



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: M11-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 10 de noviembre de 2023  
AT-1136332

Señor(a)

**DONCEL SARRIA FERNEL**

Suscriptor **95078**  
Ruta Reparto: **7609-93-085-002530**  
Dirección: **Cl 10 N.11-30 Almacén**  
Ciudad: **Zarzal**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha:	10 / 11 / 2023
Nombres:	
Apellidos:	
Tipo Idem:	Número:
<b>ACUAVALLE</b> Más Por Vos	
FIRMA, M11-F2	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1136332.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN**

*Se dejó copia*

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar la decisión frente a la investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 95078, durante el periodo de consumo de septiembre a octubre del 2023.

1. La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, los que hacen parte del Contrato de Condiciones Uniformes que genera el vínculo contractual ente el suscriptor y la Empresa.
2. Una desviación de consumo se entiende como los aumentos o reducciones exageradas o intempestivas del consumo actual de agua frente al consumo promedio histórico en nuestros hogares o lugares de trabajo con respecto a los tres periodos anteriores para facturación bimestral o seis periodos anteriores en la facturación mensual.

Se entenderá por desviaciones significativas, en el periodo de facturación correspondiente, los aumentos o reducciones en los consumos, que, comparados con los promedios de los últimos tres periodos, si la facturación es bimestral, o de los últimos seis (6) periodos, si la facturación es mensual, sean mayores a los porcentajes que se señalan a continuación:

- a) Treinta y cinco por ciento (35%) para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a cuarenta metros cúbicos (40m<sup>3</sup>) facturación mensual y ochenta metros cúbicos (80m<sup>3</sup>) facturación bimestral;
- b) Sesenta y cinco por ciento (65%) para usuarios con un promedio de consumo menor a cuarenta metros cúbicos (40m<sup>3</sup>) facturación mensual y ochenta metros cúbicos (80m<sup>3</sup>) facturación bimestral;
- c) Para las instalaciones nuevas y las antiguas sin consumos históricos válidos, el límite superior será 1.65 veces el consumo promedio para el estrato o categoría de consumo y el límite inferior será 0.35 multiplicado por dicho consumo promedio. Si el consumo llegara a encontrarse por fuera de estos límites, se entenderá que existe una desviación significativa.

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 14 de septiembre de 2023 al 14 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 21 - 71, para un consumo de **50M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 28 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 31 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1136332 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es COMERCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 86.



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

19

OCTUBRE

2023

MUNICIPIO:

ZARZAL

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

DONCEL SARRIA FERNEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

95078

DIRECCIÓN

CL 10 N.11-30 ALMACEN - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7609-93-085-002530

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 31-10-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 N.11-30 ALMACEN - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Antonio José A.  
EL NOTIFICADOR

Blaiz Villa Parde  
EL NOTIFICADO  
CEDULA 6559.634  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1136332)

OT - 1446859

NOMBRE  
DONCEL SARRIA FERNEL

DIRECCIÓN  
CL 10 N.11-30 ALMACEN

MUNICIPIO  
ZARZAL

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7609-93-085-002530

SUSCRIPTOR  
95078

C.C  
95078

CONSUMO PROMEDIO  
9

Fecha visita: 31-10-2023

Hora Inicio: 10:00

Hora Finalización: 10:30

CRITICA X PQR

Periodo: 3309

Consumo: 9

Lectura Anterior: 21

Lectura Actual: 30

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL	_____	COMERCIAL	___/___	OFICIAL	_____
INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO	ACUED <input checked="" type="checkbox"/> ALCAN <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>N/A</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	_____
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	A22FA220615
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>6</u>	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	<u>6</u>	OTROS	_____
LAVAMANOS	<u>5</u>	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>NO</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NA</u>	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>			INVISIBLE	<u>SI</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-10-14	71	50			
31-10-2023	86	15	17		el agua es por 5 horas y en fincas este es los errores la giteria.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

s Blas Villa G.  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

anton. NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



**MEDICION DE CONSUMOS**  
**ACTA No 1 VISITA TÉCNICA Y RETIRO DEL MEDIDOR**

Código: F-SGC-021

Versión No.: 01

Siendo las ..... horas, del día ..... en el municipio de **ZARZAL** la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca ACUAVALLE S.A. E.S.P ha procedido a realizar:

1. VISITA

A solicitud del Suscriptor o Usuario

2. RETIRO

Acuavalle.

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE	<b>DONCEL SARRIA FERNEL</b>			DIRECCION	<b>CL 10 N.11-30 ALMACEN</b>
CODIGO	<b>95078</b>	RUTA	<b>7609-93-085-002530</b>	BARRIO Y/O CORREGIMIENTO	<b>Cabecera Municipal</b>

**DATOS DEL MEDIDOR**

SERIAL	<b>A22FA220615</b>	AÑO FABRICACION	<b>2022</b>	MARCA	<b>HONEYWELL</b>
CLASE METROLOGICA O RANGO EQUIVALENTE	<b>V200</b>	TIPO	<b>Volumetrico</b>	MODELO	<b>2022</b>
DIAMETRO	<b>1/2"</b>	LECTURA		CAPACIDAD	

**INSPECCIÓN VISUAL EXTERNA DE LOS COMPONENTES DEL MEDIDOR**

NOVEDAD	CUERPO								SELLOS
	GARCASA	CUPULA	REGISTRADOR	PLACA DE CARACTERÍSTICAS	CAJA	TUBERIA	REGISTRO DE CORTE	RACOR	
	CA	CU	RG	PC	CJ	TB	RC	ROR	
RY RAYADO	CARY	CURY	RGRY	PCRY	CJRY	NA	NA	NA	NA
RT ROTO	CART	CURT	RGRY	PCRT	CJRT	TBRT	NA	NA	NA
PF PERFORADO	CAPF	CUPF	RCPF	PCPF	CJPF	TBPF	NA	NA	NA
FS FISURADO	CAFS	CUFS	RGFS	PCFS	CJFS	NA	NA	NA	NA
DF DEFORMADO	CADF	CUDF	RGDF	PCDF	NA	NA	NA	NA	NA
DT DETERIORADO	CADT	CUDT	RGDT	PCDT	CJDT	NA	NA	NA	NA
IC INCOMPLETO	CAIC	CUIC	RGIC	PCIC	NA	NA	NA	NA	NA
FR FRENADO	NA	NA	RGFR	NA	NA	NA	NA	NA	NA
FP FUERA DE POSICIÓN	NA	CUPF	RGFP	PCFP	CJFP	NA	NA	NA	NA
DS DESAJUSTADO	CADS	CUDS	RGDS	PCDS	NA	NA	NA	NA	NA
DE DIFERENTE AL ESTÁNDAR	CADE	CUDE	RGDE	PCDE	NA	NA	NA	NA	NA
EE CON ELEMENTO EXTRAÑO	CAEE	CUEE	RGEE	PCEE	NA	NA	NA	NA	NA
EP EMPAÑADO	NA	CUEP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
CF CON FUGAS	CACF	CUCF	NA	NA	NA	TBCF	RCCF	RORCF	NA
IL ILEGIBLE	NA	NA	RGIL	PCIL	NA	NA	NA	NA	NA
ST SUELTO	NA	CUST	RGST	PCST	NA	NA	NA	NA	NA
RC RECORTADO	CARC	CURC	RGRC	PCRC	NA	NA	NA	NA	NA
IN INUNDADA	NA	NA	NA	NA	CJIN	NA	NA	NA	NA
DS DESECHOS	NA	NA	NA	NA	CJDS	NA	NA	NA	NA
VG VEGETACION	NA	NA	NA	NA	CJVG	NA	NA	NA	NA
CG CON GRIETA	NA	NA	NA	NA	CJCG	TBCG	RCCG	RORCG	NA
NE NO EXISTE	NA	CUNE	RGNE	PCNE	CJNE	NA	NA	NA	NA
OT OTRO	CAOT	CUOT	RGOT	PCOT	CJOT	TBOT	NA	NA	NA

**CONSIDERACIONES PARA EL RETIRO DEL MEDIDOR**

Medidor con mecanismos alterados

Medidor con Registro Acumulado Mayor de 3.000 M3

Medidor Parado

Medidor de marcas descontinuadas

**CONSIDERACIONES CON EL USUARIO**

El usuario hace efectivo el recurso de la presencia de un experto técnico

SI

NO

El usuario requiere presenciar la prueba de calibración de su medidor

SI

NO

**OBSERVACIONES GENERALES**

Usuario Manifiesta que no requiere el retiro del medidor. Informo que hara seguimiento de lecturas.

OBSERVACIONES DE QUIEN REALIZA LA VISITA

OBSERVACIONES DE QUIEN RECIBE LA VISITA

Firma del Funcionario

Nombre:  
Cargo:

Firma del Usuario

Nombre:  
C.C

Firma Testigo I

Nombre:  
C.C

Firma Testigo II

Nombre:  
C.C

El Prestador deberá entregar dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al retiro del medidor el informe de revisión realizado por el laboratorio debidamente acreditado. Si como resultado de la revisión técnica, se concluye que el medidor no funciona adecuadamente, la decisión será comunicada al suscriptor o usuario, adjuntando el resultado. El prestador será responsable de la conservación de las condiciones técnicas del equipo retirado en el estado que conste en el acta de retiro, documento en el que el suscriptor o usuario tendrá la posibilidad de consignar las observaciones que considere pertinentes respecto de la forma en que el prestador procedió a colocar el aparato de medición en el vehículo que lo transportará. El prestador deberá registrar las actividades de manejo y transporte de las evidencias físicas involucradas en su actuación, a fin de conservar el estado real del equipo de medición al momento del retiro. "En caso de no instalarse el medidor provisional como consecuencia del retiro del medidor, será aplicable la previsión del artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

En todo caso, una vez vencido el término consagrado en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, para efectos del reemplazo o reparación de los medidores, sin que el suscriptor o

usuario hubiere tomado las medidas allí establecidas, el prestador podrá tomar las medidas pertinentes para garantizar la efectiva medición del consumo.

Control de Cambio : 2011-02-01 Cambio de Encabezado, Código y Versión

ACUAVALLE S.A. E.S.P. - Prohibida su reproducción

Original: Empresa Copia Usuario o Testigo