



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 12 de diciembre de 2023

AT-1156656

Señor(a)

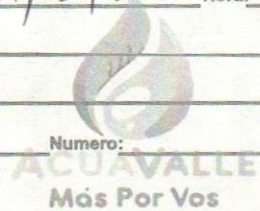
**ADRIANA LIZETH RAMOS LIBREROS**

Suscriptor **529738**

Ruta Reparto: **7609-93-072-004575**

Dirección: **D3 T 3 23 Piso 1**

Ciudad: **Zarzal**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>14/12/2023</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ <b>FIRMA</b>	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1156656 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MARIANA BELTRAN**

Zarzal

se dejó copia.



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 12 de diciembre de 2023

AT-1156656

Señor(a)


**ADRIANA LIZETH RAMOS LIBREROS**

Suscriptor **529738**

Ruta Reparto: **7609-93-072-004575**

Dirección: **D3 T 3 23 Piso 1**

Ciudad: **Zarzal**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha:	<u>12/12/2023</u> Hora: _____
Nombres:	_____
Apellidos:	_____
Tipo Iden:	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1156656.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** MARIANA BELTRAN

*se dejó copia*



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
**OFICIO**

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

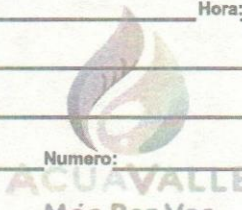
Zarzal, 12 de diciembre de 2023

AT-1156656

Señor(a)

**ADRIANA LIZETH RAMOS LIBREROS**

Suscriptor **529738**  
Ruta Reparto **7609-93-072-004575**  
D3 T 3 23 Piso 1  
Zarzal

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 14 de octubre de 2023 al 14 de noviembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 295 - 354, para un consumo de **59M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1156656 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 355.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se hizo la visita y no se encontro al usuario, se hizo nuevamente la visita y no se encontro al usuario "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **54M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a se visita el predio en repetidas ocasiones con el fin de realizar revision interna y no es posible contactar al usuario. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Magda Carolina Arana Castano**  
**Profesional III de Operaciones**



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - -1

Versión No: 00

FECHA:

15

NOVIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

ZARZAL

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE RAMOS LIBREROS ADRIANA LIZETH

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 529738

DIRECCIÓN D 3 T 3 23 - LOS LAGOS II

UBICACIÓN 7609-93-072-004575

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-11-2023 en horas de La tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección D 3 T 3 23 - LOS LAGOS II en cumplimiento previsto en el artículo 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted, en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

usuario ausente

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

SI NO

de la ley

de la ley

de la ley

de la ley

de la ley

de la ley



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1156656)

OT - 1476534

NOMBRE  
RAMOS LIBREROS ADRIANA LIZETH

DIRECCIÓN  
D 3 T 3 23

MUNICIPIO  
ZARZAL

ESTRATO  
2

TELEFONO  
3126063514 -

UBICACIÓN  
7609-93-072-004575

SUSCRIPTOR  
529738

C.C  
1116445156

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: 22-11-2023

Hora Inicio: 2:17 PM

Hora Finalización:

CRITICA X PQR

Periodo: 3370

Consumo: 5

Lectura Anterior: 295

Lectura Actual: 300

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL	_____	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO AGUED ALCANT	_____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	_____	SIN TAPA	_____	SIN CONECTAR	_____
DETERIORADO	_____	VIDRIO ROTO	_____	No. SERIAL MARCA	200331429
SELLO VIOLADO	_____	INVERTIDO	_____	DIAMETRO MEDIDOR	1

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		_____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____		_____	INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DE CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-11-14	354	59 m <sup>3</sup>			
22-11-2023	355				Se hizo la visita y no se encontró al usuario
24-11-2023	355			3:36 pm	Se hizo nuevamente la visita y no se encontró al usuario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
<p>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C</p> <p>NOMBRE SERVIDOR REDES: <i>Jubert Cano</i></p> <p>FUNCIONARIO ACUAVALLE: <i>Jamone B.</i></p> <p>OBSERVACIÓN DE CONTROL</p> <p>VERIFICADOR</p> <p>VERIFICADO:</p>					