

Constancia con Buena Fe Ape. Perú Firma



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Pradera, 19 de octubre de 2023

AT-1119685

Señor(a)

MARIA STELLA GOMEZ

Suscriptor **11117**
Ruta Reparto **7610-26-035-003120**
C 1b 5 04
Pradera

NOTIFICADO	
Fecha: <u>02-11-23</u>	Hora: <u>11 am</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 26 de agosto de 2023 al 26 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 220 - 289, para un consumo de **69M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 28 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1119685 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

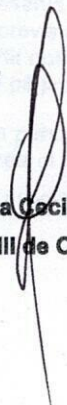
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 0.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se procede a realiza la visita por desviacion de consumo en el predio el funcionario informa que no se evidencia fugaz, ni daños el servicio esta directo. El medidor esta en laboratorio. realiza la visita en predio no se evidencia fugaz, ni

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **36M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se procede a realiza la visita por desviacion de consumo en el predio el funcionario informa que no se evidencia fugaz, ni daños el servicio esta directo. El medidor esta en laboratorio..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones