



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 20 de octubre de 2023

AT-1129052

Señor(a)

CUCALON SILVA JONATAN

Suscriptor **360306**
Ruta Reparto **7610-81-073-002080**
K 2 Oriente 12 33
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: <u>30-10-2023</u>	Hora: <u>9:00</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 31 de agosto de 2023 al 30 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1512 - 1577, para un consumo de **65M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1129052 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es COMERCIAL.
- Que la casa está habitada por 8 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1607.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Aquí funciona Hotel Cucaña, instalaciones en buen estado, no se observan fugas, son 8 personas, lect 1607 del 14-10-2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **19M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Aquí funciona Hotel Cucaña, instalaciones en buen estado, no se observan fugas, son 8 personas, lect 1607 del 14-10-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 20 de octubre de 2023

AT-1129052

Señor(a)

CUCALON SILVA JONATAN

Suscriptor **360306**

Ruta Reparto: **7610-81-073-002080**

Dirección: **K 2 Oriente 12 33**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>30-10-2023</u>	Hora: <u>9:08</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos _____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1129052.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

OCTUBRE

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CUCALON SILVA JONATANCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 360306DIRECCIÓN K 2 ORIENTE 12 33 - LOS PINOSUBICACIÓN 7610-81-073-002080

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-10-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 2 ORIENTE 12 33 - LOS PINOS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

1606



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1129052)

OT - 1436056

NOMBRE
CUCALON SILVA JONATAN

DIRECCIÓN
K 2 ORIENTE 12 33

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-073-002080

360306

16891987

48

Fecha visita: 14 de octubre

Hora Inicio: 2:15

Hora Finalización: 2:30

CRITICA X

PQR

Periodo: 3273

Consumo: 46

65mts

Lectura Anterior: 1512

Lectura Actual: 1558

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL

COMERCIAL

OFICIAL

INDUSTRIAL

ESPECIAL

INQUILINATO

NUMERO FAMILIAS

No. PERSONAS

SERVICIO

ACUED

ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO

SI

SIN TAPA

NO

SIN CONECTAR

DETERIORADO

NO

VIDRIO ROTO

NO

No. SERIAL MARCA

180346728

SELLO VIOLADO

NO

INVERTIDO

NO

DIAMETRO MEDIDOR

2 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES

SANITARIOS

9

OTROS

NO

DUCHAS

10

PISCINAS

SI

FUGAS

NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO

9

LAVAPLATOS

3

LLAVES TERMINALES

1

OTROS *yaivos*

LAVAMANOS

10

DUCHAS

10

ORINALES

NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA

MEDIDOR PARADO

FUGA

VISIBLE

NO

ESCAPE MEDIDOR

NO

MEDIDOR ILEGIBLE

NO

INVISIBLE

NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-09-30	1577				
14-10-2023	1607				aquí fusionaron Hotel Cocaína sus tuberías en buen estado NO se observan fugas

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

[Signature]
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Rodrigo M
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO