

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
|  | <b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE<br/>NOTIFICACION POR AVISO</b> | Código: MI1-F2  |
|   |  | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 11 de diciembre de 2023  
AT-1154817

Señor(a)

**MARIA DEL SOCORRO FORERO TRIANA**

Suscriptor **364364**  
Ruta Reparto: **7610-46-020-000861**  
Dirección: **C 16 9 51 P2**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

**NOTIFICADO**

Fecha: 11-12-2023 Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

  
Juli Angulo  
FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1154817 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**NORA DAYANA LUCUMI**  
Villa Gorgona

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
|  | <b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE<br/>NOTIFICACION POR AVISO</b> | Código: MI1-F2  |
|   |  | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 11 de diciembre de 2023  
AT-1154817

Señor(a)

**MARIA DEL SOCORRO FORERO TRIANA**

Suscriptor **364364**  
Ruta Reparto: **7610-46-020-000861**  
Dirección: **C 16 9 51 P2**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

  
  
FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1154817 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**NORA DAYANA LUCUMI**  
Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 01 de diciembre de 2023

AT-1154817

Señor(a)

**MARIA DEL SOCORRO FORERO TRIANA**

Suscriptor **364364**

Ruta Reparto: **7610-46-020-000861**

Dirección: **C 16 9 51 P2**

Ciudad: **Villa Gorgona**

| NOTIFICADO  |               |
|---|---------------|
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br>FIRMA  |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1154817.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO**



Villa Gorgona, 01 de diciembre de 2023  
AT-1154817

Señor(a)

**MARIA DEL SOCORRO FORERO TRIANA**

Suscriptor **364364**  
Ruta Reparto **7610-46-020-000861**  
C 16 9 51 P2  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| FIRMA   |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 02 de octubre de 2023 al 01 de noviembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 392 - 446, para un consumo de **54M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 09 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1154817 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por -1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 313.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"No fue posible realizar visita técnica, es un local de eventos y no se encuentra al usuario, pero se toma lectura de 458 el 24 de noviembre de 2023 "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **51M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno, se observa la vivienda desocupada, lectura tomada el 24-11-2023 fue de 313. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

*se dejó notificación debajo  
delo para cesar*

Atentamente,

*Deisy Andrea*  
*Oviedo*



**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

09

NOVIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARIA DEL SOCORRO FORERO TRIANA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 364364

DIRECCIÓN C 16 9 51 P2 - EL SOCORRO

UBICACIÓN 7610-46-020-000861

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 24-11-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 16 9 51 P2 - EL SOCORRO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

J. A. Arango C.   
Apoyo Administrativo ACUAVALLE  
¡Agua pura, pura vida!

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

|   |   |                                 |                           |                            |                       |
|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
|  | <b>ACTA VISITA TECNICA (AT - 1154817)</b> |                                 |                           | OT - 1472689               |                       |
|   | NOMBRE<br>MARIA DEL SOCORRO FORERO TRIANA |                                 | DIRECCIÓN<br>C 16 9 51 P2 | MUNICIPIO<br>VILLA GORGONA | ESTRATO<br>1          |
|   | TELEFONO                                  | UBICACIÓN<br>7610-46-020-000861 | SUSCRIPTOR<br>364364      | C.C<br>65728021            | CONSUMO PROMEDIO<br>4 |

Fecha visita: 74-11-2023 Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora Finalización: \_\_\_\_\_ CRITICA X PQR

Periodo: 3339 Consumo: 54 Lectura Anterior: 392 Lectura Actual: 446

|               |                       |                    |                             |
|---------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>Si</u> | COMERCIAL _____    | OFICIAL _____               |
|               | INDUSTRIAL _____      | ESPECIAL _____     | INQUILINATO _____           |
|               | NUMERO FAMILIAS _____ | No. PERSONAS _____ | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

**CONDICIONES DEL MEDIDOR**

|                         |                       |                              |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO _____       | SIN TAPA <u>no</u>    | SIN CONECTAR <u>no</u>       |
| DETERIORADO <u>no</u>   | VIDRIO ROTO <u>no</u> | No. SERIAL MARCA 180324387   |
| SELLO VIOLADO <u>no</u> | INVERTIDO <u>no</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

**REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS**

|              |                  |             |
|--------------|------------------|-------------|
| LLAVES _____ | SANITARIOS _____ | OTROS _____ |
| DUCHAS _____ | PISCINAS _____   | FUGAS _____ |

**EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES**

|                 |                  |                         |             |
|-----------------|------------------|-------------------------|-------------|
| SANITARIO _____ | LAVAPLATOS _____ | LLAVES TERMINALES _____ | OTROS _____ |
| LAVAMANOS _____ | DUCHAS _____     | ORINALES _____          |             |

**REVISION DEL MEDIDOR**

|                          |                            |            |                 |
|--------------------------|----------------------------|------------|-----------------|
| ERROR LECTURA _____      | MEDIDOR PARADO _____       | FUGA _____ | VISIBLE _____   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>no</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u> |            | INVISIBLE _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-11-01 | 446     | 54      | 30              |                       |   |
| 74-11-2023 | 458     | 08      | 13              |                       | no se pudo realizar revisión técnica por que el piso das lo abren cuando voy a realizar pruebas |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>G. A. Argueta C.<br>Apoyo Administrativo<br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL   | VERIFICADOR  | VERIFICADO   |