



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Pradera, 12 de octubre de 2023

AT-1126183

Señor(a)

ORTEGA BRAULIO ARTURO

Suscriptor **15151**

Ruta Reparto **7610-62-130-000608**

Cl 5 No 5 54 - Piso 2

Pradera

NOTIFICADO	
Fecha: <u>03-nov-2023</u>	Hora: <u>9:53</u>
Nombres: _____	_____
Apellidos: <u>Predio</u>	<u>SATO</u>
Tipo Iden: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 30 de agosto de 2023 al 29 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 672 - 758, para un consumo de **86M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 03 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 11 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1126183 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 773.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se realiza visita por desviación de consumo, funcionario de redes informa que en la visita realizada se encontró una fuga sanitaria se recomienda reparar para evitar altos consumos, por lo anterior se confirma lecturas."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **53M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se realiza visita por desviación de consumo, funcionario de redes informa que en la visita realizada se encontró una fuga sanitaria se recomienda reparar para evitar altos consumos, por lo anterior se confirma lecturas..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones