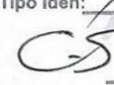


Florida, 22 de octubre de 2023
AT-1129026

Señor(a)

SAULO HERNAN CHAVEZ T.

Suscriptor **58743**
Ruta Reparto **7610-81-130-000350**
C 9 19 73 - Piso 2
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: <u>30-10-2023</u>	Hora: <u>2:05</u>
Nombres: <u>X</u>	_____
Apellidos: <u>Y</u>	_____
Tipo Idem: <u>X</u>	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 31 de agosto de 2023 al 30 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1861 - 1891, para un consumo de **30M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1129026 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1893.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Esta ocupado como sede política, no se observan fugas, hay un baño que esta fuera de servicio lect 1893 del 14-10-2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **28M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Esta ocupado como sede política, no se observan fugas, hay un baño que esta fuera de servicio lect 1893 del 14-10-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 22 de octubre de 2023

AT-1129026

Señor(a)


SAULO HERNAN CHAVEZ T.

Suscriptor **58743**

Ruta Reparto: **7610-81-130-000350**

Dirección: **C 9 19 73 - Piso 2**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>30-10-2023</u>	Hora: <u>20:5</u>
Nombres: <u>X</u>	_____
Apellidos: <u>X</u>	_____
Tipo Iden: <u>X</u>	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1129026.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

OCTUBRE

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE SAULO HERNAN CHAVEZ T

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 58743

DIRECCIÓN C 9 19 73 - PISO 2 - Puerto Nuevo

UBICACIÓN 7610-81-130-000350

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-10-2023 en horas de mañana realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion C 9 19 73 - PISO 2 - Puerto Nuevo en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO
CEDULA
FECHA

Renuncia a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

1892



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1129026)

OT - 1436030

NOMBRE SAULO HERNAN CHAVEZ T

DIRECCIÓN C 9 19 73 - PISO 2

MUNICIPIO FLORIDA

ESTRATO 3

TELEFONO

UBICACIÓN 7610-81-130-000350

SUSCRIPTOR 58743

C.C 58743

CONSUMO PROMEDIO 2

Fecha visita: 14 de octubre Hora Inicio: 11:00 Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3273 Consumo: 2 30 mts Lectura Anterior: 1861 Lectura Actual: 1863

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL Si, COMERCIAL No, OFICIAL No, INDUSTRIAL No, ESPECIAL No, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS No, No. PERSONAS No, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si, SIN TAPA No, SIN CONECTAR No, DETERIORADO No, VIDRIO ROTO No, No. SERIAL MARCA 150476273, SELLO VIOLADO No, INVERTIDO No, DIAMETRO MEDIDOR 3/29

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 8, SANITARIOS 3, OTROS, DUCHAS 3, PISCINAS No, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3, LAVAPLATOS 1, LLAVES TERMINALES 2, OTROS No, LAVAMANOS 3, DUCHAS 3, ORINALES No

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE No, ESCAPE MEDIDOR No, MEDIDOR ILEGIBLE No, INVISIBLE No

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten data for 2023-09-30 and 14-10-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Blank lines for additional visit details.

Handwritten signatures and names: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.