revisión a la instalación en intervalos

C.S		
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO