



Florida, 19 de octubre de 2023

AT-1091888

Señor(a)

MOJOMBOY CASANOVA ELDER FABIAN

Suscriptor **345607**

Ruta Reparto **7610-18-043-000381**

Cll 16ª 12-46 PISO 2

Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO. *e.s*

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación en la factura de Septiembre- Octubre de 2023, el aparato de medición registro un consumo de 245M3, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 02 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 02 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1091888 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

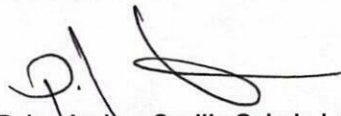
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 840.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se ha visitado en varias ocasiones, el 28,29 y 30 de septiembre 2023 y el 02 de octubre, y no se encuentra a nadie para la revisión, la casa está sola, lect 840 del 02-octubre 2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **233M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se ha visitado en varias ocasiones, el 28,29 y 30 de septiembre 2023 y el 02 de octubre, y no se encuentra a nadie para la revisión, la casa está sola, lect 840 del 02-octubre 2023"

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



Deisy Andrea Cecilia Oviedo López

Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 19 de octubre de 2023

AT-1091888

Señor(a)

**MOJOMBOY CASANOVA ELDER
FABIAN**

Suscriptor **345607**
Ruta Reparto: **7610-18-043-000381**
Dirección: **Cll 16ª 12-46 PISO 2**
Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1091888.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1091888)

OT - 1389695

NOMBRE MOJOMBOY CASANOVA ELDER FABIAN		DIRECCIÓN C 16A 12-46 PISO 2	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 5855407	UBICACIÓN 7610-18-043-000381	SUSCRIPTOR 345607	C.C 1007890896	CONSUMO PROMEDIO 6

Fecha visita: 02-10-2023 Hora Inicio: 2:30 Hora Finalización: 2:30 CRITICA X PQR

Periodo: 3204 Consumo: 6 104 mt Lectura Anterior: 583 Lectura Actual: 583

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL _____	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 170098787
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-08-28	681				Se a visitado en varias ocasiones y no se encontró nada para la revisión mensual
28-09-2023					
29-09-2023					
30-09-2023					
02-10-2023	840				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Asa Solé
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



Florida, 02 de octubre de 2023

AT-1121382

Señor(a)

MOJOMBOY CASANOVA ELDER FABIAN

Suscriptor **345607**
Ruta Reparto **7610-18-043-000381**
C 16a 12-46 Piso 2
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: <u>CS</u>	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 28 de julio de 2023 al 28 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 577 - 681, para un consumo de **104M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 02 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 02 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1121382 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 840.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se ha visitado en varis ocasiones y no se encuentra a nadie para la revisión, casa sola, lect 840 del 02-10-2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **98M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se ha visitado en varis ocasiones y no se encuentra a nadie para la revisión, casa sola, lect 840 del 02-10-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



**ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: M11-F2

Versión No.: 00

Florida, 02 de octubre de 2023
AT-1121382

Señor(a)

MOJOMBOY CASANOVA ELDER FABIAN

Suscriptor **345607**
Ruta Reparto: **7610-18-043-000381**
Dirección: **C 16a 12-46 Plso 2**
Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____
Nombres: _____
Apellidos: _____
Tipo Iden: _____ Numero: _____
ACUAVALLE
Más Por Vos
FIRMA _____

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/, del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1121382.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE

	FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00

FECHA: MUNICIPIO:

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: MOJOMBOY CASANOVA ELDER FABIAN CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 345607
 DIRECCIÓN: C 16A 12-46 PISO 2 - LA CASILDA UBICACIÓN: 7610-18-043-000381

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 27-09-2023 en horas de LA MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 16A 12-46 PISO 2 - LA CASILDA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.



EL NOTIFICADOR _____ EL NOTIFICADO _____
 CEDULA _____
 FECHA _____

Renuncio a la asistencia técnica
 SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento