

Florida, 20 de octubre de 2023
 AT-1129857

Señor(a)

REALPE CECILIA

Suscriptor **57269**
 Ruta Reparto **7610-81-095-001240**
 Cll 4b # 13a - 11
 Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos <hr/> FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 31 de agosto de 2023 al 30 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4600 - 4655, para un consumo de **55M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1129857 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 6 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 4680.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se visita el predio para realizar la revisión interna y no se encuentra la persona encargada, se dejo información con una de las inquilinas para realizar visita el día 17, se observa que es un medidor para 3 Apartamentos, lect 4680 del 17-10-2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **26M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se visita el predio para realizar la revisión interna y no se encuentra la persona encargada, se dejo información con una de las inquilinas para realizar visita el día 17, se observa que es un medidor para 3 Apartamentos, lect 4680 del 17-10-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones

24-10-2023
se visito el predio
y no se encontro el
usuario se dejo copia
por de bajo de la
presta



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 20 de octubre de 2023

AT-1129857

Señor(a)

REALPE CECILIA

Suscriptor **57269**

Ruta Reparto: **7610-81-095-001240**

Dirección: **Cll 4b # 13a - 11**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA	


De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1129857.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE

llama antes de ir tel: 3205672671

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 09 OCTUBRE 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	<u>REALPE CECILIA</u>	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	<u>57269</u>
DIRECCIÓN	<u>CLL 4B # 13A - 11 - Cabecera Municipal</u>	UBICACIÓN	<u>7610-81-095-001240</u>

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 4B # 13A - 11 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

 EL NOTIFICADOR

 EL NOTIFICADO
 CEDULA
 FECHA 17.10.2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1129857)

OT - 1437394

NOMBRE
REALPE CECILIA

DIRECCIÓN
CLL 4B # 13A - 11

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-81-095-001240

SUSCRIPTOR
57269

C.C
57269

CONSUMO PROMEDIO
30

Fecha visita: 13-10-2023 Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____ CRITICA X PQR

Periodo: 3273 Consumo: 29 55mts Lectura Anterior: 4600 Lectura Actual: 4629

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL si COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 3 No. PERSONAS 6 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO si SIN TAPA no SIN CONECTAR no
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 05-23967
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA _____ VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-09-30	4655	55	30		
13-10-2023	4674	19	13		se visita el
17-10-2023	4680	05 25	17		predio para la
26-10-2023	4703				Revisión interna
					y no se encuentra
					la persona encargada
					se dejó información
					con uno de los
					inquilinos para Revisión

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA _____ MES _____ AÑO _____ HORA INICIO: _____ HORA FINALIZACIÓN: visita el día 17

se observa que es un apartamento para 3 Apartamentos

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO