

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 22 de noviembre de 2023
 AT-1132616

Señor(a)

WILSON SOLANO GRISALES

Suscriptor **333608**
 Ruta Reparto: **7610-64-140-000535**
 Dirección: **K 13a 12 61 P2**
 Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|--|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1132616 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 22 de noviembre de 2023
 AT-1132616

Señor(a)

WILSON SOLANO GRISALES

Suscriptor **333608**
 Ruta Reparto: **7610-64-140-000535**
 Dirección: **K 13a 12 61 P2**
 Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|--|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1132616 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 10 de noviembre de 2023

AT-1132616

Señor(a)


WILSON SOLANO GRISALES

Suscriptor **333608**

Ruta Reparto: **7610-64-140-000535**

Dirección: **K 13a 12 61 P2**

Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|--|-------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>Luz Dal 0</u> | Hora: _____ |
| Nombres: <u>Wz day Orjuelo</u> | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Idem: _____ | Numero: <u>29359684</u> |
|  FIRMA | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1132616.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 10 de noviembre de 2023
AT-1132616

Señor(a)

WILSON SOLANO GRISALES

Suscriptor **333608**
Ruta Reparto **7610-64-140-000535**
K 13a 12 61 P2
Villa Gorgona

| | |
|--|-------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>16-09-2023</u> | Hora: _____ |
| Nombres: <u>Juzday</u> | _____ |
| Apellidos: <u>Oviedo</u> | _____ |
| Tipo Iden: _____ | Numero: <u>20339687</u> |
|  FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 06 de septiembre de 2023 al 06 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 810 - 837, para un consumo de **27M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 26 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 01 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1132616 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 861.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:


"Al momento de realizar la visita técnica, el usuario no permite el ingreso argumenta que los inquilinos no permanecen y que para este periodo llegaron dos personas de visita, lectura tomada el 01-11-2023 fue de 861 para un consumo de 24m3 en 28

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **17M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Al momento de realizar la visita técnica, el usuario no permite el ingreso argumenta que los inquilinos no permanecen y que para este periodo llegaron dos personas de visita, lectura tomada el 01-11-2023 fue de 861 para un consumo de 24m3 en 28 días..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,
Deisy Andrea Oviedo


Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

| | | |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA | Código: M15 - F1 |
| | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00 |


FECHA: 13 OCTUBRE 2023 MUNICIPIO: VILLA GORGONA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE WILSON SOLANO GRISALES CÓDIGO DEL SUScriptor 333608
 DIRECCIÓN K 13A 12 61 P2 - Villa Solano UBICACIÓN 7610-64-140-000535

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 3-11-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 13A 12 61 P2 - Villa Solano en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

g. h. O. A. g. h. O. A. g. h. O. A.
 Administrativa  ACUAVALLE
 Más Por Vos

EL NOTIFICADOR

W. Solano
 EL NOTIFICADO
 CEDULA 295563210
 FECHA 26-10-2023

3122752585

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1132616)

OT - 1442150

NOMBRE
WILSON SOLANO GRISALES

DIRECCIÓN
K 13A 12 61 P2

MUNICIPIO
VILLA GORGONA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-64-140-000535

333608

0

10"

Fecha visita: 4-77-2023

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA X

PQR

Periodo: 3229

Consumo: 27 m³

Lectura Anterior: 799 810

Lectura Actual: 840 837

| | | | |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>Si</u> | COMERCIAL _____ | OFICIAL _____ |
| | INDUSTRIAL _____ | ESPECIAL _____ | INQUILINATO _____ |
| | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>2</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO _____ | SIN TAPA <u>NO</u> | SIN CONECTAR <u>NO</u> |
| DETERIORADO <u>NO</u> | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 160366445 |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | |
|--------------|------------------|-------------|
| LLAVES _____ | SANITARIOS _____ | OTROS _____ |
| DUCHAS _____ | PISCINAS _____ | FUGAS _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | |
|-----------------|------------------|-------------------------|-------------|
| SANITARIO _____ | LAVAPLATOS _____ | LLAVES TERMINALES _____ | OTROS _____ |
| LAVAMANOS _____ | DUCHAS _____ | ORINALES _____ | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------|-----------------|
| ERROR LECTURA _____ | MEDIDOR PARADO _____ | FUGA _____ | VISIBLE _____ |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | | INVISIBLE _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-10-06 | 837 | 27 | 30 | | el consumo del predio es constante ya que el inquilino no permanece constante ya que el predio es constantemente por eso no se puede realizar visita técnica |
| 7-77-2023 | 856 | 24 | 28 | | |
| | 861 | | | | |
| | | | | | |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Wilson Solano G
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

16690143

OBSERVACIÓN DE CONTROL

Jonathan Caceres
NOMBRE SERVIDOR REDES

VERIFICADOR

9.209.09 auto C
Apoyo Administrativo ACUAVALLE
FUNCIONARIO ACUAVALLE

VERIFICADO

Usando argumentos que para este
período ilegal de personas de
visita

U

[Faint handwritten notes, possibly bleed-through from the reverse side of the page]

222
222

222 222

[Faint handwritten notes at the bottom of the page]

[Faint handwritten notes at the bottom right of the page]