



Florida, 19 de octubre de 2023  
AT-1121398

Señor(a)

**ACOSTA DUARTE BETTY GLADYS**

Suscriptor **212602**  
Ruta Reparto **7610-18-050-003830**  
Cra 8 # 10-35 P2  
Florida

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>FIRMA</b>	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 28 de agosto de 2023 al 27 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 308 - 325, para un consumo de **17M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1121398 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:


- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 333.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Al hacer la revisión en varias ocasiones y no se encuentra a nadie en el predio, lect 333 del 17-10-2023"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **15M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Al hacer la revisión en varias ocasiones y no se encuentra a nadie en el predio, lect 333 del 17-10-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 19 de octubre de 2023

AT-1121398

Señor(a)

**ACOSTA DUARTE BETTY GLADYS**

Suscriptor **212602**

Ruta Reparto: **7610-18-050-003830**

Dirección: **Cra 8 # 10-35 P2**

Ciudad: **Florida**

CS

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>Más Por Vos</b>	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1121398.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

02

OCTUBRE

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ACOSTA DUARTE BETTY GLADYS

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

212602

DIRECCIÓN CRA 8 # 10-35 P2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-050-003830

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 11-10-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 # 10-35 P2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1121398)

OT - 1426913

NOMBRE  
ACOSTA DUARTE BETTY GLADYS

DIRECCIÓN  
CRA 8 # 10-35 P2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-050-003830

SUSCRIPTOR  
212602

C.C  
29500157

CONSUMO PROMEDIO  
2

Fecha visita: 17-10-2023 Hora Inicio: 08=25 Hora Finalización: 08=35 CRITICA X PQR

Periodo: 3265 Consumo: 2 17mts Lectura Anterior: 308 Lectura Actual: 310

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS  No. PERSONAS  SERVICIO ACUED  ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 170161222  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO  LAVAPLATOS  LLAVES TERMINALES  OTROS   
LAVAMANOS  DUCHAS  ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-09-27	325				
17-10-2023	337				Al hacer la
12-10-2023	331				revisión en
13-10-2023	331				varias ocu
17-10-2023	333				siones no
					son cuenta
					no tiene en
					el predio

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO