

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

Atención 1185327

FINALIZADO



Número de radicado	:	-1	09-Agosto 2024
Fecha Atención	:	2023-12-18	
Fecha Vencimiento	:	2024-01-08	
Fecha Finalización	:	2023-12-28	
Número Cliente	:	319515	
Nombre Cliente	:	MARIA YENNI MAZUERA VACCA	
Dirección Cliente	:	C 3 2E 13	
Teléfono Cliente	:	/0	
Último Consumo	:	49	
Consumo Promedio	:	19	
Ruta Cliente	:	7610-11-085-000910	
Rol atendedor	:	LUIS EDUARDO MUÑOZ	
Motivo	:	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO	
Respuesta	:	NO ACCEDE	

Observaciones:

Se notifica usuario que se realiza visita al predio, las instalaciones no presentan fuga, se encuentran en buen estado. Lectura en terreno 1195, viven 2 personas. Se le sugiere la cancelación de su factura, ya que no hay otra causante del consumo registrado por su medidor.

Luis Eduardo Muñoz
Auxiliar Administrativo
ACUAVALLE S.A E.S.P

FIRMA DEL FUNCIONARIO

Se le sugiere la cancelación de su factura

FIRMA DEL USUARIO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1185327 ORDEN: 1516369

EN PROCESO



Número de radicado	:	-1
Fecha Atención	:	2023-12-18 15:03:48
Fecha Vencimiento	:	2024-01-08
Número Cliente	:	319515
Nombre Cliente	:	MARIA YENNI MAZUERA VACCA
Dirección Cliente	:	C 3 2E 13
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	49
Consumo Promedio	:	19
Ruta Cliente	:	7610-11-085-000910
Clase de Servicio	:	ACUEDUCTO
Rol Atendedor	:	LUIS EDUARDO MUÑOZ
Motivo	:	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO

Observaciones:

INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO. -

Luis Eduardo Muñoz
Auxiliar Administrativo
ACUAVALLE S.A E.S.P

FUNCIONARIO ACUAVALLE

Gloria Valencia

FIRMA DEL USUARIO

cel. 66705-814

cel 3104062951



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1185327)

OT - 1516369

NOMBRE MARIA YENNI MAZUERA VACCA		DIRECCIÓN C 3 2E-13	MUNICIPIO CANDELARIA	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-11-085-000910	SUSCRIPTOR 319515	C.C 66754349	CONSUMO PROMEDIO 19

Fecha visita: 26-12-2023 Hora Inicio: 4 pm Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA PQR X

Motivo: INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>2</u>	SERVICIO	<u>ACUED ALCANT</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	<u>130404029</u>
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>4</u>	SANITARIOS	<u>2</u>	OTROS	<u>0</u>
DUCHAS	<u>2</u>	PISCINAS	<u>0</u>	FUGAS	<u>0</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>2</u>	LLAVES TERMINALES	<u>4</u>	OTROS	
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>2</u>	ORINALES	<u>0</u>		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA		MEDIDOR PARADO	<u>NO</u>	FUGA	<u>0</u>	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>			INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>28-12-2023</u>	<u>1195</u>				<u>Se ing. al medidor. Lo cual el piso 1 esta desocupado y en el piso 2. Viven 2 personas. NO hay fuga.</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

[Signature]
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]
NOMBRE SERVIDOR REDES

Luis Eduardo Muñoz
Auxiliar Administrativo
FUNCIONARIO AGUAVALLE S.A. S.P

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO