

ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 05 de octubre de 2023 AT-1092346

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor 363491

Ruta Reparto: 7610-46-016-002160

Dirección: Kr. 13a-40 Ciudad: VIIIa Gorgona



Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1092346 de fecha (dia) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 05 de octubre de 2023 AT-1092346

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor 363491

Ruta Reparto: 7610-46-016-002160

Dirección: Kr. 13a-40 Ciudad: VIIIa Gorgona

	NOTIFICADO
Fecha:	Hora:
Nombres:	
Apellidos:	C. C
Tipo Iden:	Numero:
	Mas Por Vos
	FIRMA

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1092346 de fecha (dia) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

JULI ANDREA ANGULO CASTILLO

Villa Gorgona

310
ACUAVALLE
Más Por Vos

FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓ	ÓN REVISIÓN PREVI	A POR DESVIACIÓ	N DE CONSUM	0	Versión No: 00
06 Si	EPTIEMBRE	2023	MUNICIPIO:		VILLA GORGONA
	DATOS	DEL SUSCRIPT	OR		
UR LA VICTORIA		CÓDIGO D	EL SUSCRIPTO	OR 363491	
CL 19B 13A 40 - Urbanizacio	on Victoria	UBICACIÓ	N 7610-46-016	6-002160	
olimiento al debido proc	ceso le notificamos perá informarlo al	que podrá ser as momento del re- esta novedad.	sistido nor un te	écnico designamente designament	gnado por usted; en ca
	UR LA VICTORIA CL 19B 13A 40 - Urbanizacio S.A. ESP, le informa predio ubicado en la cual de la c	DATOS UR LA VICTORIA CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria E. S.A. ESP, le informa que el día predio ubicado en la direccion CL 19B 1: 2 de1994. "De la revisión previa. Al presignificativas frente a consumos anterioranteriores", para lo cual un funcionario dimiento al debido proceso le notificamos sitar la asistencia deberá informarlo al la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la consumo de la que usted nos brinde de acuerdo a consumo de la co	DATOS DEL SUSCRIPT CÓDIGO D UBICACIÓ S.A. ESP, le informa que el día	DATOS DEL SUSCRIPTOR CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria S.A. ESP, le informa que el día	DATOS DEL SUSCRIPTOR UR LA VICTORIA CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria UBICACIÓN CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria UBICACIÓN CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria UBICACIÓN CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria EN CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria en cumplimier CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria EN CL 19B 13A 40 - Urbanizacion Victoria CL 19B 13A 40 - Urbanizacion

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

		ACTA V	ISITA TECNICA (AT	- 1092346)		OT - 1390418
111		NOMBRE	DIRE	CCIÓN	MUNICIPIO	ESTRATO
	UR	LA VICTORIA	CL 19	B 13A 40	VILLA GORGONA	2
ACUAVALLE Más Por Vos	TELEFONO	o u	IBICACIÓN	SUSCRIPTOR	C.C	CONSUMO PROMEDI
		7610-	46-016-002160	363491	8300537006	4
Fecha visita:	Hora In	icio: (1:00	Hora Finalización	11:05	CRITICA X	PQR
Periodo: 3217	Consu	mo: # 30 m3	Lectura Ant	erior: 424 42() Lectura Actual:	424 480
	RESIDENCIAL	51	COMERCIAL		OFICIAL	
Tipo Vivienda	INDUSTRIAL		ESPECIAL		INQUILINATO	
	NUMERO FAMIL	IAS \	No. PERSONAS		SERVICIO ACUE	D ALCANT
100		CONDIC	CIONES DEL MEDIDO	OR		
FUNCIONANDO	ST	SIN TAPA	NO	SIN CONECTAR	NO	
DETERIORADO	NO	VIDRIO ROTO	NO	No. SERIAL MARC	180347487	
SELLO VIOLADO	NO	INVERTIDO	NO	DIAMETRO MEDII	DOR 1/2	
	REVISION		QUE CANTIDADES E	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF		
LLAVES	Ч	SANITARIOS	1	OTROS	0	
DUCHAS		PISCINAS	0	FUGAS	6	
EQ	UIPOS DE BAJO	CONSUMO(DECI	RETO 3102-97)INDI	QUE CANTIDAD	ES EXISTENTES	
SANITARIO	1	LAVAPLATOS	/ L	LAVES TERMINAL	ES 6 01	rros G
LAVAMANOS	1	DUCHAS	1 0	RINALES	0	
		REVI	SION DEL MEDIDOR			
ERROR LECTURA		MEDIDOR PARA		UGA	VISIBLE	
ESCAPE MEDIDO	R VO	MEDIDOR ILEGIE			INVISIBLE	
	A CONTRACTOR OF		REPARAR, PASADO ESTE TII	EMPO SE COBRARA E		
FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MED	DIDOR OBSE	RVACIÓN .
2023-09-01	450	CONSONIO	DIAG DE CONCOMO	SECONNICITIO O MED	Realize	1
						chices
4/09/23	428	4	13		se gbse	eryan
`/		1			iastolo	nciones
					er bu	en zstao
	el pr	OI HERE MAS ESPACIO DAD	A LA OBSERVACIÓN DE VISITA U	SE LA DARTE DE ATRÁS		
VISITA CON GEOFONO		MES AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZA	ACIÓN:	
						-
1				11		from hos
Ale	20	Λ	0 11 0	1111	ChicA cA mile	0
10/10/1	· Committee of the comm	Jan	el Alegandi	O Artolell-	Apoyo Administrati	VO ACUAVALLE
	RIO ENTERADO C.C	NO NO	MBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUA	
	16730168					
OBSERVACIO	ÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	14

S.Phys.



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 25 de septiembre de 2023 AT-1092346

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor **363491** Ruta Reparto **7610-46-016-002160** Kr. 13a-40 Villa Gorgona

	NOTIFICADO
Fecha:	Hora:
Nombres:	A
Apellidos:	()V
Tipo Iden:	Numero:
	Mas Por Vos
	FIRMA

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo:

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 02 de agosto de 2023 al 01 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 420 - 450, para un consumo de **30M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 06 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1092346 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 428.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:
 - " Realizada la visita en terreno se observa que las instalaciones se encuentran en buen estado."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **26M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita en terreno se observa que las instalaciones se encuentran en buen estado.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Deisy Andrea

Oviedo

ACUAVALLE

Delsy Andrea Cecilla Oviedo Lopez

Profesional III de Operaciones