



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 11 de diciembre de 2023  
AT-1154822

Señor(a)

**RAMIREZ CEBALLOS GUILLERMO**

Suscriptor **360473**  
Ruta Reparto: **7610-46-045-001300**  
Dirección: **Cll 24a 11 - 35**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>  |               |
| Fecha: <u>11-12-2023</u>   | Hora: _____   |
| Nombres: _____   |               |
| Apellidos: _____   |               |
| Tipo Iden: _____   | Numero: _____ |
| <br><b>Juli Angulo</b><br>FIRMA |               |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1154822 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**NORA DAYANA LUCUMI**

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 11 de diciembre de 2023  
AT-1154822

Señor(a)

**RAMIREZ CEBALLOS GUILLERMO**

Suscriptor **360473**  
Ruta Reparto: **7610-46-045-001300**  
Dirección: **Cll 24a 11 - 35**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>  |               |
| Fecha: _____   | Hora: _____   |
| Nombres: _____   |               |
| Apellidos: _____   |               |
| Tipo Iden: _____   | Numero: _____ |
| <br><b>Juli Angulo</b><br>FIRMA |               |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1154822 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**NORA DAYANA LUCUMI**

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 01 de diciembre de 2023

AT-1154822

Señor(a)

**RAMIREZ CEBALLOS GUILLERMO**

Suscriptor **360473**

Ruta Reparto: **7610-46-045-001300**

Dirección: **Cll 24a 11 - 35**

Ciudad: **Villa Gorgona**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>                      |               |
| Fecha: _____                           | Hora: _____   |
| Nombres: _____                         |               |
| Apellidos: _____                       |               |
| Tipo Iden: _____                       | Numero: _____ |
| <b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br><b>FIRMA</b>                  |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1154822.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO**



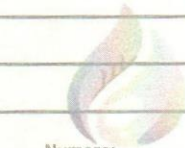
|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

Villa Gorgona, 01 de diciembre de 2023  
AT-1154822

Señor(a)

**RAMIREZ CEBALLOS GUILLERMO**

Suscriptor **360473**  
Ruta Reparto **7610-46-045-001300**  
Cll 24a 11 - 35  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 02 de octubre de 2023 al 01 de noviembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 702 - 741, para un consumo de **39M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 21 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1154822 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 719.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:


**"Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, lectura tomada el 24-11-2023 fue de 719."**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **30M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, lectura tomada el 24-11-2023 fue de 719..


En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

*Deisy Andrea*  
*Oviedo*



**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**

|   |  |                  |      |            |               |
|---|--|------------------|------|------------|---------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  | Código: M15 - F1 |      |            |               |
|   | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00   |      |            |               |
| FECHA:  | 09   | NOVIEMBRE        | 2023 | MUNICIPIO: | VILLA GORGONA |

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE RAMIREZ CEBALLOS GUILLERMO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 360473  
 DIRECCIÓN CLL 24 10-35 - Urbanizacin La Aldea UBICACIÓN 7610-46-045-001300

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 24-11-2023 en horas de Tarde. realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion CLL 24 10-35 - Urbanizacin La Aldea en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*Julio A. Angulo C.*  
 Apoyo Administrativo  ACUAVALLE  
 "Más por vos, más por vida"

EL NOTIFICADOR

*Alba de María Mercedes*

EL NOTIFICADO

CEDULA # 28554898FECHA 21-11-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



|   |                                      |                                 |                           |                            |                       |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
|  | ACTA VISITA TECNICA (AT - 1154822)   |                                 |                           | OT - 1472694               |                       |
|   | NOMBRE<br>RAMIREZ CEBALLOS GUILLERMO |                                 | DIRECCIÓN<br>CLL 24 10-35 | MUNICIPIO<br>VILLA GORGONA | ESTRATO<br>1          |
|   | TELEFONO<br>7895837                  | UBICACIÓN<br>7610-46-045-001300 | SUSCRIPTOR<br>360473      | C.C<br>94061785            | CONSUMO PROMEDIO<br>9 |

|                                 |                          |                       |                            |     |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|-----|
| Fecha visita: <u>24-11-2023</u> | Hora Inicio:             | Hora Finalización:    | CRITICA X                  | PQR |
| Periodo: 3339                   | Consumo: <u>39</u>       | Lectura Anterior: 702 | Lectura Actual: <u>741</u> |     |
| Tipo Vivienda                   | RESIDENCIAL <u>SI</u>    | COMERCIAL _____       | OFICIAL _____              |     |
|                                 | INDUSTRIAL _____         | ESPECIAL _____        | INQUILINATO _____          |     |
|                                 | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>3</u> | SERVICIO ACUED ALCANT      |     |

| CONDICIONES DEL MEDIDOR |           |             |           |                  |            |
|-------------------------|-----------|-------------|-----------|------------------|------------|
| FUNCIONANDO             | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>  |
| DETERIORADO             | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 14045740   |
| SELLO VIOLADO           | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2</u> |

| REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS |          |            |           |       |           |
|---|----------|------------|-----------|-------|-----------|
| LLAVES  | <u>4</u> | SANITARIOS | <u>2</u>  | OTROS | <u>NO</u> |
| DUCHAS  | <u>1</u> | PISCINAS   | <u>NO</u> | FUGAS | <u>NO</u> |

| EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES |          |            |          |                   |           |       |       |
|---|----------|------------|----------|-------------------|-----------|-------|-------|
| SANITARIO   | <u>2</u> | LAVAPLATOS | <u>1</u> | LLAVES TERMINALES | <u>1</u>  | OTROS | _____ |
| LAVAMANOS   | <u>2</u> | DUCHAS     | <u>1</u> | ORINALES          | <u>NO</u> |       |       |

| REVISION DEL MEDIDOR |           |                  |           |      |           |           |
|----------------------|-----------|------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA        | _____     | MEDIDOR PARADO   | _____     | FUGA | VISIBLE   | <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR       | <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> |      | INVISIBLE | <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-11-01 | 741     |         |                 |                       | <i>Se realiza visita al predio el cual se observa las instalaciones en buen estado.</i> |
| 24-11-2023 | 719     | - 22    |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C<br><u>CC. 28554.898</u> | <br>NOMBRE SERVIDOR REDES<br><u>113519719</u> | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL   | VERIFICADOR  | VERIFICADO   |