



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 04 de octubre de 2023

AT-1092373

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor 359817

Ruta Reparto: 7610-46-017-006730

Dirección: Kra 13a#23-81

Ciudad: Villa Gorgona

5-10-2023
se desea bulto la
7610-46-017-006730
C.S

NOTIFICADO

Fecha: _____ Hora: _____

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo Iden: _____ Numero: _____

ACUAVALLE
Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1092373.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código SGD-O-001
		Versión No.: 01

Villa Gorgona, 04 de octubre de 2023
AT-1092373

Señor(a)

UR-LA VICTORIA

Suscriptor **359817**
Ruta Reparto **7610-46-017-006730**
Kra 13a#23-81
Villa Gorgona

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos <hr/> FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 02 de agosto de 2023 al 01 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 520 - 521, para un consumo de **1M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1092373 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado ANORMAL.
- Que el medidor marca una lectura de 521.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

“Realizada la visita técnica en terreno se observa que hay fuente alterna, al abrir la llaves medidor no registra consumo Se inicia proceso para enviar medidor a laboratorio. Promedio establecido de 15m3 a partir del siguiente periodo de facturación.


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de **15M3** los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado por el aparato de medición no es acorde al número de personas que habitan la vivienda. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
 Profesional III de Operaciones

laboratorio ✓

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00


FECHA: 06 SEPTIEMBRE 2023 MUNICIPIO: VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE UR LA VICTORIA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 359817
 DIRECCIÓN KRA 13A#23-81 - Urbanizacion Victoria UBICACIÓN 7610-46-017-006730

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-9-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección KRA 13A#23-81 - Urbanizacion Victoria en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

GUICHA
 Apoyo Administrativo


EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA
 FECHA 14-9-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1092373)

OT - 1390445

NOMBRE
UR LA VICTORIA

DIRECCIÓN
KRA 13A#23-81

MUNICIPIO
VILLA GORGONA

ESTRATO
2

TELEFONO
304354752

UBICACIÓN
7610-46-017-006730

SUSCRIPTOR
359817

C.C
8300537006

CONSUMO PROMEDIO
7

Fecha visita: _____ Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____ CRITICA X PQR
Periodo: 3217 Consumo: ~~1m3~~ Lectura Anterior: ~~528~~ 520 Lectura Actual: ~~528~~ 521

Tipo Vivienda RESIDENCIAL SI COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO no SIN TAPA no SIN CONECTAR no
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 180185008
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 2 OTROS _____
DUCHAS 1 PISCINAS no FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS _____
LAVAMANOS 2 DUCHAS 1 ORINALES no

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO SI FUGA _____ VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____ MEDIDOR ILEGIBLE _____ INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-09-01	521				Se realiza la visita en terreno y se observa que al abrir las llaves el medidor no registra consumo
14-9-2023	521				
16-9-2023	521				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Ferlet Sanchez
 x 1089482202 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.
 Wilder Pinos
 16.889.125 NOMBRE SERVIDOR REDES
 Funcionario ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO