



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Toro, 09 de enero de 2024

AT-1195228

Señor(a)

**COOEMSAVAL**

Suscriptor **128866**

Ruta Reparto **7605-34-020-001839**

Rem Ansos G-5

Toro

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>10-01-24</u>	Hora: <u>2:40</u>
Nombres: <u>CASA DESOCUPADA</u>	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
<b>ACUAVALLE</b> Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 26 de noviembre de 2023 al 26 de diciembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 882 - 909, para un consumo de **27M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 06 de enero de 2024, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 06 de enero de 2024, mediante acta de visita técnica No. 1195228 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 909.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"La casa esta desocupada, un vecino manifestó que la casa estuvo desocupada en el mes de Diciembre, se deja notificación por debajo de la puerta, en espera que el usuario se acerque a al oficina para poder realizar la visita interna a las**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **20M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a La casa esta desocupada, un vecino manifestó que la casa estuvo desocupada en el mes de Diciembre, se deja notificación por debajo de la puerta, en espera que el usuario se acerque a al oficina para poder realizar la visita interna a las instalaciones, lect 909 del 03 y 06 de enero 2024.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Daniel Fermin Jimenez Plata**  
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Toro, 09 de enero de 2024

AT-1195228

Señor(a)

**COEEMSAVAL**

Suscriptor **128866**

Ruta Reparto: **7605-34-020-001839**

Dirección: **Rem Ansos G-5**

Ciudad: **Toro**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>10-01-2024</u>	Hora: <u>2:40</u>
Nombres: <u>CASA DESOCUPADA</u>	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CARRERA 2 No. 7-46 B/CENTRO, del municipio de Toro, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1195228.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: DEYNA JULIE**

	FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00
FECHA:	<u>27</u>	<u>DICIEMBRE</u>	<u>2023</u>
	MUNICIPIO:		<u>TORO</u>

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE	<u>COEEMSAVAL</u>	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	<u>128866</u>
DIRECCIÓN	<u>REM ANSOS G-5 - Cabecera Municipal</u>	UBICACIÓN	<u>7605-34-020-001839</u>

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 03-01-24 en horas de JARPP realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección REM ANSOS G-5 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

\_\_\_\_\_  
EL NOTIFICADOR

C.S

\_\_\_\_\_  
EL NOTIFICADO  
CEDULA  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1195228)

OT - 1529094

NOMBRE  
COOEMSAVAL

DIRECCIÓN  
REM ANSOS G-5

MUNICIPIO  
TORO

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7605-34-020-001839

128866

128866

7

Fecha visita: 03-01-24 Hora Inicio: 15:30 Hora Finalización: 15:35 CRITICA X PQR

Periodo: 3381 Consumo: 7 27mts Lectura Anterior: 875 Lectura Actual: 882

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	X SI	COMERCIAL	NO	OFICIAL	NO
	INDUSTRIAL	NO	ESPECIAL	NO	INQUILINATO	NO
	NUMERO FAMILIAS	0	No. PERSONAS	0	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SI	SIN TAPA	NO	SIN CONECTAR	NO
DETERIORADO	NO	VIDRIO ROTO	NO	No. SERIAL MARCA	180141019
SELLO VIOLADO	NO	INVERTIDO	NO	DIAMETRO MEDIDOR	1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	N/A	MEDIDOR PARADO	N/A	FUGA	VISIBLE	NO
ESCAPE MEDIDOR	NO	MEDIDOR ILEGIBLE	NO		INVISIBLE	NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-12-26	909				LA CASA ESTA DESOcupada.
26-11-23	875				UN VECINO MANIFIESTA que LA CASA ESTUVO ocupada en el mes de diciembre.
26-12-23	909.	34.			
03-01-24	909.				
02-01-24	909.				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO  
 VISITA CON GEOFONO  
 DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:  
 por debajo de la puerta, en espera que el usuario se haga a la oficina para poder realizar la visita interna a las instalaciones.

C.S

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]

NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO