


Florida, 20 de octubre de 2023

AT-1129056

Señor(a)

ORDONEZ UMBELINA

Suscriptor **56746**
Ruta Reparto **7610-81-080-005370**
Cll 6a # 5- 20
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: <u>30-10-2023</u>	Hora: <u>2:25</u>
Nombres: <input checked="" type="checkbox"/>	_____
Apellidos: <input checked="" type="checkbox"/>	_____
Tipo Iden: <input checked="" type="checkbox"/>	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 31 de agosto de 2023 al 30 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 206 - 242, para un consumo de **36M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1129056 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 250.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se visita en 3 ocasiones y no se encontró a nadie en la casa, lect 250 del 18-10-2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **19M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se visita en 3 ocasiones y no se encontró a nadie en la casa, lect 250 del 18-10-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 20 de octubre de 2023

AT-1129056

Señor(a)

ORDONEZ UMBELINA

Suscriptor **56746**

Ruta Reparto: **7610-81-080-005370**

Dirección: **Cll 6a # 5-20**

Ciudad: **Florida**


NOTIFICADO	
Fecha: <u>30-10-2023</u>	Hora: <u>2:25</u>
Nombres: <u>Y</u>	_____
Apellidos: <u>X</u>	_____
Tipo Iden: <u>X</u>	Numero: _____
<u>ES</u>	ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1129056.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 05 OCTUBRE 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ORDONEZ UMBELINA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56746
 DIRECCIÓN CLL 6A # 5- 20 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-81-080-005370

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-10-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 6A # 5- 20 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

 EL NOTIFICADOR

 EL NOTIFICADO
 CEDULA
 FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

248



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1129056)

OT - 1436060

NOMBRE
ORDONEZ UMBELINA

DIRECCIÓN
CLL 6A # 5- 20

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-81-080-005370

SUSCRIPTOR
56746

C.C
56746

CONSUMO PROMEDIO
16

Fecha visita: Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3273 Consumo: 17 *36 mts* Lectura Anterior: 206 Lectura Actual: 223

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL _____ COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA _____ SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____ VIDRIO ROTO _____ No. SERIAL MARCA H22VA033811
SELLO VIOLADO _____ INVERTIDO _____ DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE SI INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-09-30	242				Se visito en 3 oca
	248				siones y no se en
14-10-2023	249				canto nada en
18-10-2023	250				casa

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Empty space for additional visit observations.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. *Rodriguez* NOMBRE SERVIDOR REDES *RA* FUNCIONARIO ACUAVALLE *[Signature]*
OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO