

	<b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE</b> <b>NOTIFICACION POR AVISO</b>	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

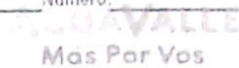
Pradera, 04 de diciembre de 2023

AT-1150994

Señor(a)

**ARTEMIO ROSALES MENDEZ**

Suscriptor **15544**  
Ruta Reparto: **7610-26-135-001015**  
Dirección: **Carrera 12 N 4 58**  
Ciudad: **Pradera**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>Mas Por Vos</b>	
FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1150994 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**KAROL JULIETH PUENTES**

Pradera

	<b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE</b> <b>NOTIFICACION POR AVISO</b>	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

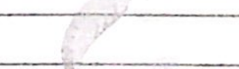
Pradera, 04 de diciembre de 2023

AT-1150994

Señor(a)

**ARTEMIO ROSALES MENDEZ**

Suscriptor **15544**  
Ruta Reparto: **7610-26-135-001015**  
Dirección: **Carrera 12 N 4 58**  
Ciudad: **Pradera**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>Mas Por Vos</b>	
FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1150994 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**KAROL JULIETH PUENTES**

Pradera



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Pradera, 29 de noviembre de 2023

AT-1150994

Señor(a)

**ARTEMIO ROSALES MENDEZ**

Suscriptor **15544**

Ruta Reparto: **7610-26-135-001015**

Dirección: **Carrera 12 N 4 58**

Ciudad: **Pradera**

<b>NOTIFICADO</b>			
Fecha	<u>04 12 23</u>	Hora	<u>2:30 PM</u>
Nombres	<u>Angie</u>		
Apellidos	<u>Salcedo A</u>		
Tipo Idem.	Numero		
 FIRMA			

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 7 No. 4-50 B/ ALTO CASTILLO, del municipio de Pradera, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1150994.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

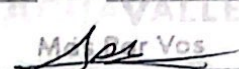
**NOTIFICADOR: KAROL JULIETH**

Pradera, 29 de noviembre de 2023  
AT-1150994

Señor(a)

**ARTEMIO ROSALES MENDEZ**

Suscriptor **15544**  
Ruta Reparto **7610-26-135-001015**  
Carrera 12 N 4 58  
Pradera

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha <u>01/11/23</u>	Hora <u>2:30 PM</u>
Nombres <u>Artemio</u>	
Apellidos <u>Salcedo</u>	
Tipo Idem:	Numero:
 <b>FIRMA</b>	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 26 de septiembre de 2023 al 26 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1081 - 1126, para un consumo de **45M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 29 de noviembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 29 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1150994 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 6 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1166.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica, casa habitada por 6 personas, se puede observar que un sanitario tiene fuga por rebose las demás instalaciones en buen estado se procede a tomar lectura el 29 de noviembre 2023 fue de 1166mts "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **36M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica, casa habitada por 6 personas, se puede observar que un sanitario tiene fuga por rebose las demás instalaciones en buen estado se procede a tomar lectura el 29 de noviembre 2023 fue de 1166mts .


En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
  
**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
 PROFESIONAL III DE OPERACIONES

**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
Profesional III de Operaciones

14-1123 Carta

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 30 OCTUBRE 2023 MUNICIPIO: PRADERA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: ARTEMIO ROSALES MENDEZ CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 15544  
 DIRECCIÓN: CARRERA 12 N 4 58 - PUERTO NUEVO UBICACIÓN: 7610-26-135-001015

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 29 nov en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CARRERA 12 N 4 58 - PUERTO NUEVO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Karol Puentes  
EL NOTIFICADOR

John Fredy Alvarez  
EL NOTIFICADO  
CEDULA  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica  SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINALES 2

REVISIÓN DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>/</u>	MEDIDOR PARADO <u>/</u>	FUGA <u>/</u>	VISIBLE <u>/</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>/</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>/</u>		INVISIBLE <u>/</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARÁ EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-10-25	1126				
<u>29 NOV. 23</u>	<u>1166</u>				<u>Se realizó visita al predio y se observó que un sanitario tiene fuga por pisos</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<u>[Signature]</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.	<u>[Signature]</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	<u>Karol Puentes</u> FUNCIONARIO ACUAVALLE
<u>114696843</u> OBSERVACIÓN DE CONTROL	<u>[Signature]</u> VERIFICADOR	<u>[Signature]</u> VERIFICADO

John Fredy Alvarez