

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 11 de diciembre de 2023
AT-1154815

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor **359416**
Ruta Reparto: **7610-46-017-008190**
Dirección: **Carrera 12a N 22b-29**
Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|---|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>11-12-2023</u> | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  <u>Julio Angulo</u> FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1154815 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

NORA DAYANA LUCUMI

Villa Gorgona


| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 11 de diciembre de 2023
AT-1154815

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor **359416**
Ruta Reparto: **7610-46-017-008190**
Dirección: **Carrera 12a N 22b-29**
Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|---|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  <u>Julio Angulo</u> FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1154815 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

NORA DAYANA LUCUMI

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 01 de diciembre de 2023

AT-1154815

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor **359416**

Ruta Reparto: **7610-46-017-008190**

Dirección: **Carrera 12a N 22b-29**

Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: | <u>4-12-2023</u> Hora: <u>9:10</u> |
| Nombre: | <u>Edison Carmona</u> |
| Apellidos: | <u>Carmona</u> |
| Tipo Iden: | Numero: <u>16750955</u> |
| <u>Edison Carmona</u> FIRMA | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar lo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1154815.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO

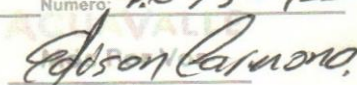
| | | |
|---|---|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO | Código SGD-O-001 |
| | | Versión No.: 01 |

Villa Gorgona, 01 de diciembre de 2023
AT-1154815

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor **359416**
Ruta Reparto **7610-46-017-008190**
Carrera 12a N 22b-29
Villa Gorgona

| | |
|---|--------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>4-19-2023</u> | Hora: <u>9:10</u> |
| Nombre: <u>Edison Carmona</u> | |
| Apellidos: <u>Carmona</u> | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: <u>1.6750955</u> |
|  FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 02 de octubre de 2023 al 01 de noviembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 310 - 346, para un consumo de **36M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 09 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1154815 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 367.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

" Realizada la visita técnica en terreno se observa fuga visible en el sanitario se recomienda reparar la fuga lo más pronto posible."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **30M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observa fuga visible en el sanitario se recomienda reparar la fuga lo más pronto posible. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.


Atentamente,

Delsy Andrea
Oviedo 

Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

341
22
2

14
2

| | | |
|--|--|------------------|
|  <p>ACUAVALLE Más Por Vos</p> | FACTURACIÓN Y CARTERA | Código: M15 - F1 |
| | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00 |

FECHA: 09 NOVIEMBRE 2023 MUNICIPIO: VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE UR LA VICTORIA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 359416
 DIRECCIÓN CARRERA 12A N 22B-29 - Urbanizacion Victoria UBICACIÓN 7610-46-017-008190

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 11-11-2023 en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CARRERA 12A N 22B-29 - Urbanizacion Victoria en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Juli A. Angulo C.
 Apoyo Administrativo  ACUAVALLE
 Agua pura, pura vital

Edison Carmona
 16750955 CV

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
 CEDULA
 FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|  | ACTA VISITA TECNICA (AT - 1154815) | | | | OT - 1472687 |
| | NOMBRE UR LA VICTORIA | | DIRECCIÓN CARRERA 12A N 22B-29 | MUNICIPIO VILLA GORGONA | ESTRATO 2 |
| | TELEFONO 304354752 | UBICACIÓN 7610-46-017-008190 | SUSCRIPTOR 359416 | C.C 8300537006 | CONSUMO PROMEDIO 6 |

Fecha visita: 11-11-2023 Hora Inicio: 10:09 Hora Finalización: 10:40 CRITICA X PQR

Periodo: 3339 Consumo: 36 Lectura Anterior: 310 Lectura Actual: 346

| | | | |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL | OFICIAL |
| | INDUSTRIAL | ESPECIAL | INQUILINATO |
| | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>1</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u> | SIN TAPA <u>NO</u> | SIN CONECTAR <u>NO</u> |
| DETERIORADO <u>NO</u> | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>180228605</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| LLAVES <u>5</u> | SANITARIOS <u>2</u> | OTROS <u>NO</u> |
| DUCHAS <u>1</u> | PISCINAS <u>NO</u> | FUGAS <u>SI</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u> | ORINALES <u>NO</u> | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|------|-------------------|
| ERROR LECTURA | MEDIDOR PARADO | FUGA | VISIBLE <u>SI</u> |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | | INVISIBLE |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-11-01 | 346 | 36 | 30 | | |
| 2023-11-11 | 367 | 91 | 10 | | Realizada la visita técnica enterrado se observa fuga visible En el sanitario se recomienda reparar lo más pronto posible. |
| | | | | | |
| | | | | | |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <u>Edison Carrasco</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Wilder Rojas</u> NOMBRE SERVIDOR REDES | <u>Juli A. Angulo C.</u> Apoyo Administrativo ACUAVALLE FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL | VERIFICADOR | VERIFICADO |