


| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 22 de noviembre de 2023

AT-1132612

Señor(a)

SARA ISABEL SAAVEDRA MORALES

Suscriptor **327096**
Ruta Reparto: **7610-64-130-001620**
Dirección: **C 9 12 44**
Ciudad: **Villa Gorgona**

NOTIFICADO

Fecha: Nov- 2023 Hora: _____ Firma: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Iden: _____ Numero: _____


FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1132612 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO | Código: MI1-F2 |
| | | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 22 de noviembre de 2023

AT-1132612

Señor(a)

SARA ISABEL SAAVEDRA MORALES

Suscriptor **327096**
Ruta Reparto: **7610-64-130-001620**
Dirección: **C 9 12 44**
Ciudad: **Villa Gorgona**

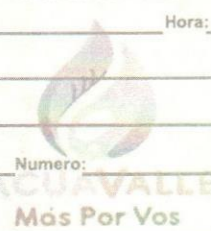
NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Iden: _____ Numero: _____


FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1132612 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 09 de noviembre de 2023

AT-1132612

Señor(a)

SARA ISABEL SAAVEDRA MORALES

Suscriptor **327096**

Ruta Reparto: **7610-64-130-001620**

Dirección: **C 9 12 44**

Ciudad: **Villa Gorgona**

| | |
|--|----------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>Nov 16 2023</u> | Hora: <u>9:08 AM</u> |
| Nombres: <u>Sara Cristina</u> | |
| Apellidos: <u>Morales B</u> | |
| Tipo Idem: <u>CC</u> Numero: <u>66878627</u> | |
| Más Por Vos | |
| FIRMA | |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1132612.

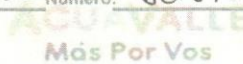
Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO

Villa Gorgona, 09 de noviembre de 2023
 AT-1132612

Señor(a)
SARA ISABEL SAAVEDRA MORALES
 Suscriptor **327096**
 Ruta Reparto **7610-64-130-001620**
 C 9 12 44
 Villa Gorgona

| | |
|---|----------------------------------|
| NOTIFICADO | |
| Fecha: <u>Nov 16-2023</u> | Hora: <u>9:08 AM</u> |
| Nombres: <u>Sara Cristina</u> | |
| Apellidos: <u>Hernandez B</u> | |
| Tipo Iden: <u>CC</u> | Numero: <u>66.878.627 C/ria.</u> |
|  Más Por Vos <hr/> FIRMA | |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 06 de septiembre de 2023 al 06 de octubre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 712 - 736, para un consumo de **24M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 27 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 31 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1132612 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 746.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Realizada la visita técnica se observan las instalaciones en buen estado, habitan 2 personas lectura tomada el 31-10-2023 fue de 746."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **15M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica se observan las instalaciones en buen estado, habitan 2 personas lectura tomada el 31-10--2023 fue de 746..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

13

OCTUBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE SAAVEDRA MORALES SARA ISABEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 327096

DIRECCIÓN C 9 12 44 - Progreso

UBICACIÓN 7610-64-130-001620

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 31-10-2023 en horas de Tarde realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion C 9 12 44 - Progreso en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

14 de octubre de 2023
EL NOTIFICADOR 
Apoyo Administrativo ACUAVALLE Agua pura, pura vida!

Mano David Sneidera
EL NOTIFICADO
CEDULA *010006289000*
FECHA *27-10-2023*
Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1132612)

OT - 1442146

| | | | | |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|
| NOMBRE SAAVEDRA MORALES SARA ISABEL | | DIRECCIÓN C 9 12 44 | MUNICIPIO VILLA GORGONA | ESTRATO 1 |
| TELEFONO -1 | UBICACIÓN 7610-64-130-001620 | SUSCRIPTOR 327096 | C.C 66882484 | CONSUMO PROMEDIO 9 |

Fecha visita: 31-10-2023 Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____ CRITICA X PQR
 Periodo: 3229 Consumo: 721m³ Lectura Anterior: 705-712 Lectura Actual: 712-736

| | | | |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL _____ | OFICIAL _____ |
| | INDUSTRIAL _____ | ESPECIAL _____ | INQUILINATO _____ |
| NUMERO FAMILIAS | <u>1</u> | No. PERSONAS <u>2</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

| | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u> | SIN TAPA <u>NO</u> | SIN CONECTAR <u>NO</u> |
| DETERIORADO <u>NO</u> | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>150404879</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR _____ |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

| | | |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| LLAVES <u>4</u> | SANITARIOS <u>1</u> | OTROS <u>NO</u> |
| DUCHAS <u>1</u> | PISCINAS <u>NO</u> | FUGAS <u>NO</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

| | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>2</u> | OTROS _____ |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u> | ORINALES <u>NO</u> | |

REVISION DEL MEDIDOR

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------|---------------------|
| ERROR LECTURA _____ | MEDIDOR PARADO _____ | FUGA _____ | VISIBLE <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-10-06 | 736 | | | | <i>Se realiza la visita al predio el cual se observa las instalaciones en buen estado.</i> |
| 31-10-2023 | 746 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| | | | | | |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|--|--|---|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C <u>1006 289 000</u> | NOMBRE SERVIDOR REDES <u>1113519709</u> | Apoyo Administrativo ACUAVALLE FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL | VERIFICADOR | VERIFICADO |