



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

San Antonio De Los Caballeros, 01 de noviembre
de 2023
AT-1128785

Señor(a)

VICTOR HUGO CAMACHO

Suscriptor **312548**
Ruta Reparto: **7610-45-170-001110**
Dirección: **C 3b N 5a 20**
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

NOTIFICADO

Fecha: 2023-11-01 Hora: 10:10

Nombres: VICTOR HUGO

Apellidos: CAMACHO

Tipo Idem: CC Numero: 16448625

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de San Antonio De Los Caballeros, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1128785.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: KAROL JULIETH

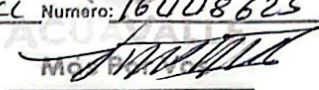


San Antonio De Los Caballeros, 01 de noviembre
de 2023
AT-1128785

Señor(a)

VICTOR HUGO CAMACHO

Suscriptor **312548**
Ruta Reparto **7810-45-170-001110**
C 3b N 5a 20
San Antonio De Los Caballeros

NOTIFICADO	
Fecha:	<u>2023-11-01</u> Hora: <u>10:10</u>
Nombres:	<u>VICTOR HUGO</u>
Apellidos:	<u>CAMACHO</u>
Tipo Idem:	<u>CC</u> Numero: <u>16008625</u>
 FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 31 de agosto de 2023 al 30 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2723 - 2752, para un consumo de **29M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 31 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1128785 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 6 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 2780.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Realizada la visita técnica, casa habitada por 6 personas todas las instalaciones en buen estado se procede a tomar la lectura el 31 de octubre 2023 fue de 2780mts "

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **12M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica, casa habitada por 6 personas todas las instalaciones en buen estado se procede a tomar la lectura el 31 de octubre 2023 fue de 2780mts .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

	FACTURACIÓN Y CARTERA			Clase No. 01
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CUANTÍAS			Versión No. 00
FECHA:	05	OCTUBRE	2023	MUNICIPIO: SAN FERNANDO DE LA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	VICTOR HUGO CAMACHO	CARGO DEL SUSCRIPTOR	UEJMS
DIRECCIÓN	GLL 3B N 5A-14 - Corregimiento	UBICACIÓN	1616-16-115-00110

AGUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 10 de 10 de 2023 en horas de la mañana se realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección GLL 3B N 5A-14 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 143 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para la cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted, en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Karel Rueda
EL NOTIFICADOR

VICTOR HUGO CAMACHO
EL NOTIFICADO
CEDULA 16008625
FECHA 2023-10-31
Renuncio a la asistencia técnica

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Control de Cambio | 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL EMPRESA, COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1128785)

OT - 1435497

NOMBRE VICTOR HUGO CAMACHO		DIRECCIÓN CLL 3B N 5A-14	MUNICIPIO SAN ANTONIO DE LOS	ESTRATO 1
TELEFONO 2342	UBICACIÓN 7610-45-170-001110	SUSCRIPTOR 312548	C.C 16448625	CONSUMO PROMEDIO 18

Fecha visita: 31-10-2023 Hora Inicio: 17-40 Hora Finalización: 17-50 CRITICA x PQR

Motivo: VISITA VERIFICACION Consumo = 29mts Lect. Ant = 2723 Lect. Actua = 2940

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
NUMERO FAMILIAS	1	No. PERSONAS	6
		SERVICIO ACUED	ALCANT <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input checked="" type="checkbox"/>	SIN TAPA <input type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input type="checkbox"/>
DETERIORADO <input type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA 11004937
SELLO VIOLADO <input type="checkbox"/>	INVERTIDO <input type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <input type="checkbox"/>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <input checked="" type="checkbox"/>	SANITARIOS 3	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS 3	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3	LAVAPLATOS <input type="checkbox"/>	LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <input type="checkbox"/>	DUCHAS <input type="checkbox"/>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input type="checkbox"/>	VISIBLE <input type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input type="checkbox"/>		INVISIBLE <input type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-09-30	2752				Al hacer la revisión no se ven con fro dueño
31-10-2023	2940				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
<p>VICTOR H CAMACHO NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.</p> <p><i>[Signature]</i> NOMBRE SERVIDOR REDES</p> <p>Karol Puente FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>					
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	