

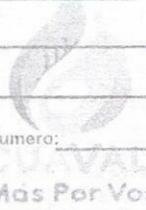
| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Pradera, 02 de diciembre de 2023
AT-1152928

Señor(a)

LINA MARCELA POLO RESTREPO

Suscriptor **338578**
Ruta Reparto: **7610-62-085-003350**
Dirección: **Mz B Cs 26 P1**
Ciudad: **Pradera**

| NOTIFICADO | |
|---|---------------|
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Mas Por Vos | |
| FIRMA: _____ | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1152928 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

KAROL JULIETH PUENTES

Pradera

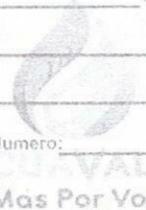
| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Pradera, 02 de diciembre de 2023
AT-1152928

Señor(a)

LINA MARCELA POLO RESTREPO

Suscriptor **338578**
Ruta Reparto: **7610-62-085-003350**
Dirección: **Mz B Cs 26 P1**
Ciudad: **Pradera**

| NOTIFICADO | |
|---|---------------|
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Mas Por Vos | |
| FIRMA: _____ | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1152928 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

KAROL JULIETH PUENTES

Pradera



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Pradera, 27 de noviembre de 2023

AT-1152928

Señor(a)

LINA MARCELA POLO RESTREPO

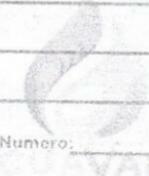
Suscriptor **338578**

Ruta Reparto: **7610-62-085-003350**

Dirección: **Mz B Cs 26 P1**

Ciudad: **Pradera**

Casa sola

| | |
|---|-------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>29 NOV 23</u> | Hora: <u>9:42</u> |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  VALLE Más Por Vos | |
| FIRMA _____ | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 7 No. 4-50 B/ ALTO CASTILLO, del municipio de Pradera, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1152928.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: KAROL JULIETH

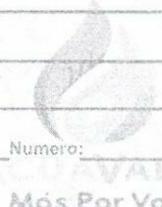
| | | |
|---|---|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO | Código SGD-O-001 |
| | | Versión No.: 01 |

Pradera, 27 de noviembre de 2023
AT-1152928

Señor(a)

LINA MARCELA POLO RESTREPO

Suscriptor **338578**
Ruta Reparto **7610-62-085-003350**
Mz B Cs 26 P1
Pradera

| | |
|---|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos <hr/> FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 29 de septiembre de 2023 al 28 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1016 - 1031, para un consumo de **15M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1152928 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 0.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita técnica, el funcionario de redes manifiesta que el predio no tiene acceso por que tiene reja con candado se visita en varias ocasiones y no se puede ingresar"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **0M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita tecnica, el funcionario de redes manifiesta que el predio no tiene acceso por que tiene reja con candado se visita en varias ocasiones y no se puede ingresar..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
PROFESIONAL III (E)

Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

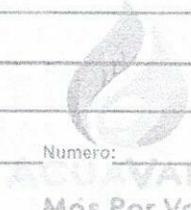
| | | |
|---|---|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO | Código SGD-O-001 |
| | | Versión No.: 01 |

Pradera, 27 de noviembre de 2023
AT-1152928

Señor(a)

LINA MARCELA POLO RESTREPO

Suscriptor **338578**
Ruta Reparto **7610-62-085-003350**
Mz B Cs 26 P1
Pradera

| | |
|---|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  | |
| FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 29 de septiembre de 2023 al 28 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1016 - 1031, para un consumo de **15M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1152928 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 0.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita técnica, el funcionario de redes manifiesta que el predio no tiene acceso por que tiene reja con candado se visita en varias ocasiones y no se puede ingresar"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **0M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita tecnica, el funcionario de redes manifiesta que el predio no tiene acceso por que tiene reja con candado se visita en varias ocasiones y no se puede ingresar..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
PROFESIONAL III (E)

Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

Entregada El 14 NOV 2023

| | | |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA | Código: M15 - F1 |
| | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00 |

FECHA: 04 NOVIEMBRE 2023 MUNICIPIO: PRADERA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE LINA MARCELA POLO RESTREPO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 338578
 DIRECCIÓN: MZ B CS 26 P1 - URB. LAS MARGARITAS UBICACIÓN 7610-62-085-003350

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15 NOV 23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección MZ B CS 26 P1 - URB. LAS MARGARITAS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Fecha: 24.11.23.
 Constancia bajo protesta

Karel Puente
 EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
 CEDULA
 FECHA

Renuncio a la asistencia técnica SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1152928)

OT - 1469502

NOMBRE
LINA MARCELA POLO RESTREPO

DIRECCIÓN
MZ B CS 26 P1

MUNICIPIO
PRADERA

ESTRATO
2

TELEFONO
5193232

UBICACIÓN
7610-62-085-003350

SUSCRIPTOR
338578

C.C
1113518833

CONSUMO PROMEDIO
15

Fecha visita: 24.11.23. Hora Inicio: 2:30 PM Hora Finalización: 2:40 PM CRITICA X PQR

Periodo: 3271 Consumo: 17 Sin acceso Lectura Anterior: 999 Lectura Actual: 1016

| | | | |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL <u>NO</u> | OFICIAL <u>NO</u> |
| | INDUSTRIAL <u>NO</u> | ESPECIAL <u>NO</u> | INQUILINATO <u>NO</u> |
| | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>1</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | |
|------------------------|----------------------|-----------------------------|
| FUNCIONANDO <u>1</u> | SIN TAPA <u>1</u> | SIN CONECTAR <u>1</u> |
| DETERIORADO <u>1</u> | VIDRIO ROTO <u>1</u> | No. SERIAL MARCA 16022/1507 |
| SELLO VIOLADO <u>1</u> | INVERTIDO <u>1</u> | DIAMETRO MEDIDOR <u>1</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | |
|-----------------|---------------------|----------------|
| LLAVES <u>1</u> | SANITARIOS <u>1</u> | OTROS <u>1</u> |
| DUCHAS <u>1</u> | PISCINAS <u>1</u> | FUGAS <u>1</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------------|----------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS <u>1</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u> | ORINALES <u>1</u> | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------|--------------------|
| ERROR LECTURA <u>1</u> | MEDIDOR PARADO <u>1</u> | FUGA <u>1</u> | VISIBLE <u>1</u> |
| ESCAPE MEDIDOR <u>1</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>1</u> | | INVISIBLE <u>1</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|------------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-11-01 | 1665 | | | | este predio <u>NO</u> tiene acceso porque tiene trepa cerrada Se avisado en varias ocasiones i no se puede el ingreso |
| 24.11.23. | Sin acceso | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Constancia bajo parafina

| | | |
|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | NOMBRE SERVIDOR REDES Apon M. | FUNCIONARIO ACUAVALLE Karol Rosta |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL | VERIFICADOR | VERIFICADO |