



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 06 de diciembre de 2023

AT-1159029

Señor(a)

**LUIS ALFREDO VINASCO MORENO**

Suscriptor **94903**

Ruta Reparto: **7609-93-085-000800**

Dirección: **Cra 13 N ° 8-46**

Ciudad: **Zarzal**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>06/12/2023</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
<b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1159029 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MARIANA BELTRAN**

Zarzal

Se dejó copia



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 27 noviembre de 2023

AT-1159029

Señor(a)

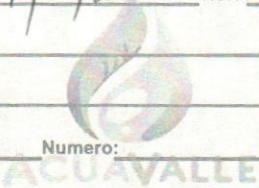
**LUIS ALFREDO VINASCO MORENO**

Suscriptor **94903**

Ruta Reparto: **7609-93-085-000800**

Dirección: **Cra 13 N ° 8-46**

Ciudad: **Zarzal**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>27/11/2023</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ <b>FIRMA</b>	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1159029.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** MARIANA BELTRAN

*Se dep copia*



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Zarzal, 27 de noviembre de 2023  
AT-1159029

Señor(a)

**LUIS ALFREDO VINASCO MORENO**

Suscriptor **94903**  
Ruta Reparto **7609-93-085-000800**  
Cra 13 N ° 8-46  
Zarzal

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Idem: \_\_\_\_\_

**ACUAVALLE**  
**Más Por Vos**  
FIRMA

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 14 de octubre de 2023 al 14 de noviembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 525-550, para un consumo de **25M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 23 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1159029 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en :
- Que el medidor marca una lectura de 563.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"El usuario manifiesta que habita 1 persona, se evidencia fuga imperceptible para las cual se realiza visita con geofono, se dan las indicaciones al usuario."**

En aplicación al artículo 146 de la Ley 142 de 1994 (...) "Cuando se acredite la existencia de fugas imperceptibles de agua en el interior del inmueble, a partir de su detección el usuario tendrá un plazo de dos (2) meses para remediarlo".

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá con el cobro del promedio, durante dos meses consecutivos incluyendo el ya facturado, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a fuga imperceptible .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Magda Carolina Arana Castano**  
**Profesional III de Operaciones**



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - 1

Versión No: 00

FECHA:

17

NOVIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

ZARZAL

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE VINASCO MORENO LUIS ALFREDOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 94903DIRECCIÓN CR 13 N. 8 46 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7609-93-085-000800

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 29-11-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 13 N. 8 46 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Antonio J  
EL NOTIFICADOR



EL NOTIFICADO  
CEDULA 94405652  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1159029)

OT - 1479515

NOMBRE  
VINASCO MORENO LUIS ALFREDO

DIRECCIÓN  
CR 13 N. 8 46

MUNICIPIO  
ZARZAL

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7609-93-085-000800

SUSCRIPTOR  
94903

C.C  
6069282

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 29-11-2023 Hora Inicio: 9:00

Hora Finalización: 9:20

CRITICA X PQR

Periodo: 3370

Consumo: 8

Lectura Anterior: 525

Lectura Actual: 533

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL	<u>/</u>	COMERCIAL	<u>    </u>	OFICIAL	<u>    </u>
INDUSTRIAL	<u>    </u>	ESPECIAL	<u>    </u>	INQUILINATO	<u>    </u>
NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>1</u>	SERVICIO	ACUED <u>    </u> ALCANT <u>    </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>NA</u>	SIN TAPA	<u>W</u>	SIN CONECTAR	<u>    </u>
DETERIORADO	<u>W</u>	VIDRIO ROTO	<u>W</u>	No. SERIAL MARCA	<u>170198171</u>
SELLO VIOLADO	<u>W</u>	INVERTIDO	<u>W</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>    </u>	SANITARIOS	<u>    </u>	OTROS	<u>    </u>
DUCHAS	<u>    </u>	PISCINAS	<u>    </u>	FUGAS	<u>POSIBLE FUGA INVISIBLE</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>1</u>	LLAVES TERMINALES	<u>1</u>	OTROS	<u>    </u>
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>1</u>	ORINALES	<u>    </u>		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>W</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NA</u>	FUGA	<u>    </u>	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>W</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>W</u>			INVISIBLE	<u>SI</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-11-14	550	25m <sup>3</sup>			
<u>29-11-2023</u>	<u>563</u>	<u>13</u>	<u>10</u>		<u>SE Hizo la revisión posible fuga invisible programa WSP con geofono</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA 23 MES 11 AÑO 2023 HORA INICIO: 22:00 HORA FINALIZACIÓN: 23:00

SE Hizo la visita con geofono se pudo detectar la fuga en la parte del patio se le pide al usuario la reposición de la tubería y se le pide registrar fotográficamente

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIÓNARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

Reben SolarTE 311 742 16 81

17019817



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1159029)

OT - 1479515

NOMBRE VINASCO MORENO LUIS ALFREDO		DIRECCIÓN CR 13 N. 8 46	MUNICIPIO ZARZAL	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7609-93-085-000800	SUSCRIPTOR 94903	C.C 6069282	CONSUMO PROMEDIO 8

Fecha visita: 03-11-2023 Hora Inicio: 9:00 Hora Finalización: 9:20 CRITICA: X PQR

Periodo: 3370 Consumo: 8 Lectura Anterior: 525 Lectura Actual: 533

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>/</u>	COMERCIAL	<u>      </u>	OFICIAL	<u>      </u>
	INDUSTRIAL	<u>      </u>	ESPECIAL	<u>      </u>	INQUILINATO	<u>      </u>
	NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>1</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>NA</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>      </u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	<u>17019817</u>
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>      </u>	SANITARIOS	<u>      </u>	OTROS	<u>      </u>
DUCHAS	<u>      </u>	PISCINAS	<u>      </u>	FUGAS	<u>posible fug invisible</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>1</u>	LLAVES TERMINALES	<u>1</u>	OTROS	<u>      </u>
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>1</u>	ORINALES	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>NO</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NA</u>	FUGA	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE	<u>SI</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-11-14	550	<u>25 m3</u>			
<u>03-11-2023</u>	<u>563</u>	<u>13</u>	<u>10</u>		<u>SE hizo la revisión posible fuga invisible</u> <u>Programa</u> <u>visita con geofono</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:	C.C	CONSUMO PROMEDIO
						6069282	8
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO AGUAVALLE			
<u>[Signature]</u>		<u>antonio jose...</u>		<u>[Signature]</u>			
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO			

Roben Solar TE 3111 742 1681

OT - 1479515  
ESTRATO  
2