



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Toro, 09 de enero de 2024  
AT-1195232

Señor(a)

**VALDEZ VALVARENA**

Suscriptor **129313**  
Ruta Reparto **7605-34-035-000660**  
Cr 1 N. 18 405  
Toro

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>10-01-24</u>	Hora: <u>2:15</u>
Nombres: <u>CASA SOLA</u>	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

*NOTA = SP ha visitado el predio en varias ocasiones y la casa se ha encontrado SOLA*

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 26 de noviembre de 2023 al 26 de diciembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1235 - 1262, para un consumo de **27M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 03 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 03 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1195232 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1268.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"No hay fugas, usuario manifestó que tuvo visitas en Diciembre, habitan 4 personas, lect 1268 del 03-01-2024"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **21M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a No hay fugas, usuario manifestó que tuvo visitas en Diciembre, habitan 4 personas, lect 1268 del 03-01-2024.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Daniel Fermin Jimenez Plata**  
**Profesional III de Operaciones**



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: M11-F2

Versión No.: 00

Toro, 09 de enero de 2024  
AT-1195232

Señor(a)

**VALDEZ VALVARENA**

Suscriptor **129313**  
Ruta Reparto: **7605-34-035-000660**  
Dirección: **Cr 1 N. 18 405**  
Ciudad: **Toro**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>10-01-24</u>	Hora: <u>2:15</u>
Nombres: <u>CASA SOLA.</u>	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
<b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CARRERA 2 No. 7-46 B/CENTRO, del municipio de Toro, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1195232.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:    MUNICIPIO:

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE VALDEZ VALVARENA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 129313  
DIRECCIÓN CR 1 N. 18 405 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7605-34-035-000660

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 03-01-24 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 1 N. 18 405 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

y. Socorro García  
EL NOTIFICADO  
CEDULA  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1195232)

OT - 1529098

NOMBRE VALDEZ VALVARENA

DIRECCIÓN CR 1 N. 18 405

MUNICIPIO TORO

ESTRATO 2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7605-34-035-000660

129313

129313

6

Fecha visita: 03-01-24 Hora Inicio: 10:50 Hora Finalización: 10:55 CRITICA X PQR

Periodo: 3381 Consumo: 6 27mts Lectura Anterior: 1229 Lectura Actual: 1235

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL SI, COMERCIAL NO, OFICIAL NO, INDUSTRIAL NO, ESPECIAL NO, INQUILINATO NO, NUMERO FAMILIAS 1, No. PERSONAS 4, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI, SIN TAPA NO, SIN CONECTAR NO, DETERIORADO NO, VIDRIO ROTO NO, No. SERIAL MARCA 120329616, SELLO VIOLADO NO, INVERTIDO NO, DIAMETRO MEDIDOR 1/2.

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4, SANITARIOS X, OTROS, DUCHAS X, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO X, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA N/A, MEDIDOR PARADO N/A, FUGA, VISIBLE NO, ESCAPE MEDIDOR NO, MEDIDOR ILEGIBLE NO, INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for dates 2023-12-22, 26-11-23, and 26-12-23.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Table for recording visit dates and times with multiple empty rows.

Signature and name fields: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C (SOCORRO GARCIA), NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO