

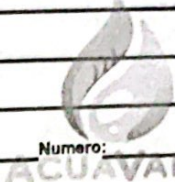
| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

San Antonio De Los Caballeros, 25 de septiembre
de 2023
AT-1091545

Señor(a)

HERNANDO OLEGARIO PUERRES CANCHALA

Suscriptor **546435**
Ruta Reparto: **7610-45-140-000430**
Dirección: **Cra 24-27**
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

| NOTIFICADO | |
|---|---------------|
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Idem: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1091545 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

KAROL JULIETH PUENTES

San Antonio De Los Caballeros

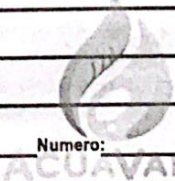
| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

San Antonio De Los Caballeros, 25 de septiembre
de 2023
AT-1091545

Señor(a)

HERNANDO OLEGARIO PUERRES CANCHALA

Suscriptor **546435**
Ruta Reparto: **7610-45-140-000430**
Dirección: **Cra 24-27**
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

| NOTIFICADO | |
|---|---------------|
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Idem: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1091545 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

KAROL JULIETH PUENTES

San Antonio De Los Caballeros



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: M11-F2

Versión No.: 00

San Antonio De Los Caballeros, 14 de septiembre
de 2023
AT-1091545

Señor(a)

HERNANDO OLEGARIO PUERRES CANCHALA

Suscriptor **548435**
Ruta Reparto: **7610-45-140-000430**
Dirección: **Cra 24-27**
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

| NOTIFICADO | |
|--|----------------|
| Fecha: <input checked="" type="checkbox"/> 22 de 19 / 2023 | Hora: 10:10 am |
| Nombres: <input checked="" type="checkbox"/> Sr. Hernando Puerres Canchala | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
| FIRMA | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de San Antonio De Los Caballeros, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1091545.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: KAROL JULIETH



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

San Antonio De Los Caballeros, 14 de septiembre
de 2023
AT-1091545

Señor(a)

HERNANDO OLEGARIO PUERRES CANCHALA

Suscriptor **546435**
Ruta Reparto **7610-45-140-000430**
Cra 24-27
San Antonio De Los Caballeros

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: | <u>22.09.2023</u> Hora: <u>10:10</u> |
| Nombres: | <u>José Sneider Payera</u> |
| Apellidos: | _____ |
| Tipo Iden: | Numero: _____ |
| <u>Sneider Payera</u> FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 149 - 201, para un consumo de **52M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 11 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1091545 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:


- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 222.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:


"Realizada la visita técnica, casa habitada por 4 personas el funcionario manifiesta que el sanitario presenta fuga el resto de las instalaciones hidráulicas en buen estado, se procede a tomar lectura el 13 de septiembre 2023 fue de 222mts "

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **39M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica, casa habitada por 4 personas el funcionario manifiesta que el sanitario presenta fuga el resto de las instalaciones hidráulicas en buen estado, se procede a tomar lectura el 13 de septiembre 2023 fue de 222mts .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

| | | | | | |
|---|--|------------------|------|------------|---------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA | Código: M15 - F1 | | | |
| | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00 | | | |
| FECHA: | 05 | SEPTIEMBRE | 2023 | MUNICIPIO: | FLORIDA |

DATOS DEL SUSCRIPTOR

| | | | |
|-----------|---|-----------------------|---------------------------|
| NOMBRE | <u>PUERRES CANCHALA HERNANDO OLEGARIO</u> | CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR | <u>546435</u> |
| DIRECCIÓN | <u>K 5 2A 27 - LAS CEIBAS</u> | UBICACIÓN | <u>7610-45-140-000430</u> |

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-09-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 5 2A 27 - LAS CEIBAS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Karol Rente
EL NOTIFICADOR

Sneider Barona
EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1091545)

OT - 1389019

| | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| NOMBRE PUERRES CANCHALA HERNANDO | | DIRECCIÓN K 5 2A 27 | MUNICIPIO FLORIDA | ESTRATO 1 |
| TELEFONO 3218113494 | UBICACIÓN 7610-45-140-000430 | SUSCRIPTOR 546435 | C.C 12966501 | CONSUMO PROMEDIO 13 |

Fecha visita: 13.09.23 Hora Inicio: 10:01 AM Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3213 Consumo: 48 52mts Lectura Anterior: 182 149 Lectura Actual: 162

| | | | | | | |
|---------------|-----------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL | <u>SI</u> | COMERCIAL | <u>NO</u> | OFICIAL | <u>NO</u> |
| | INDUSTRIAL | <u>NO</u> | ESPECIAL | <u>NO</u> | INQUILINATO | <u>NO</u> |
| | NUMERO FAMILIAS | <u>1</u> | No. PERSONAS | <u>4</u> | SERVICIO ACUED | ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | | | | |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO | <u>SI</u> | SIN TAPA | <u>NO</u> | SIN CONECTAR | <u>NO</u> |
| DETERIORADO | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | H21VA596528 |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | | | | |
|--------|-------|------------|----------|-------|---------------------|
| LLAVES | _____ | SANITARIOS | <u>1</u> | OTROS | _____ |
| DUCHAS | _____ | PISCINAS | _____ | FUGAS | <u>16.00 metros</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | | | | | |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|----------|-------|-------|
| SANITARIO | <u>1</u> | LAVAPLATOS | _____ | LLAVES TERMINALES | <u>1</u> | OTROS | _____ |
| LAVAMANOS | <u>1</u> | DUCHAS | <u>1</u> | ORINALES | _____ | | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | | | | |
|----------------|-----------|------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA | _____ | MEDIDOR PARADO | <u>NO</u> | FUGA | VISIBLE | <u>SI</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> | | INVISIBLE | <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-08-31 | 201 | | | | SANITARIO |
| 13.09.23 | 222 | | | | pregunta fuga el resto de las instalaciones hidraulicas en buen estado |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| | | | | | |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <u>J. Sneider Barona</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Barona</u> NOMBRE SERVIDOR REDES | <u>Karol Pente</u> FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL | VERIFICADOR | VERIFICADO |