

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 23 de noviembre de 2023
 AT-1132613

Señor(a)

FRANCISCO JAVIER LOPEZ MORALES

Suscriptor **327126**
 Ruta Reparto: **7610-64-130-001680**
 Dirección: **C 9 12**
 Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|---|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>20 Nov. 2023</u> | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1132613 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 23 de noviembre de 2023
 AT-1132613

Señor(a)

FRANCISCO JAVIER LOPEZ MORALES

Suscriptor **327126**
 Ruta Reparto: **7610-64-130-001680**
 Dirección: **C 9 12**
 Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|---|---------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: _____ | Hora: _____ |
| Nombres: _____ | |
| Apellidos: _____ | |
| Tipo Iden: _____ | Numero: _____ |
|  FIRMA | |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1132613 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 09 de noviembre de 2023

AT-1132613

Señor(a)

FRANCISCO JAVIER LOPEZ MORALES

Suscriptor **327126**

Ruta Reparto: **7610-64-130-001680**

Dirección: **C 9 12**

Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|--|-------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>Nov 16-2023</u> | Hora: <u>9:08</u> |
| Nombres: <u>Francisco</u> | |
| Apellidos: <u>Lopez B</u> | |
| Tipo Idem: <u>C.C.</u> Numero: <u>66878627</u> | <u>C/16</u> |
| ACUAVALLE Más Por Vos | |
| _____ FIRMA | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1132613.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.


NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO

Villa Gorgona, 09 de noviembre de 2023
 AT-1132613

Señor(a)

FRANCISCO JAVIER LOPEZ MORALES

Suscriptor **327126**
 Ruta Reparto **7610-64-130-001680**
 C 9 12
 Villa Gorgona

| | |
|---|-------------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>Nov 16. 2023</u> | Hora: <u>9:08</u> |
| Nombres: <u>F. Cristina</u> | |
| Apellidos: <u>Lopez B</u> | |
| Tipo Iden: <u>CC</u> | Numero: <u>66-878 6279/29</u> |
|  Más Por Vos <hr/> FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 06 de septiembre de 2023 al 06 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2453 - 2513, para un consumo de **60M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 27 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 02 de noviembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1132613 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

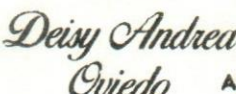

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 8 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 2540.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Realizada la visita técnica se observan las instalaciones en buen estado, son tres piso con un medidor, habitan 8 personas lectura tomada el 02-11-2023 fue de 2540."


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **32M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica se observan las instalaciones en buen estado, son tres piso con un medidor, habitan 8 personas lectura tomada el 02-11-2023 fue de 2540..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

2540
24542

| | | |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA | Código: M15 - F1 |
| | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00 |


FECHA: 13 OCTUBRE 2023 MUNICIPIO: VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE FRANCISCO JAVIER LOPEZ MORALES CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 327126
 DIRECCIÓN C 9 12 - EL SOCORRO UBICACIÓN 7610-64-130-001680

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 02-11-2023 en horas de mañana realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion C 9 12 - EL SOCORRO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

J. A. A. A. A. A.
 Apoyo Administrativo 

EL NOTIFICADOR

Maira A. Ruiz
 EL NOTIFICADO
 CEDULA . 1143863548.
 FECHA 27-10-2023
 Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1132613)

OT - 1442147

| | | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------|-----------------|----------------------------|--------------|
| NOMBRE FRANCISCO JAVIER LOPEZ MORALES | | DIRECCIÓN C 9 12 | | MUNICIPIO VILLA GORGONA | ESTRATO 1 |
| TELEFONO 7505846 | UBICACIÓN 7610-64-130-001680 | SUSCRIPTOR 327126 | C.C 94466305 | CONSUMO PROMEDIO 28 | |

Fecha visita: 02-11-2023 Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____ CRITICA X PQR _____
 Periodo: 3229 Consumo: 28 60 m³ Lectura Anterior: 2425-2453 Lectura Actual: 2463-2513

| | | | |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL _____ | OFICIAL _____ |
| | INDUSTRIAL _____ | ESPECIAL _____ | INQUILINATO _____ |
| | NUMERO FAMILIAS <u>3</u> | No. PERSONAS <u>8</u> | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u> | SIN TAPA <u>NO</u> | SIN CONECTAR _____ |
| DETERIORADO <u>NO</u> | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>150404786</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR _____ |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | |
|------------------|---------------------|-----------------|
| LLAVES <u>12</u> | SANITARIOS <u>4</u> | OTROS <u>NO</u> |
| DUCHAS <u>2</u> | PISCINAS <u>NO</u> | FUGAS <u>NO</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-------------|
| SANITARIO <u>4</u> | LAVAPLATOS <u>3</u> | LLAVES TERMINALES <u>5</u> | OTROS _____ |
| LAVAMANOS <u>4</u> | DUCHAS <u>2</u> | ORINALES <u>NO</u> | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------|---------------------|
| ERROR LECTURA _____ | MEDIDOR PARADO _____ | FUGA _____ | VISIBLE <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|-------------------|-------------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-10-05 | 2513 | | | | |
| <u>02-11-2023</u> | <u>2540</u> | | | | <i>Se realiza la visita al predio el cual se observa las instalaciones en buen estado. El medidor esta para los 3 pesos, tambien tanques de reserva.</i> |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| | | | | | |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.B 66 878627 Cila OBSERVACIÓN DE CONTROL | NOMBRE SERVIDOR REDES 1113519719 VERIFICADOR | J. A. Aguirre C. Apoyo Administrativo ACUAVALLE FUNCIONARIO ACUAVALLE VERIFICADO |
|---|--|---|